

ICT与全球化

刘昕, CTO China
Orange Business Services

议程

- ICT与全球化
- ICT战略考虑
- 最佳实践
- Orange Business Services
- Orange 云计算服务
- Orange 服务管理

当今商业环境中的现实 ...

用途的改变



图片:
“眼见为实”



协同使用
正在公司中
逐渐普及

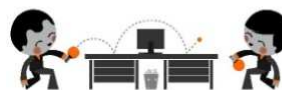


移动设备改变生活
应用走向移动



绿色IT及
IT的绿色

Y代人:
未来雇员的新实践



物联网

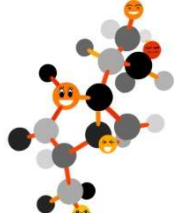


技术发展趋势

更高的
安全性

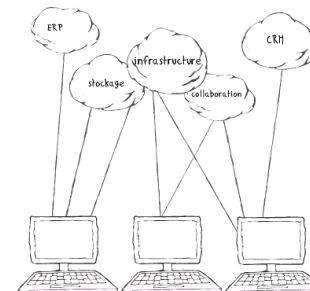


更智能的网络

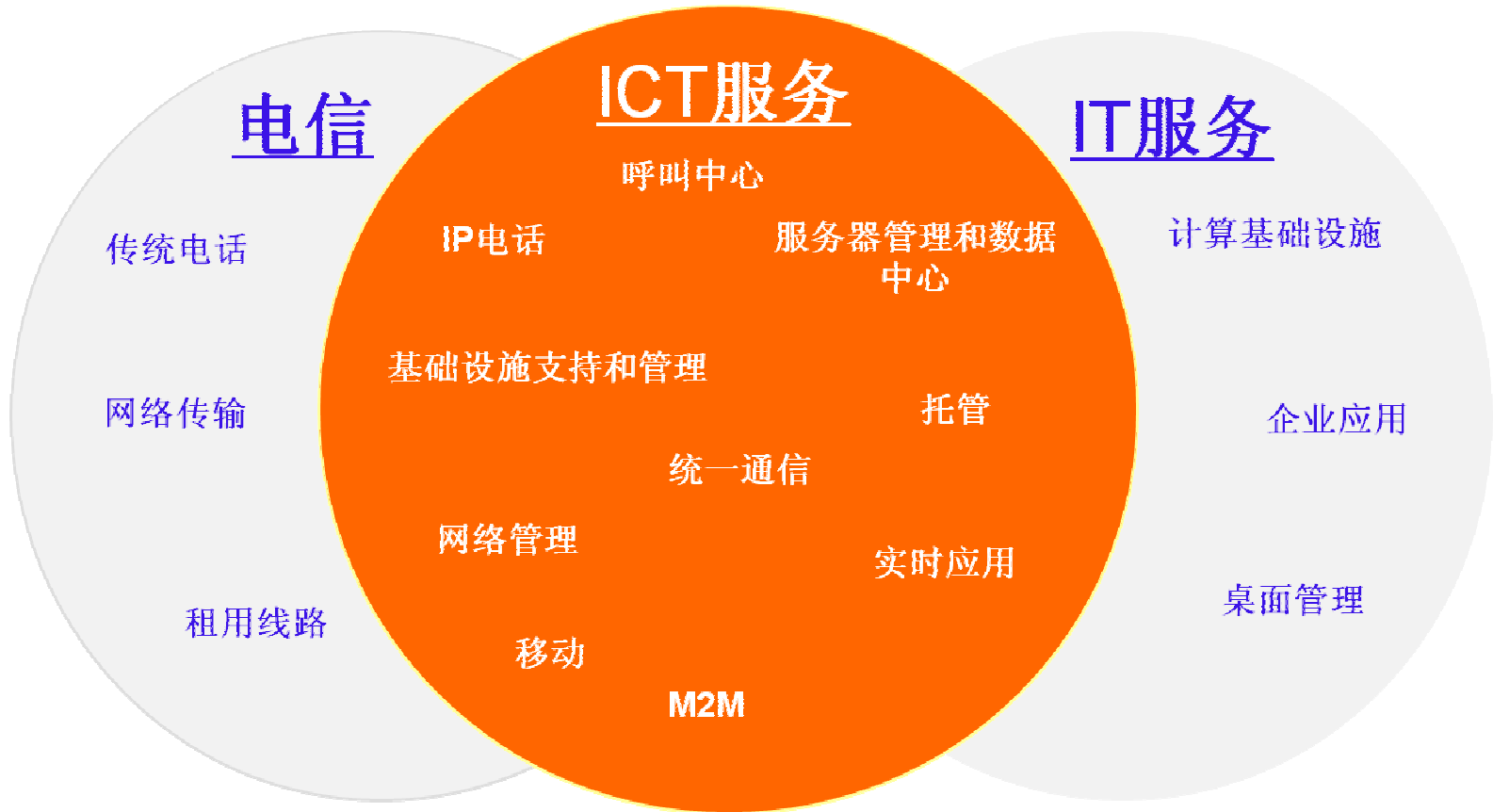


新一代移动设备

云计算



ICT与全球化



全球化正推动着传统电信与系统集成服务的弥合

ICT与全球化

□ 支持全球多样化:

- 多元文化
- 多种货币
- 多种语言
- 多个时区

□ 扩展性:

- 网络拓扑结构
- 服务器和存储
- LAN能力
- 应用软件

□ 灵活性:

- 进程
- SOA
- 开放的平台
- 供应商透明度

