

永不过时的软件

企业应用程序的进化论



芮祥麟

SAP全球高级副总裁

SAP中国研究院总裁

SAP韩国研发中心总裁

2010年8月·深圳

SAP领航者俱乐部夏季沙龙

public

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™



SAP的历史与现在



SAP全球

全球最大的企业管理软件公司

- 1972年，SAP成立于德国沃尔多夫市，在多家证券交易所挂牌，包括法兰克福和纽约证券交易所
- 48,000多名员工(截至2009年6月)
- 2009年，SAP的全球营业额达107亿欧元，研发投入超过15%

在120多个国家和地区有3500万使用者与SAP一起成长

- 超过95,000家公司运行着SAP软件
- 财富500强80%以上的企业都正在从SAP的管理方案中获益
- 提供超过25个行业解决方案

最佳雇主企业

- 2009商业周刊全球最有价值品牌第27位
- 连续四年被评为德国最佳雇主
- 连续两年被财富杂志评为美国最受尊敬企业

SAP中国

与中国IT产业共成长

- 1995年SAP中国成立
- 员工2500人，其中绝大部分为本地员工
- 超过2600家客户，百大企业50%是客户

在中国的巨大研发投入

- 在中国具有超过15年的SAP产品研发经验
- 2003年11月正式升级为SAP中国研究院，已成长为除德国总部外SAP第三大研究院，成为增长最快的SAP分支机构之一
- SAP中国研究院专注于ERP财务解决方案，中小企业解决方案，商业智能，国际化服务，客户定制开发等重点研发领域

关注本土创新

- SAP大学联盟项目携手高校培养软件人才（至2009年底已有41家联盟院校）
- 连续两年被评为50佳第一工作场所（中国经营报-职场杂志）
- 21世纪中国商业模式创新特别贡献奖（21世纪商业评论）

今天SAP 实现了显著的价值



每天处理
25 亿笔
公用事业账单

5千万个
银行账户

每天为零售机构处理汇总
\$3.3亿笔 业务

每天生产**32,000台**
汽车引擎

运行在最新SAP ERP
版本上的生产系统

75%全球啤酒生产
(**15 亿**公石)

