



光华管理学院
Guanghua School of Management

Guanghua School
of Management

IT价值的度量方法和理论研究进展

北京大学光华管理学院 石川

2011.12.17

- 为什么要做IT价值研究
- IT价值在学术界的度量
- 理论研究进展



为什么要做IT价值研究



无法度量就无法管理



- 为什么要做IT价值研究
- IT价值在学术界的度量
- 理论研究进展



IT价值在学术界的度量



光华管理学院
Guanghua School of Management



基于财务数据



测量主题	测量指标
生产效率、产出能力	企业价值增量
盈利能力	ROA、ROE
运营效果	资产周转率、存货周转率等
市场表现	企业市值、股票回报率

- 必要性
- 调查、访谈
 - 使用者是否满意
 - 能否改变使用者的决策
 - 能否利用信息系统识别出新的市场机遇
 - 使用者愿意为信息化服务支付的实际金额等
- 特点
 - 缺点：主观性较强
 - 优点：弥补客观指标的不足

- 为什么要做IT价值研究
- IT价值在学术界的度量
- 理论研究进展



IT能否为企业带来价值

- 能不能？



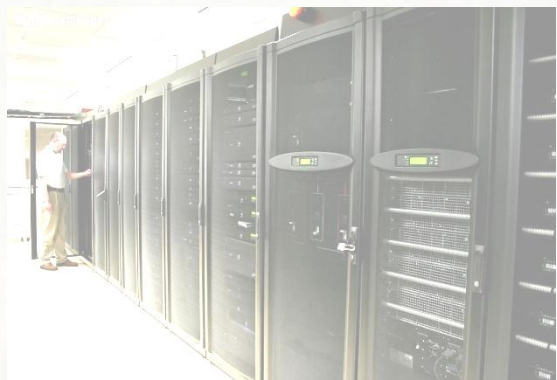
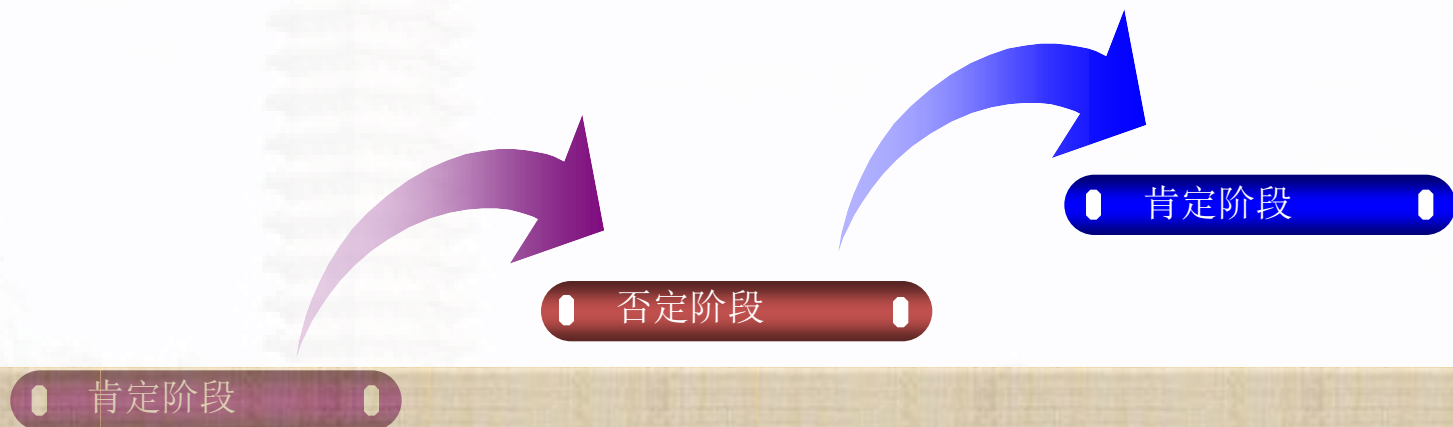
IT怎么为企业带来价值

- 怎么样？

IT能否为企业带来价值



光华管理学院
Guanghua School of Management

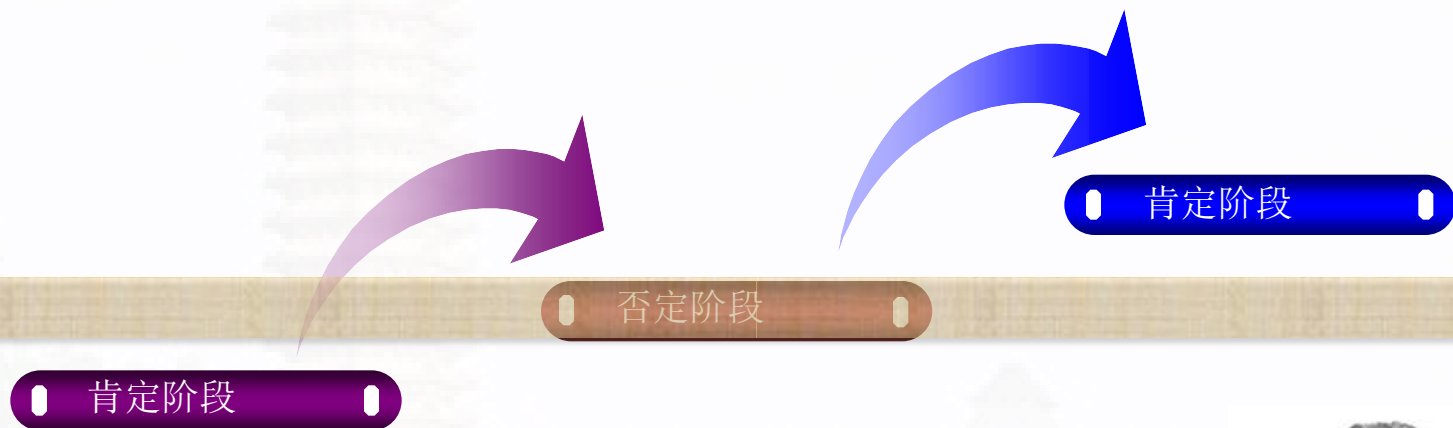


- Lucas, 1975: 使用IS与企业绩效没有明显的联系
- Roach, 1987: IT对生产效率的提升作用较小
- Franke, 1987: IT投资与生产率之间的关系较弱或不存在相关的关系

