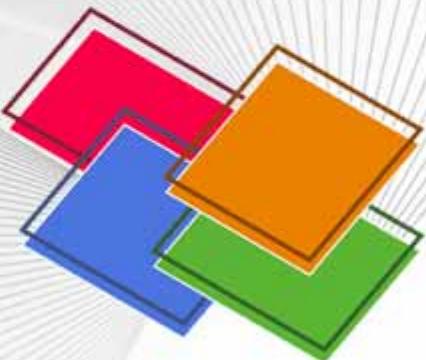


# 帮助企业建立持续追求卓越的平台

## - ARIS 为 CIO 添翼



**ARIS**  
Platform

北京 2006 年 4 月 23 日  
IDS Scheer 中国

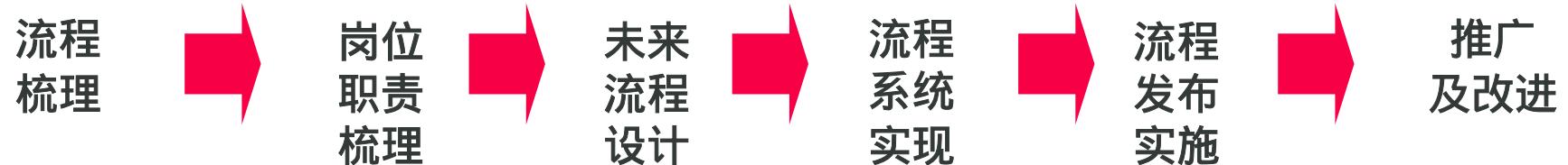
*Business Process Excellence*



## 宋先生的经历



## 宋先生的构想



Edit View Favorites Tools Help

Back Search Folders

Address D:\流程示例

Norton AntiVirus

**File and Folder Tasks**

- Rename this folder
- Move this folder
- Copy this folder
- Publish this folder to the Web
- Share this folder
- E-mail this folder's files
- Delete this folder

**Other Places**

- 素材
- My Documents
- Shared Documents
- My Computer
- My Network Places

**Details**

**生产样品试制流程**  
File Folder  
Date Modified: 2006年4月22日, 2:07

Name	Size	Type	Date Modified
报价材料单制作流程		File Folder	2006-4-22 22:13
采购收费样品管理流程		File Folder	2006-4-22 22:11
采购样品申请流程		File Folder	2006-4-22 22:13
工程样品开发流程		File Folder	2006-4-22 22:18
<b>生产样品试制流程</b>		File Folder	2006-4-22 22:07
销售样品管理流程		File Folder	2006-4-22 22:13
质量样品验证流程		File Folder	2006-4-22 22:12

Edit View Favorites Tools Help

Back Search Folders

Address: D:\流程示例\生产样品试制流程 Go Norton AntiVirus

**File and Folder Tasks**

- Rename this file
- Move this file
- Copy this file
- Publish this file to the Web
- E-mail this file
- Delete this file

**Other Places**

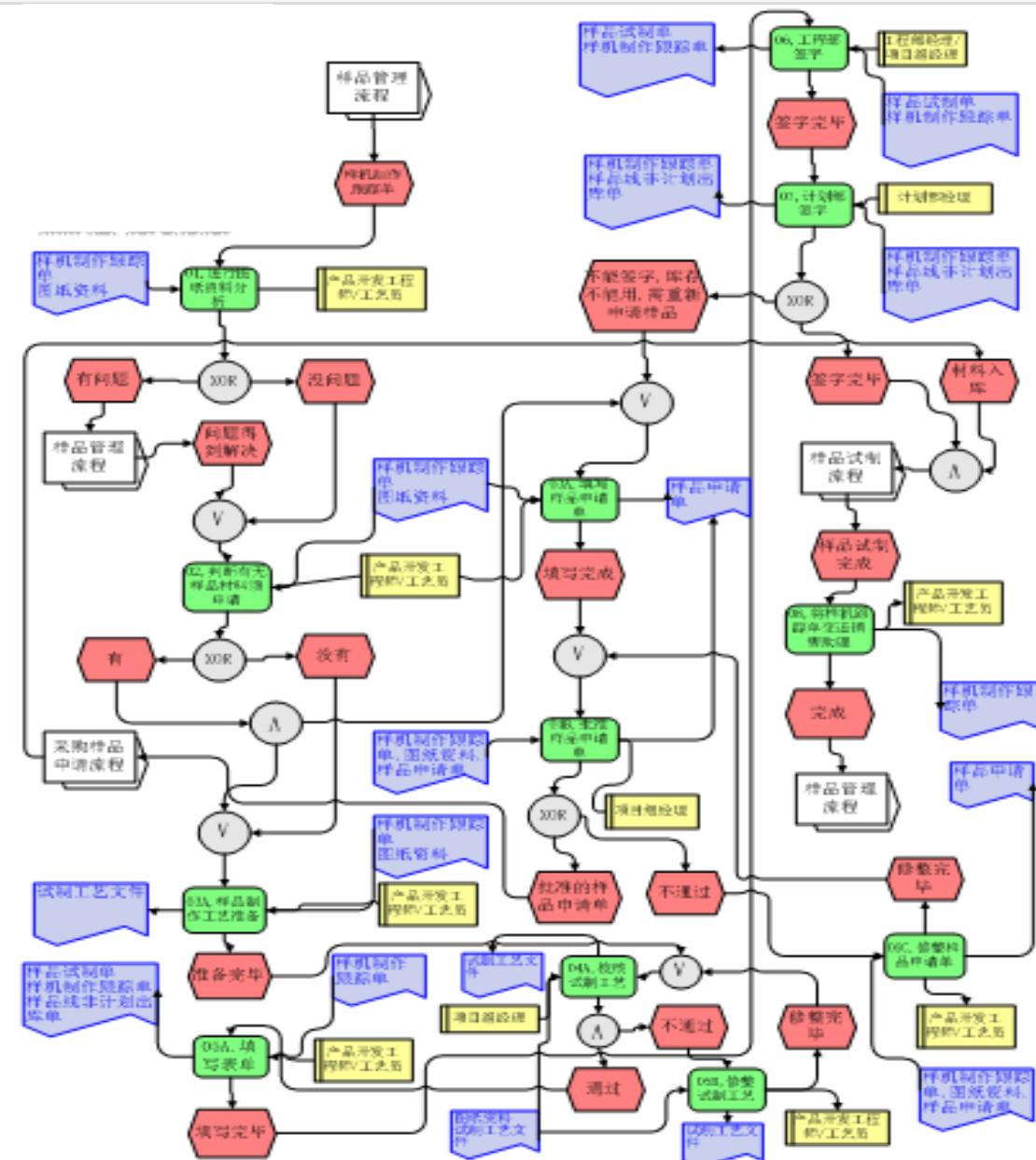
- 样品管理
- My Documents
- Shared Documents
- My Computer
- My Network Places