协助管理
107 个国家的国防事务

11,804

17,127

每天生产
4千万桶
原油

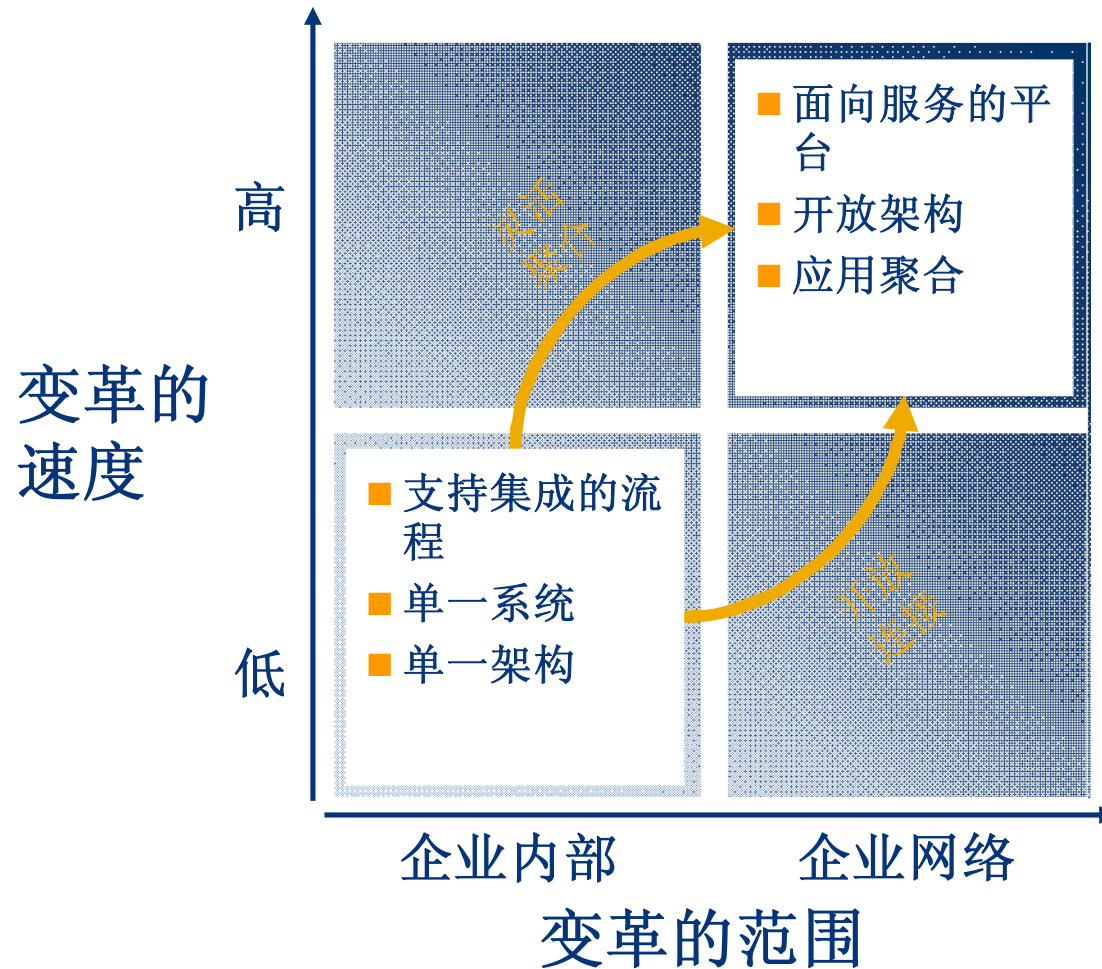
2008年10月

2009年9月

65% 全球巧克力生产
(**220 万吨**)

每天生产 **4 百万吨**
化工原料

业务变革对信息系统提出新要求



Enterprise 2.0

社交应用 (Social Application)

自助服务 (Self Service)

应用跨越边界 (Beyond the Boundary)

面向服务架构 (SOA)

应用聚合 (Composition & Mash-up)

软件即服务 (SaaS)

虚拟化 (Virtualization)

云计算 (Cloud Computing)

计算能力公用事业

一切都在变革吗？
业务的核心并没有改变

SAP



出版的第一本
描述复式记账
方法的图书
Luca Pacioli, 1494

至今仍然有效!