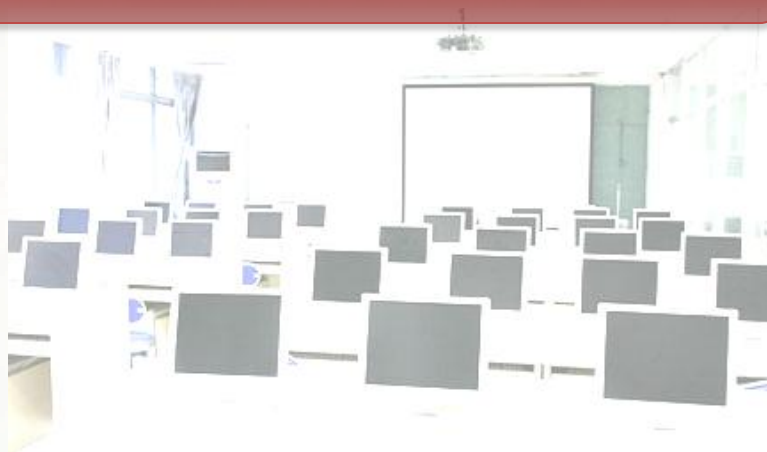
IT能否为企业带来价值



光华管理学院
Guanghua School of Management



Computers everywhere except in the productivity statistics



- IT投资能够提高企业的生产率
 - Brynjolfsson, Hitt: 1996
 - Dewan, Min: 1997
- IT投资能够改进企业运营的效率
 - 降低成本
 - Mitra, Chaya: 1996
 - 提高顾客满意度
 - Mithas
 - 提高企业竞争力，增强企业创新能力
 - 张维迎等，2007
 - 改进资产周转率
 - 王立彦等，2007



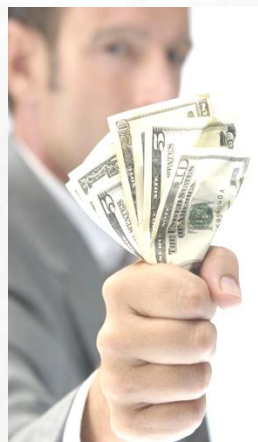
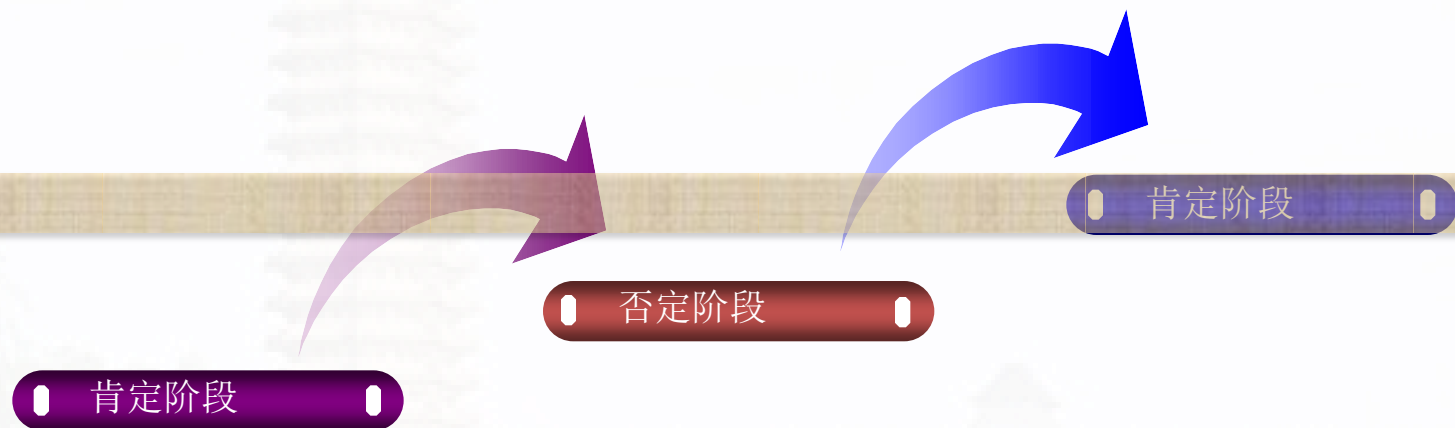
- 创新型的IT投资能够提高企业的市场价值
 - Dos Santos, 1993
- IT基础设施投资公告能够带来超额回报
 - Chatterjee, 2002
- 企业信息化建设能够带来市场上的超额回报
 - 林丹明等, 2006



IT能否为企业带来价值



光华管理学院
Guanghua School of Management



IT能否为企业带来价值

- 能不能？

IT怎么为企业带来价值

- 怎么样？



IT怎么为企业带来价值



光华管理学院
Guanghua School of Management



IT投入是如何为企业带来影响的？



IT怎么为企业带来价值



这需要受到企业内外部环境等诸多因素交互作用
的共同结果

行业特征
(林丹明等, 2008)

企业战略
(Dewan, Ren: 2011)

公司治理
(Ho et al. 2011)

IT投资

企业绩效



光华管理学院
Guanghua School of Management

Guanghua School
of Management

谢谢！