**Details**

**生产样品试制流程**  
Microsoft Visio Document  
Last Modified: 2006年1月13日, 7:10  
Size: 203 KB  
Author: Administrator

Name	Size	Type	Date Modified
样品试制表单		File Folder	2006-2-16 14:34
生产样品试制流程	203 KB	Microsoft Visio Docu...	2006-1-13 17:10
生产样品试制文档	57 KB	Microsoft Word Doc...	2005-11-3 9:41

# 示例



规程编号		版本号		执笔人(职务)	
规程名称	样品开发流程	生效日期		运行维护责任人	

- 一、 目的：对样品的开发过程进行规定。
- 二、 适用范围：适用于本公司需要进行样品开发的项目。
- 三、 定义（选项）：
- 无
- 四、 功能详细说明：

编号	功能操作详细说明 (详细说明活动是怎么做的)	功能操作角色	是否受现有IS支持及详细说明	功能操作期限/频次	输入数据的表单或电子数据表的编号/名称及数据栏名/来源部门	输出数据的表单或电子数据表的编号/名称及数据栏名/去向部门	考核指标	是否为关键控制点	在小to be的中存在的问题/改进建议
01	进行图纸技术资料分析	产品开发工程师/工艺员	无	一~几个工作日内(根据具体要求),几~几十次/月	样机制作跟踪单 来源:市场部		无	NO	
02	根据图纸技术资料和样机制作跟踪单中样品数量判断是否有样品材料需申请	产品开发工程师/工艺员	可查询系统	一个工作日内,几~几十次/月			无	NO	
03A	根据图纸技术资料制作样品试制工艺, 工艺编制栏签字	产品开发工程师/工	无	一~几个工作日内(根据具体要求),几~几十次/		工艺文件, 编制去向:工程部	无	NO	

[Full Screen ▾](#)

# 示例

		艺员		月					
03B	根据图纸技术资料和样机制作跟踪单中样品数量填写样品申请单，编制栏签字	产品开发工程师/工艺员	无	一个工作日内。 几~几十次/月		样品申请单，编制去向：工程部	无	NO	
04A	根据图纸技术资料校核样品试制工艺，有问题返还，通过工艺校对栏签字	项目经理	无	一个工作日内。 几~几十次/月	工艺文件 来源：工程部	工艺文件，校对去向：工程部	无	NO	
04B	根据图纸技术资料和样机制作跟踪单中样品数量校核样品申请单，有问题返还，通过批准栏签字	项目经理	无	一~几个工作日内（根据具体要求）。 几~几十次/月	样品申请单 来源：工程部	样品申请单，批准去向：采购部	无	NO	
05A	填写样品试制单（签字），样机制作跟踪单（签字），样品线非计划出库单（签字）	产品开发工程师/工艺员	无	一个工作日内。 几~几十次/月		样品试制单，签字去向：工程部 样机制作跟踪单，签字去向：工程部 样品线非计划出库单，签字去向：计划部	无	NO	
05B	根据校核结果修改工艺文件	产品开发工程师/工艺员	无	一个工作日内。 几~几十次/月	工艺文件 来源：工程部	工艺文件，编制去向：工程部	无	NO	
05C	根据校核结果修改样品申请单	产品开发工程师/工	无	一个工作日内。 几~几十次/月	样品申请单 来源：工程部	样品申请单，编制去向：工程部	无	NO	

		艺员							
06	工程部签字. 样品试制单和样机制作跟踪单	工程 部经 理/项 目组 经理	无	一个工作日 内。 几十次/月	样品试制单 来源: 工程 部 样机制作跟踪单 来源: 工程部	样品试制单. 签字 去向: 生产部 样机制作跟踪单. 签字 去向: 计划部	无	NO	
07	计划部签字. 样机制作跟踪单和 样品线非计划出库单	计划 部经 理	无	一个工作日 内。 几十次/月	样机制作跟踪单 来源: 工程部 样品线非计划出库单 来 源: 工程部	样机制作跟踪单. 签字 去向: 生产部 样品线非计划出库单. 签 字 去向: 生产部	无	NO	
08	样品试制完成. 将样机制作跟踪 单交还市场部项目负责人	产品 开发 工 程 师/工 艺 员	无	一个工作日 内。 几~几十次/ 月	样机制作跟踪单 来源: 生产部	样机制作跟踪单. 签字 去向: 市场部	无	NO	

五、在整体业务管理规程中存在的问题，或对整体业务管理规程的需求，及对整体业务管理规程的改进建议

**样机制作跟踪单**

项目编号: \_\_\_\_\_ 版本: \_\_\_\_\_ 日期: \_\_\_\_\_  
客户编码: \_\_\_\_\_ 客户项目号: \_\_\_\_\_  
客户图号: \_\_\_\_\_ 版本: \_\_\_\_\_  
产品型号: \_\_\_\_\_ 版本: \_\_\_\_\_  
要求制作数量: \_\_\_\_\_ 要求完成日期: \_\_\_\_\_ 是否收费: \_\_\_\_\_  
样机制作依据及要求 (共\_\_\_\_\_页附后): \_\_\_\_\_

申请人 (签字): \_\_\_\_\_ 销售部主管 (签字): \_\_\_\_\_

工程图号: \_\_\_\_\_ 预计完成日期: \_\_\_\_\_ 完成数量: \_\_\_\_\_  
需要说明的情况: \_\_\_\_\_

制作人 (签字): \_\_\_\_\_ 工程部主管 (签字): \_\_\_\_\_

质量验证或复核: \_\_\_\_\_

经办人 (签字): \_\_\_\_\_ 质量部主管 (签字): \_\_\_\_\_

实际发运数量: \_\_\_\_\_ 发运日期: \_\_\_\_\_ 运单号: \_\_\_\_\_  
销售部 (签字): \_\_\_\_\_

备注: \_\_\_\_\_

# 示例

新品试制信息反馈单

客户:	图号:	版本号:
工程师:	日期:	数量:

图纸问题和建议:

工艺流程问题和建议:

模具和工具信息:

备注:

1. 试制人员在试制过程中注意收集有关该工程图纸中影响试制或生产的问题,如示图错误,尺寸错误,颜色错误,文字说明错误等信息,并将有关工模具的需求信息一起汇总后逐条分类添入相应的栏目中。  
2. 试制人员填写完毕应分项目归档并及时将此表发给该产品主管工程师,抄报组长,工程师经理和总经理。如有涉及工具的问题还需抄报给工具工程师。  
3. 主管工程师根据此信息在作出分析后对已有图纸作出及时修改并归档。  
4. 工具工程师在调查后应对新的工具或模具需求作出是否添置的决定和行动。

## 示例

入库单 NO. 037508

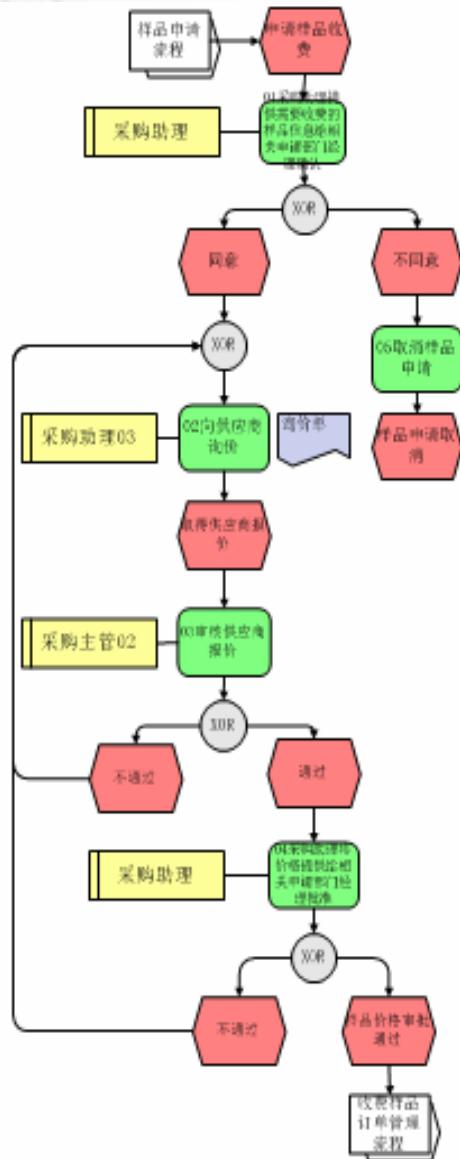
年月日 连续号

交货单位及部门	发票号码或生产单号码	验收仓库	入库日期			
端号	名称及规格	单数	数量	实际价格	计划价格	价格差异
仓库	单件	实收	单价	金额	单价	金额
合 计						

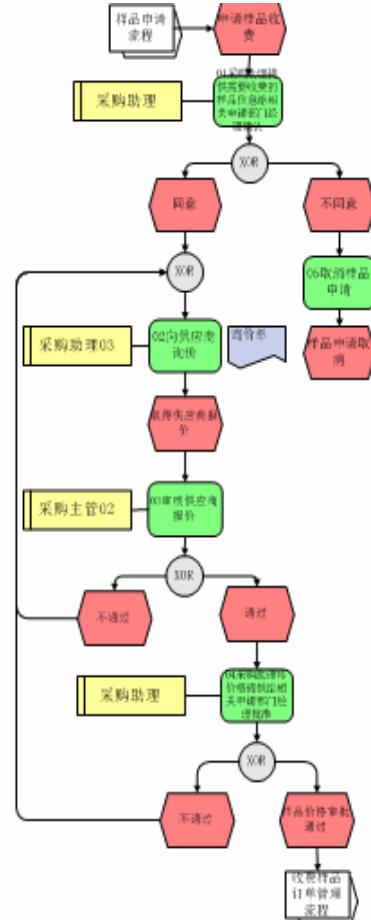
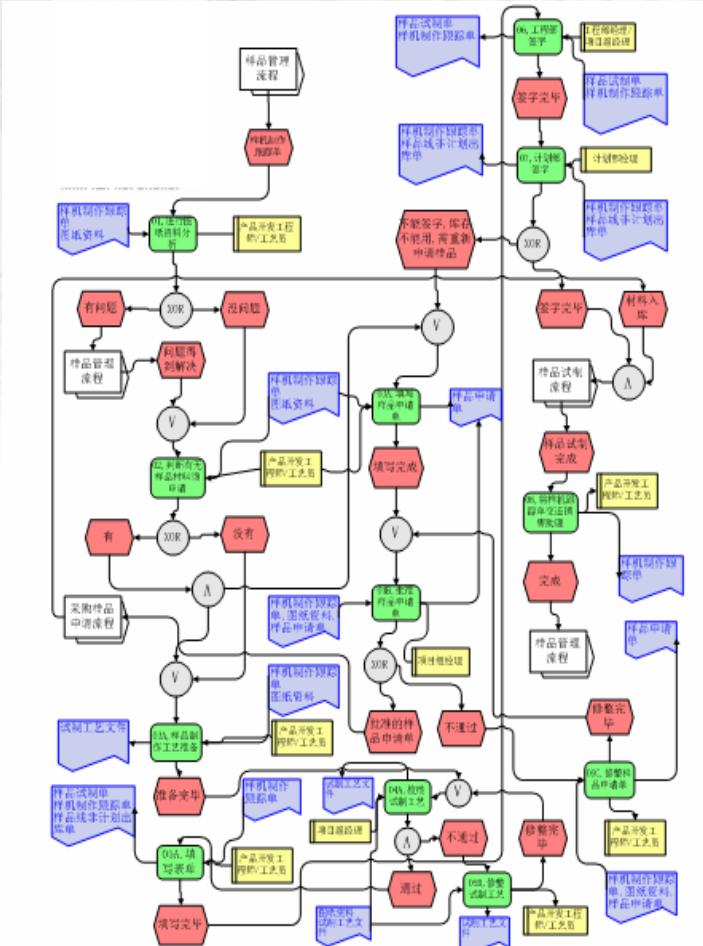
会 计 财务部门管理 保管部门管理 验收部门管理 仓库