真正改变的是客户的期望



客户需要
即时的应用和
即时价值实现



降低整体
信息技术成本



促进
可持续的成长

不断创新，软件永不过时，但保持业务的持续性

永不过时的软件一个类比——波音747的进化 技术进化并没有改变安全运送旅客的基本功能



波音747-200型



波音747-400型



波音747-100型



波音747-300型



波音747-8

客户寻求持续创新 – 以不同的步伐速度



我们的产品战略——交付即时价值

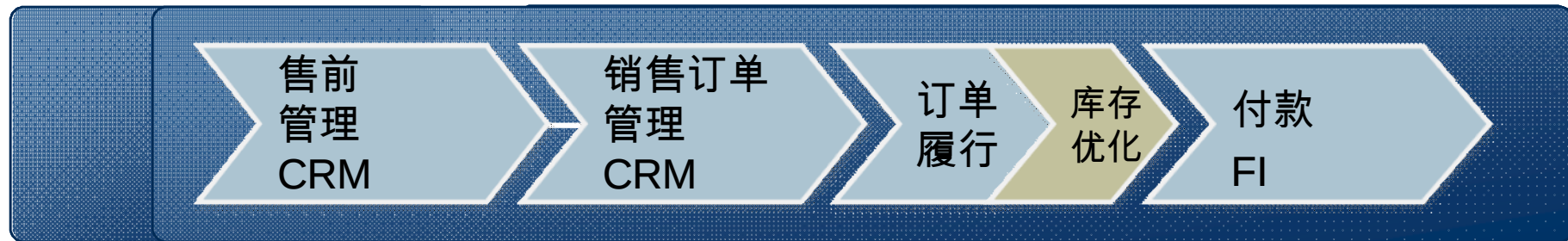


按需配置案例A：最佳业务实践能以On Demand方式部署而不牺牲一致性



On Demand

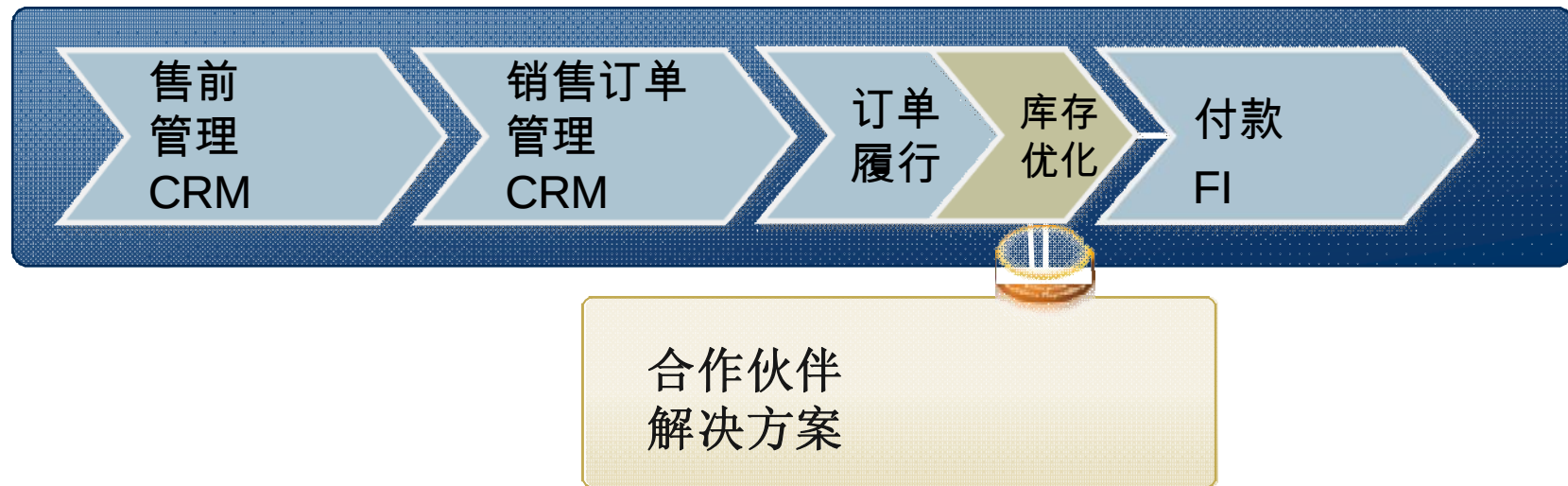
End-to-End Process



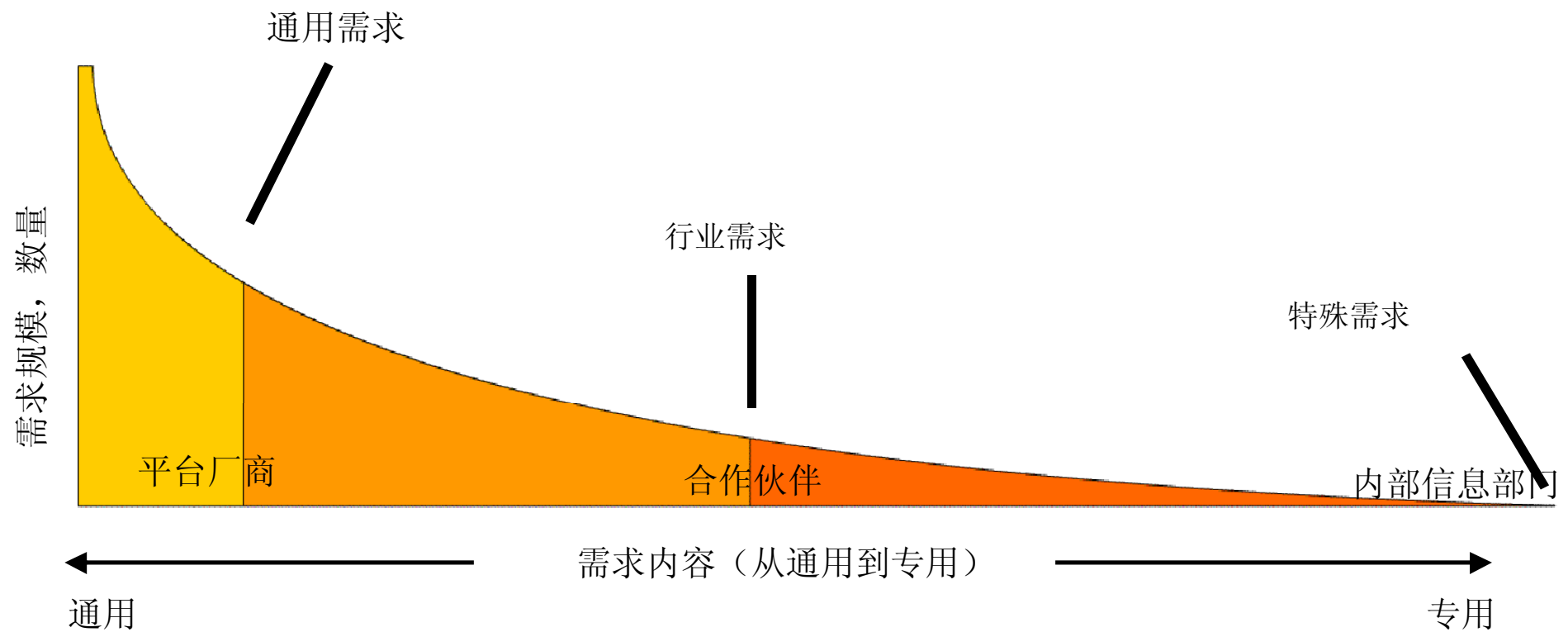
按需配置案例B：最佳业务实践能以按你的需要扩展 整合合作伙伴解决方案



End-to-End Process



整合平台厂商和合作伙伴的竞争优势



总结



- 1 商业模式的转变和业务创新的需要催生了技术进步，技术进步满足用户对IT服务不断增加的期望。
- 2 针对稳定的企业业务核心和持续的业务升级的要求，SAP提出了永不过时的软件，即要求在保持企业业务持续性的基础上不断实现业务创新。
- 3 不同层次创新要求的速度不同，我们倡导基于稳固核心的按需配置以及快速前端设备部署。
- 4 企业系统的持续创新，需要整合平台厂商和合作伙伴的竞争优势



谢谢!



No part of this publication may be reproduced or transmitted in any form or for any purpose without the express permission of SAP AG. The information contained herein may be changed without prior notice.

Some software products marketed by SAP AG and its distributors contain proprietary software components of other software vendors.

SAP, R/3, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, SAP Business ByDesign, ByDesign, PartnerEdge and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP AG in Germany and in several other countries all over the world. All other product and service names mentioned and associated logos displayed are the trademarks of their respective companies. Data contained in this document serves informational purposes only. National product specifications may vary.

The information in this document is proprietary to SAP. This document is a preliminary version and not subject to your license agreement or any other agreement with SAP. This document contains only intended strategies, developments, and functionalities of the SAP® product and is not intended to be binding upon SAP to any particular course of business, product strategy, and/or development. SAP assumes no responsibility for errors or omissions in this document. SAP does not warrant the accuracy or completeness of the information, text, graphics, links, or other items contained within this material. This document is provided without a warranty of any kind, either express or implied, including but not limited to the implied warranties of merchantability, fitness for a particular purpose, or non-infringement.