主 管 主 管 主 管 主 管

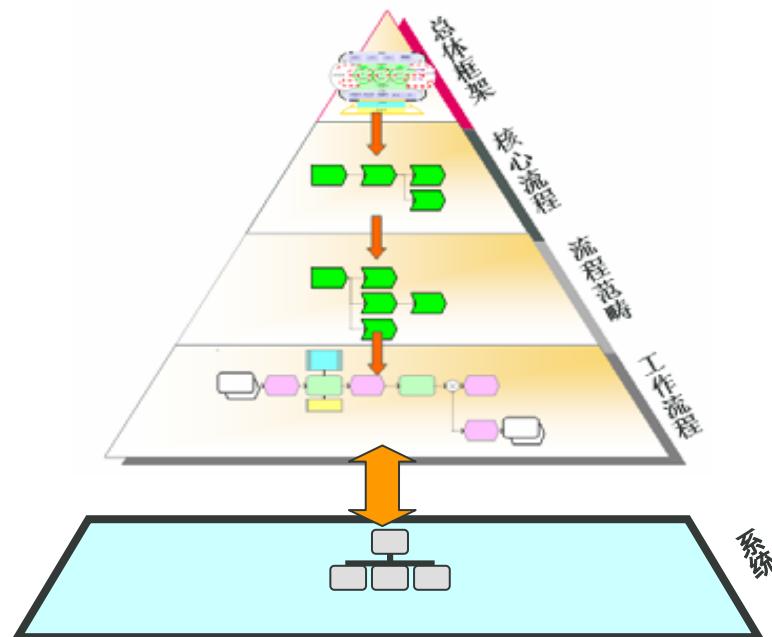
# 示例



# 内容概要

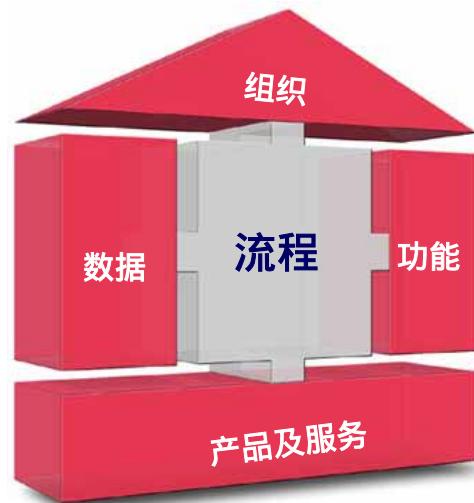


◆ 要点1：需要建立业务流程管理体系。



- ◆ 要点1：需要建立业务流程管理体系。
- ◆ 要点2：对详细流程进行多维度的建模。

ARIS - ARchitecture of Integrated Information Systems

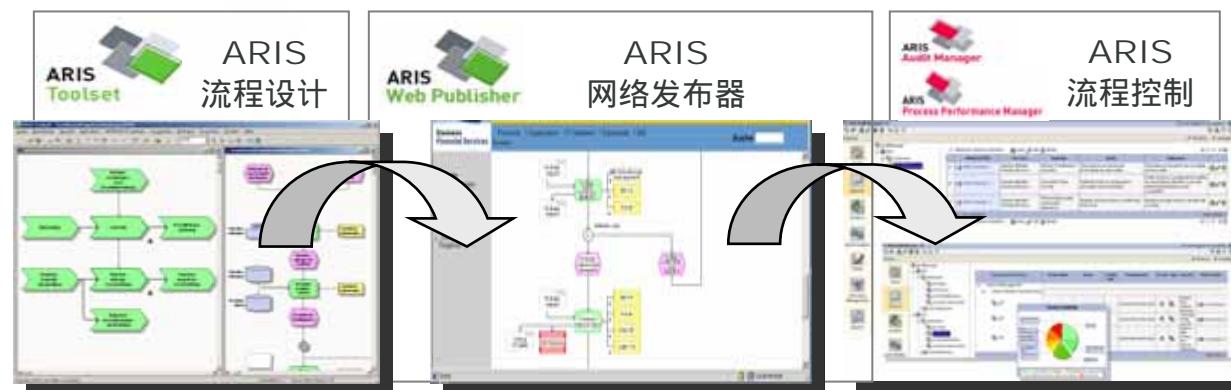
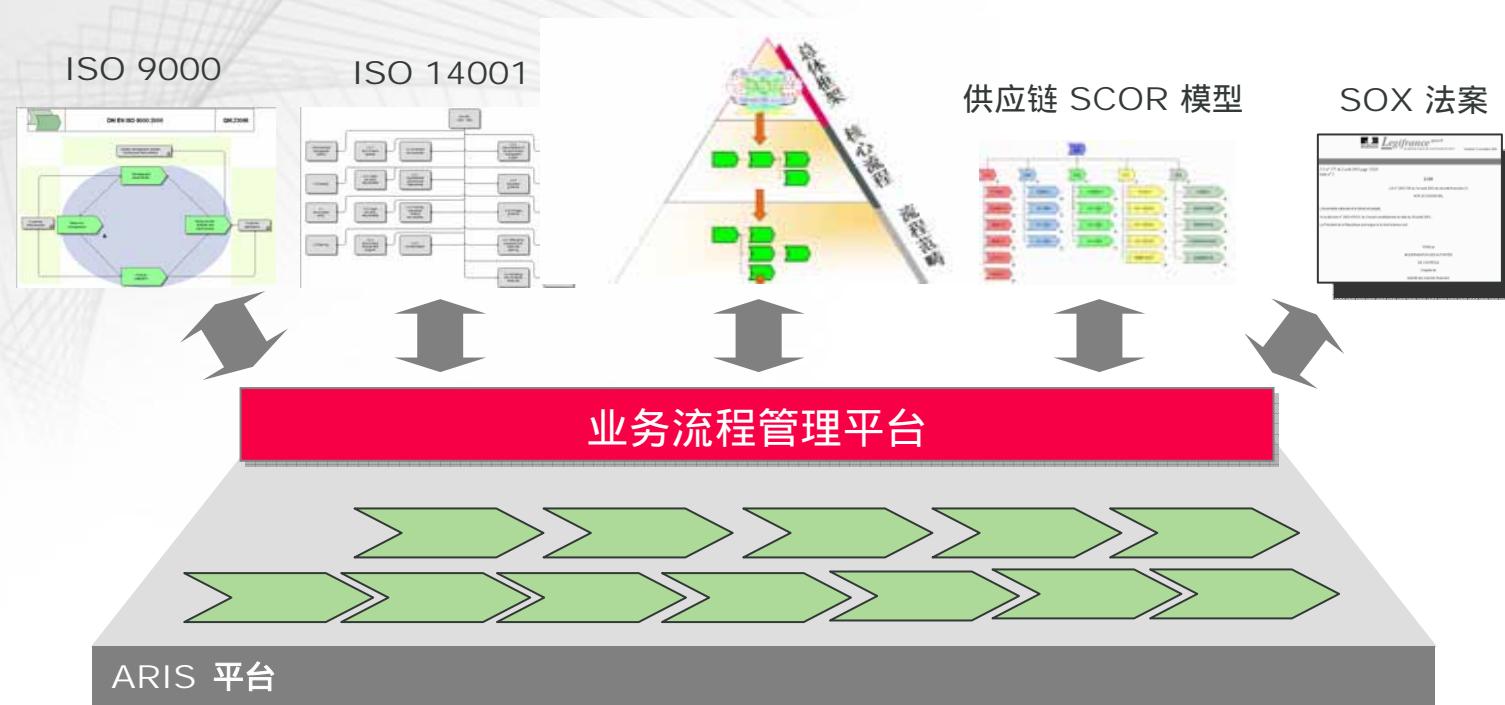


详细流程建模规则

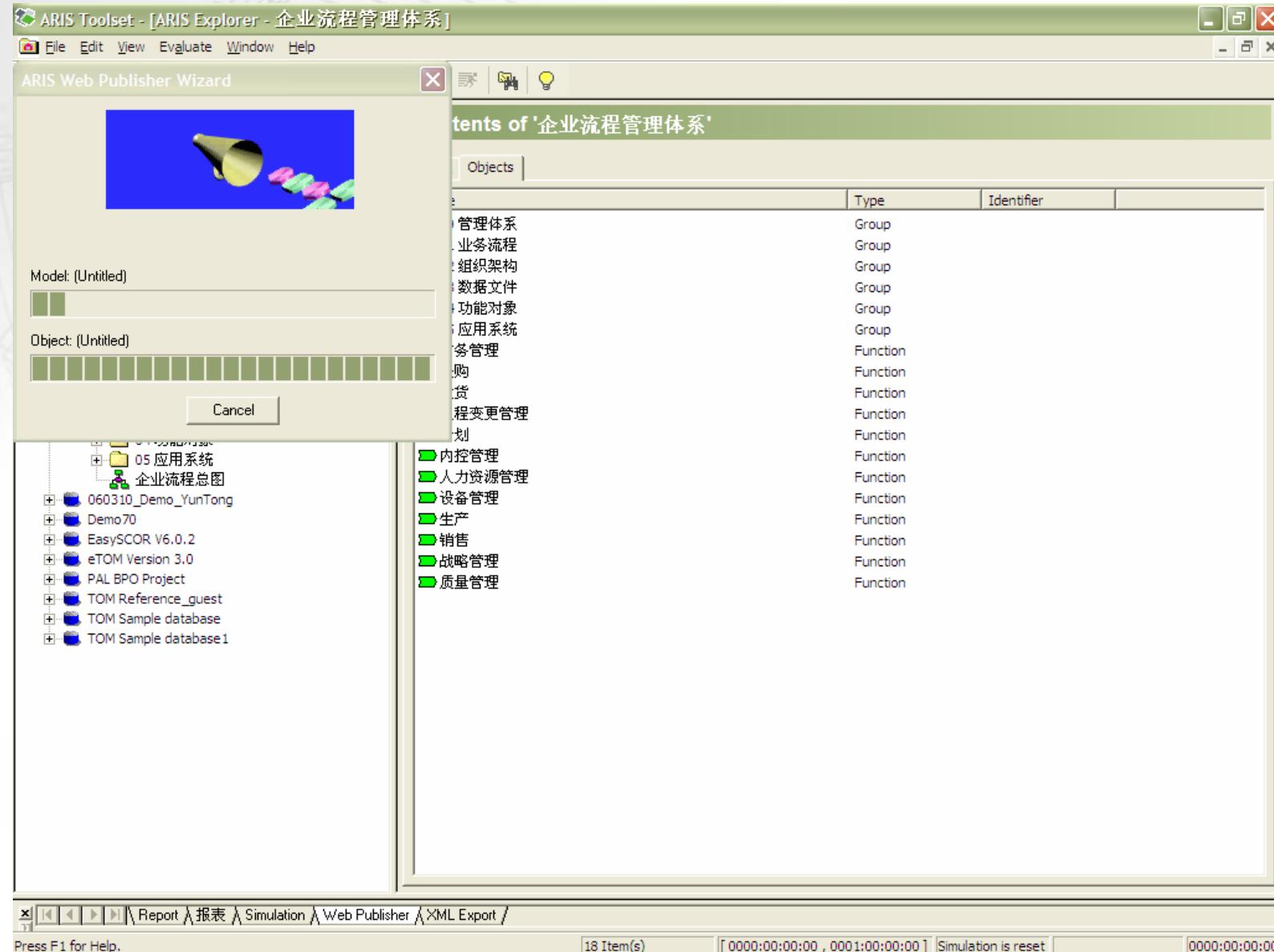
房式结构

- ◆ 要点1：需要建立业务流程管理体系。
- ◆ 要点2：对详细流程进行多维度的建模。
- ◆ 要点3：需要建立业务流程管理平台。

## 企业流程管理体系



# 发布 : ARIS 流程发布平台



# 发布 : ARIS 流程发布平台

Favorites X

Add... >

企业组织图 Graphic

ARIS Web Publisher 企业组织图 < >

Models Objects

060216\_Demo\_Moons

企业流程管理体系

- 00 管理体系
- 01 业务流程
- 02 组织架构
- 企业组织图** (当前)
- 03 数据文件
- 04 功能对象
- 05 应用系统

**Model**

**Attributes**

Creator	system
Last change	2006-3-11 4:11:51
Last user	system
Name	企业组织图
Time of generation	2006-2-11 22:12:47

**Download**

[企业组织图](#) [企业组织图](#)