SAP shall have no liability for damages of any kind including without limitation direct, special, indirect, or consequential damages that may result from the use of these materials. This limitation shall not apply in cases of intent or gross negligence.

The statutory liability for personal injury and defective products is not affected. SAP has no control over the information that you may access through the use of hot links contained in these materials and does not endorse your use of third-party Web pages nor provide any warranty whatsoever relating to third-party Web pages

Weitergabe und Vervielfältigung dieser Publikation oder von Teilen daraus sind, zu welchem Zweck und in welcher Form auch immer, ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung durch SAP AG nicht gestattet. In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Einige von der SAP AG und deren Vertriebspartnern vertriebene Softwareprodukte können Softwarekomponenten umfassen, die Eigentum anderer Softwarehersteller sind.

SAP, R/3, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, SAP Business ByDesign, ByDesign, PartnerEdge und andere in diesem Dokument erwähnte SAP-Produkte und Services sowie die dazugehörigen Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG in Deutschland und in mehreren anderen Ländern weltweit. Alle anderen in diesem Dokument erwähnten Namen von Produkten und Services sowie die damit verbundenen Firmenlogos sind Marken der jeweiligen Unternehmen. Die Angaben im Text sind unverbindlich und dienen lediglich zu Informationszwecken. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen sind Eigentum von SAP. Dieses Dokument ist eine Vorabversion und unterliegt nicht Ihrer Lizenzvereinbarung oder einer anderen Vereinbarung mit SAP. Dieses Dokument enthält nur vorgesehene Strategien, Entwicklungen und Funktionen des SAP®-Produkts und ist für SAP nicht bindend, einen bestimmten Geschäftsweg, eine Produktstrategie bzw. -entwicklung einzuschlagen. SAP übernimmt keine Verantwortung für Fehler oder Auslassungen in diesen Materialien. SAP garantiert nicht die Richtigkeit oder Vollständigkeit der Informationen, Texte, Grafiken, Links oder anderer in diesen Materialien enthaltenen Elemente. Diese Publikation wird ohne jegliche Gewähr, weder ausdrücklich noch stillschweigend, bereitgestellt. Dies gilt u. a., aber nicht ausschließlich, hinsichtlich der Gewährleistung der Marktgängigkeit und der Eignung für einen bestimmten Zweck sowie für die Gewährleistung der Nichtverletzung geltenden Rechts.