**Feedback**

**Hierarchy**

**Master Model**

**Objects**

Group 样品组

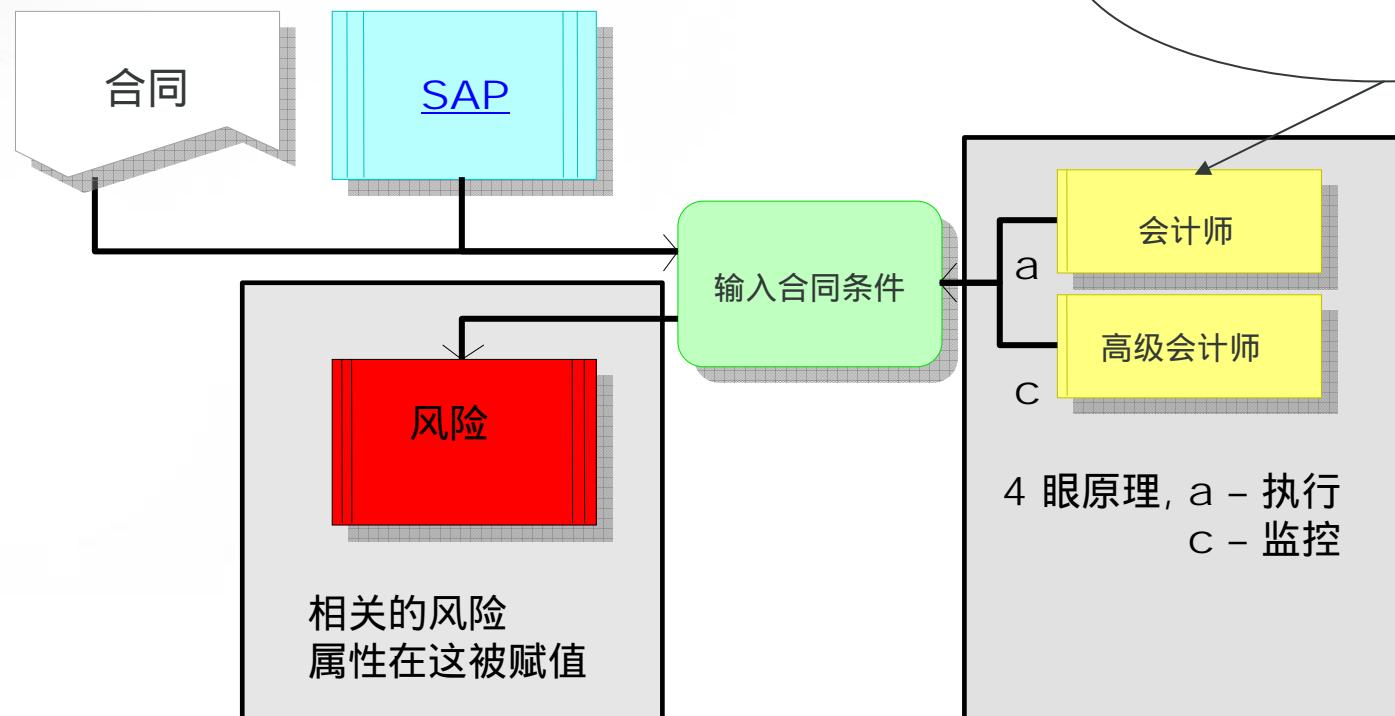
小应用程序 WebPublisherApplet started My Computer

```
graph TD; 公司[公司] --> 销售部[销售部]; 公司 --> 计划部[计划部]; 公司 --> 工程部[工程部]; 公司 --> 采购部[采购部]; 公司 --> 质量部[质量部]; 销售部 --> 销售经理[销售经理]; 销售部 --> 销售员[销售员]; 计划部 --> 计划经理[计划经理]; 工程部 --> 工程师1[工程师]; 工程部 --> 工程助理1[工程助理]; 工程部 --> 工程师2[工程师]; 采购部 --> 采购经理[采购经理]; 采购部 --> 采购员[采购员]; 质量部 --> 质量工程师[质量工程师]; 质量部 --> 质量检验员[质量检验员]; 项目组[项目组] --> 项目经理[项目经理]; 项目组 --> 项目组成员[项目组成员]
```

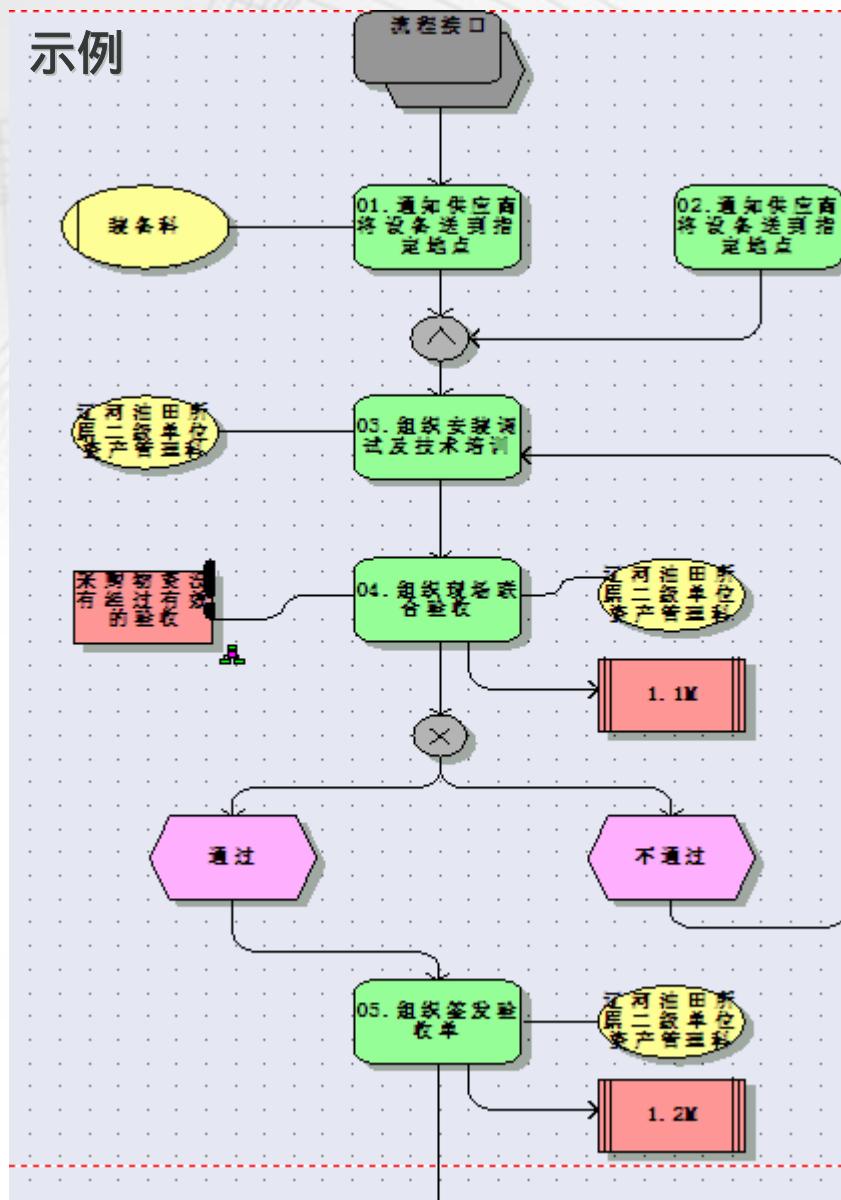
相关流程的建档由 ARIS 完成, 这包括一个为风险管理而制订的一套方法

## 基于流程的风险文档 (举例)

与流程内控相关的人员 -  
控制活动 4 眼原理



## 示例



## 风险

采购物资没有经过有效验收，造成财务损失

## 控制

1.1M 采购物资必须经过现场联合验收，相关部门签署联合验收会签单

## 测试步骤

1. 检查采购物资是否附有联合验收会签单
2. 检查会签单是否填写内容完整
3. 检查会签单是否连续编号

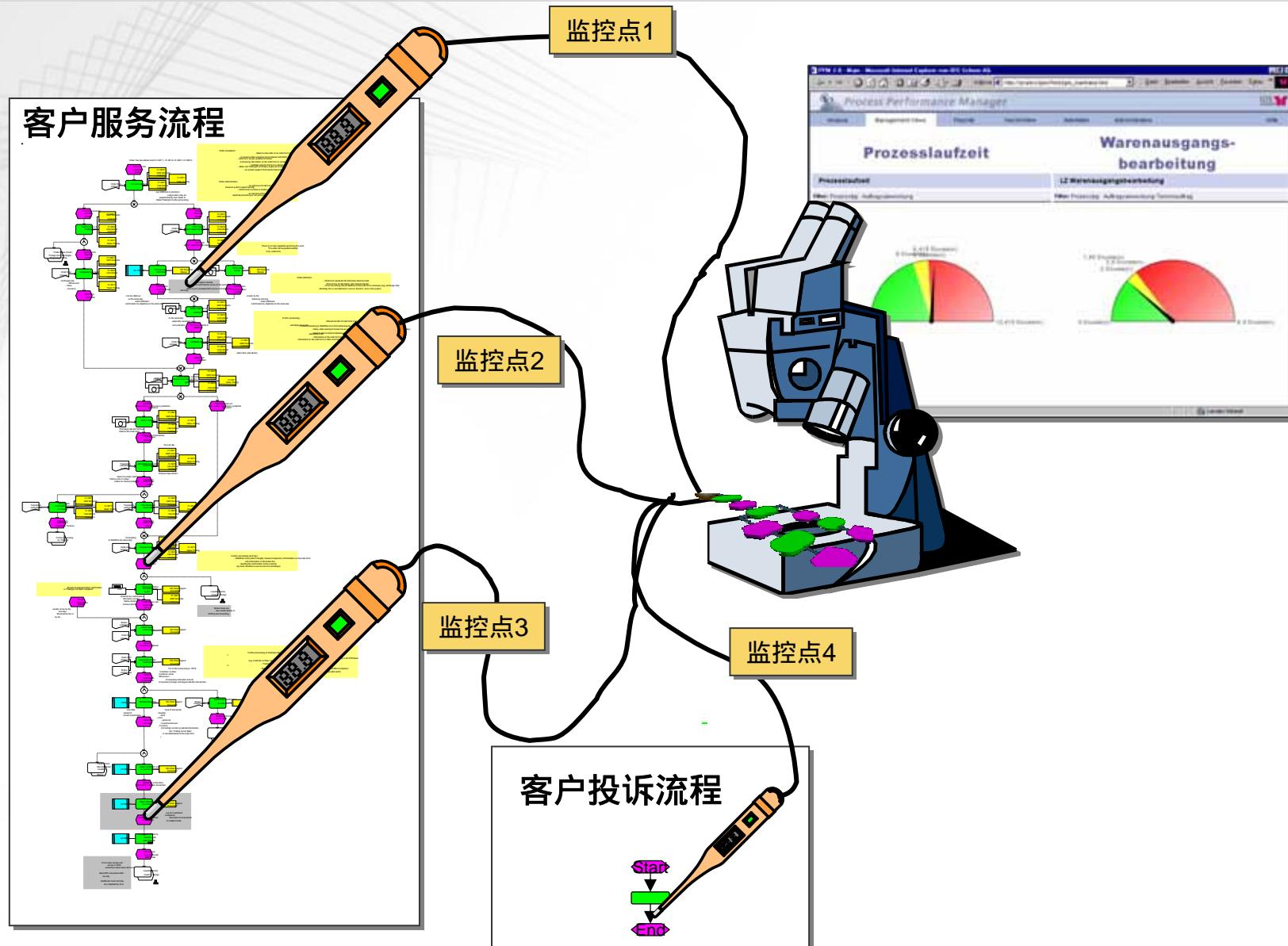
# 控制：1) 合规和风险管理

The screenshot shows the ARIS Audit Manager application window. At the top, there's a toolbar with various icons (File, Edit, Home, Search, etc.) and a yellow header bar with the ARIS logo and "Web Publisher". Below the header is a blue menu bar with options like "发送电子邮件", "版权", "帮助", "打印", and "退出". On the left, a sidebar menu includes "SOX" (with "测试案例" selected), "RCD 风险控制文档", "管理" (with "导入" and "客户" selected), and "用户组" (with "用户" selected). The main content area displays a search form with fields for "测试组织" (Administratoren), "测试周期" (from 1/1/05 to 11/12/05), "测试日期" (from and to fields), and dropdowns for "一级流程", "二级流程", and "三级流程" (all set to "请选择"). Below this is a large table with columns for "测试组织", "全部", "打开", "控制有效", "控制无效", "不可测试", and "未测试". The table data is as follows:

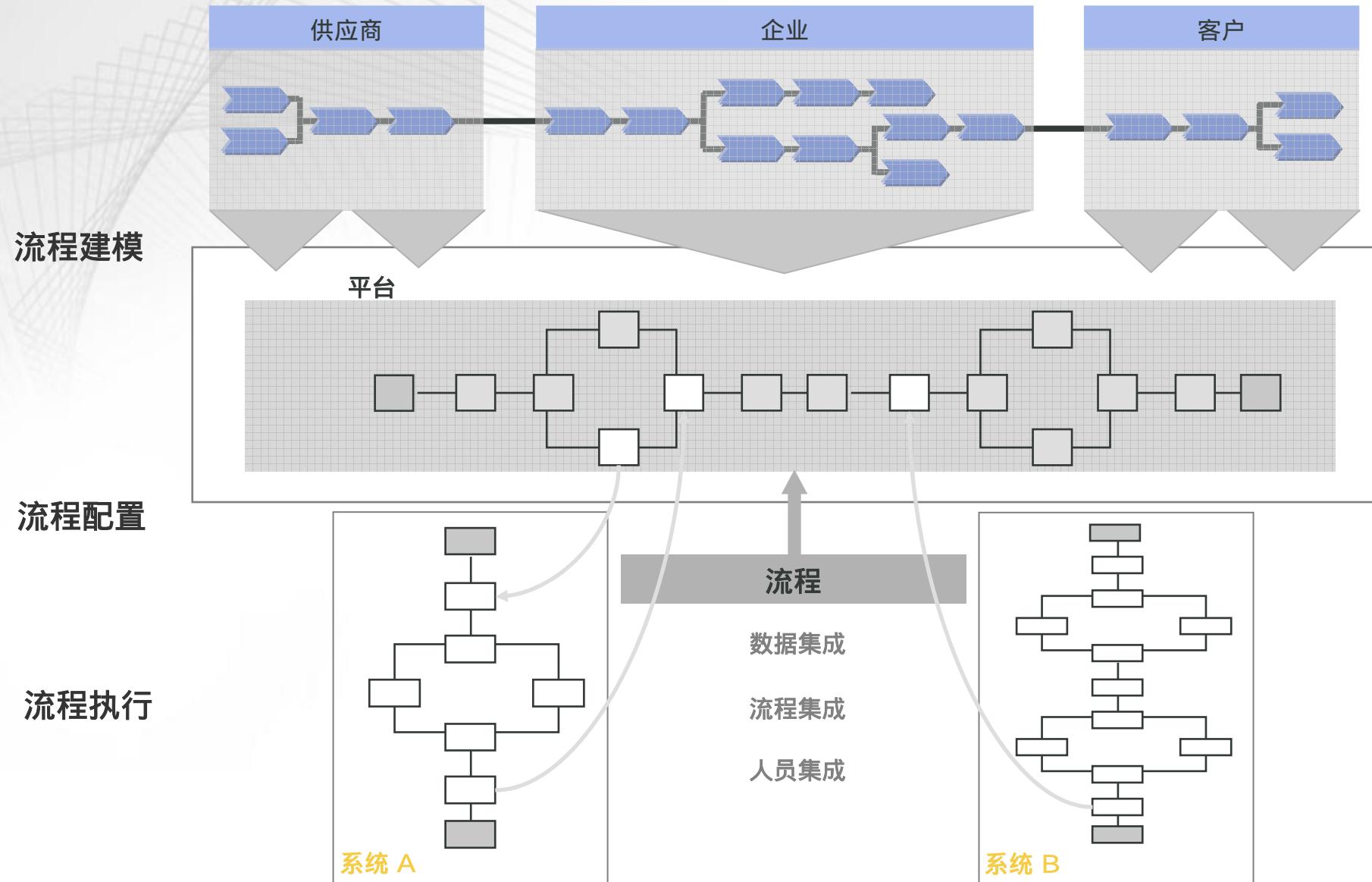
测试组织	全部	打开		控制有效	控制无效		不可测试	未测试							
		新建	在处理		全部	缺乏									
Administratoren	4	2	50.0 %	1	25.0 %	1	25.0 %	0	0.0 %	0	0.0 %	0	0.0 %	0	0.0 %
内控管理部	4	2	50.0 %	1	25.0 %	1	25.0 %	0	0.0 %	0	0.0 %	0	0.0 %	0	0.0 %
控制环境组	1	1	100.0 %	0	0.0 %	0	0.0 %	0	0.0 %	0	0.0 %	0	0.0 %	0	0.0 %
跟单测试组	0	0	0.0 %	0	0.0 %	0	0.0 %	0	0.0 %	0	0.0 %	0	0.0 %	0	0.0 %
关键控制组	3	1	33.33 %	1	33.33 %	1	33.33 %	0	0.0 %	0	0.0 %	0	0.0 %	0	0.0 %
信息沟通组	0	0	0.0 %	0	0.0 %	0	0.0 %	0	0.0 %	0	0.0 %	0	0.0 %	0	0.0 %

总项目 6

## 控制 : 2) 流程绩效管理



- ◆ 要点1：需要建立业务流程管理体系。
- ◆ 要点2：对详细流程进行多维度的建模。
- ◆ 要点3：需要建立业务流程管理平台。
- ◆ 要点4：流程与IT的整合



故事还在继续 ... ...

谢谢关注！



## IDS Scheer China LTD. 爱迪斯 (上海) 软件有限公司

### 上海

地址：威海路 567 号晶采世纪大厦 6H 室  
邮编：200041  
电话：021 - 62887171  
传真：010 - 62887608  
电子邮件：[marketing@ids-scheer.com.cn](mailto:marketing@ids-scheer.com.cn)

### 北京

地址：北京市朝阳区东三环中路55号富力双子座1905室  
邮编：100022  
电话：010 - 58767856  
传真：010 - 58767858  
电子邮件：[marketing@ids-scheer.com.cn](mailto:marketing@ids-scheer.com.cn)

### 深圳

地址：广东省深圳市南山区科技园南十二路方大大厦12A08室  
邮编：518057  
电话：755 - 86022634  
传真：755 - 33300299  
电子邮件：[marketing@ids-scheer.com.cn](mailto:marketing@ids-scheer.com.cn)

"ARIS", "IDS" 和 "Y" 标志是 IDS Scheer AG, Saarbrücken 的注册商标



# 谢谢关注 !



© Copyright IDS Scheer AG, Saarbrücken, 2005

All rights reserved.

The contents of this document are subject to copyright. Any changes, modifications, additions or amendments require prior written consent from IDS Scheer AG, Saarbrücken. Reproduction in any form is only permitted on the condition that the copyright notice remains on the actual document. Publication or translation in any form requires prior written consent from IDS Scheer AG, Saarbrücken.

“ARIS”, “IDS” and “Y” symbol are registered trademarks of IDS Scheer AG, Saarbrücken.

“SAP NetWeaver” is a trademark of SAP AG, Walldorf. All other trademarks are the property of their respective owners.

Alle Rechte vorbehalten.

Der Inhalt dieses Dokuments unterliegt dem Urheberrecht. Veränderungen, Kürzungen, Erweiterungen und Ergänzungen bedürfen der vorherigen schriftlichen Einwilligung durch IDS Scheer AG, Saarbrücken. Jede Vervielfältigung ist nur gestattet unter der Bedingung, dass dieser Urheberrechtsvermerk beim Vervielfältigen auf dem Dokument selbst erhalten bleibt. Jede Veröffentlichung oder jede Übersetzung bedarf der vorherigen schriftlichen Einwilligung durch IDS Scheer AG, Saarbrücken.

„ARIS“, „IDS“ und das Symbol „Y“ sind eingetragene Marken der IDS Scheer AG, Saarbrücken.

SAP NetWeaver ist eine Marke der SAP AG, Walldorf. Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