SAP übernimmt keine Haftung für Schäden jeglicher Art, einschließlich und ohne Einschränkung für direkte, spezielle, indirekte oder Folgeschäden im Zusammenhang mit der Verwendung dieser Unterlagen. Diese Einschränkung gilt nicht bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

Die gesetzliche Haftung bei Personenschäden oder die Produkthaftung bleibt unberührt. Die Informationen, auf die Sie möglicherweise über die in diesem Material enthaltenen Hotlinks zugreifen, unterliegen nicht dem Einfluss von SAP, und SAP unterstützt nicht die Nutzung von Internetseiten Dritter durch Sie und gibt keinerlei Gewährleistungen oder Zusagen über Internetseiten Dritter ab.

Alle Rechte vorbehalten.

我们将同时满足对不同的创新速度 和易于消费使用的要求



3



延伸前端应用

- 信息分析 能力 (SAP BusinessObjects)
- 所有人，所有设备，所有“可能事物”

2



通过扩展创新

- 扩展业务线和行业能力
- 按需部署

1

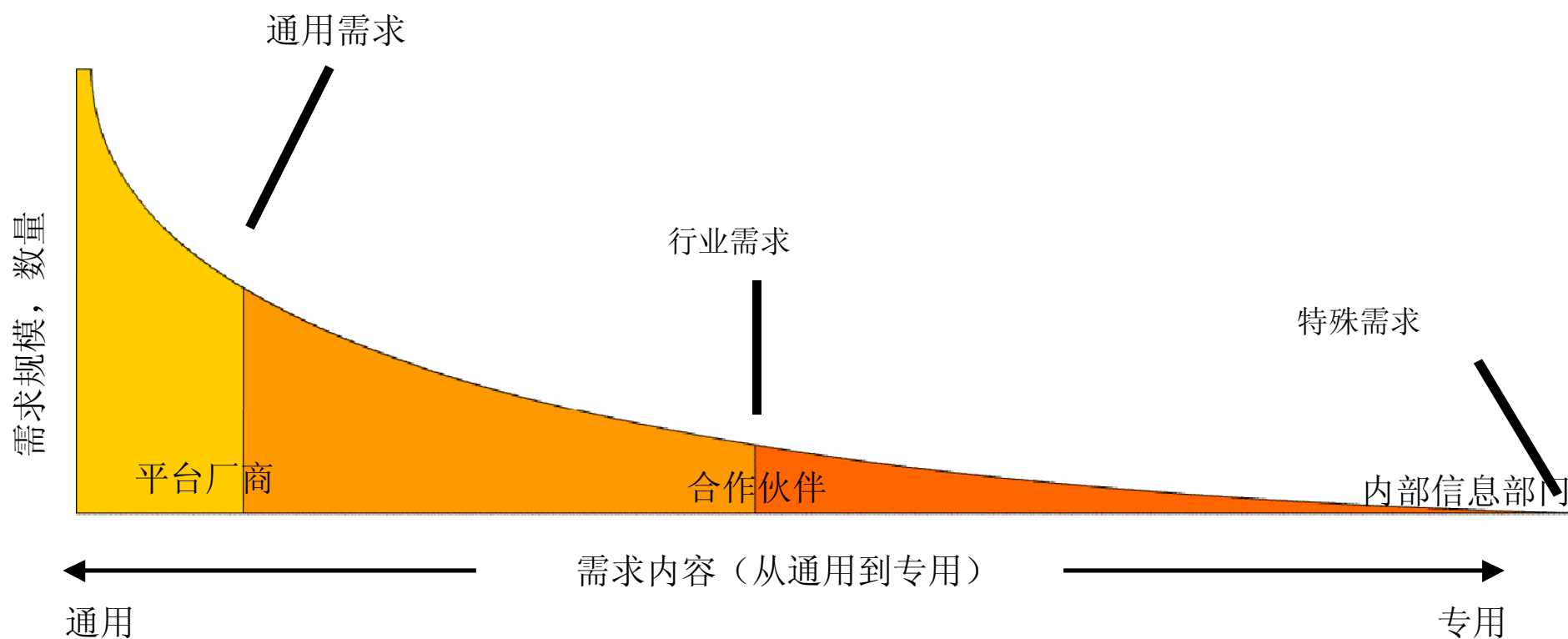


稳固的核心

- SAP Business Suite 7 包含了所有行业最佳业务实践
- 增强但无需升级
- 基于SOA标准

长尾理论

整合平台厂商和合作伙伴的竞争优势



自己运营关键业务系统，保持对核心竞争力的支持
有选择地外包通用服务，分享规模效应的收益