□ 应用性能:

- 关键业务应用
- 应用和网络优化
- 问题解决
- 容量规划

□ 可靠性:

- 后端数据存储
- 突发流量处理
- 数据中心7*24服务
- 自动灾难恢复

□ 安全和资质:

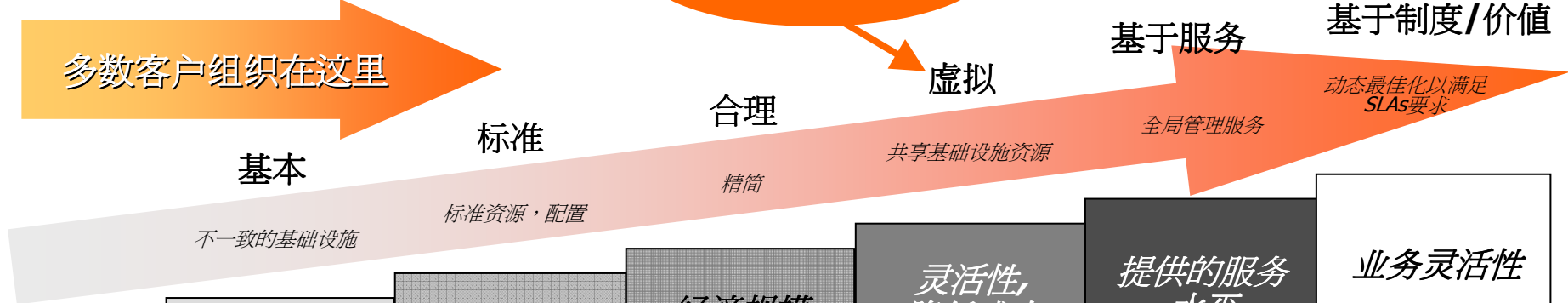
- 安全漏洞
- 信息泄露
- 安全审计
- 治理, 风险管理, 法规遵从 (GRC)

ICT与全球化



领导者在这里

多数客户组织在这里



目标	反应	减少复杂性	经济规模	灵活性, 降低成本	提供的服务水平	业务灵活性
变化能力	从月到周	周	从周到日	从周到分钟	分钟	从分到秒
定价机制	无, 特别	固定成本	减少, 固定成本	固定摊销成本	可变使用成本	可变业务成本
业务接口	无 SLA	服务类别的 SLA	服务类别的 SLA	灵活的 SLA	端对端的 SLA	业务 SLA
资源使用	不知道	知道	合理	分享	基于服务的联营	基于制度的分享
组织	无	中心控制	一致	分析所有权	以服务为导向	以业务为导向
管理流程	混乱	积极的生命周期管理	积极成熟的处理问题	预测, 动态能力	端对端服务管理	价值及制度的管理

基础设施成熟模式 (IMM)

ICT战略考虑

- ICT结构的发展

传统ICT

使用非共享的基础设施

- IPLC、PSTN, ISDN, 非共享的服务器、呼叫中心、PBX, 视频会议等

网络虚拟化

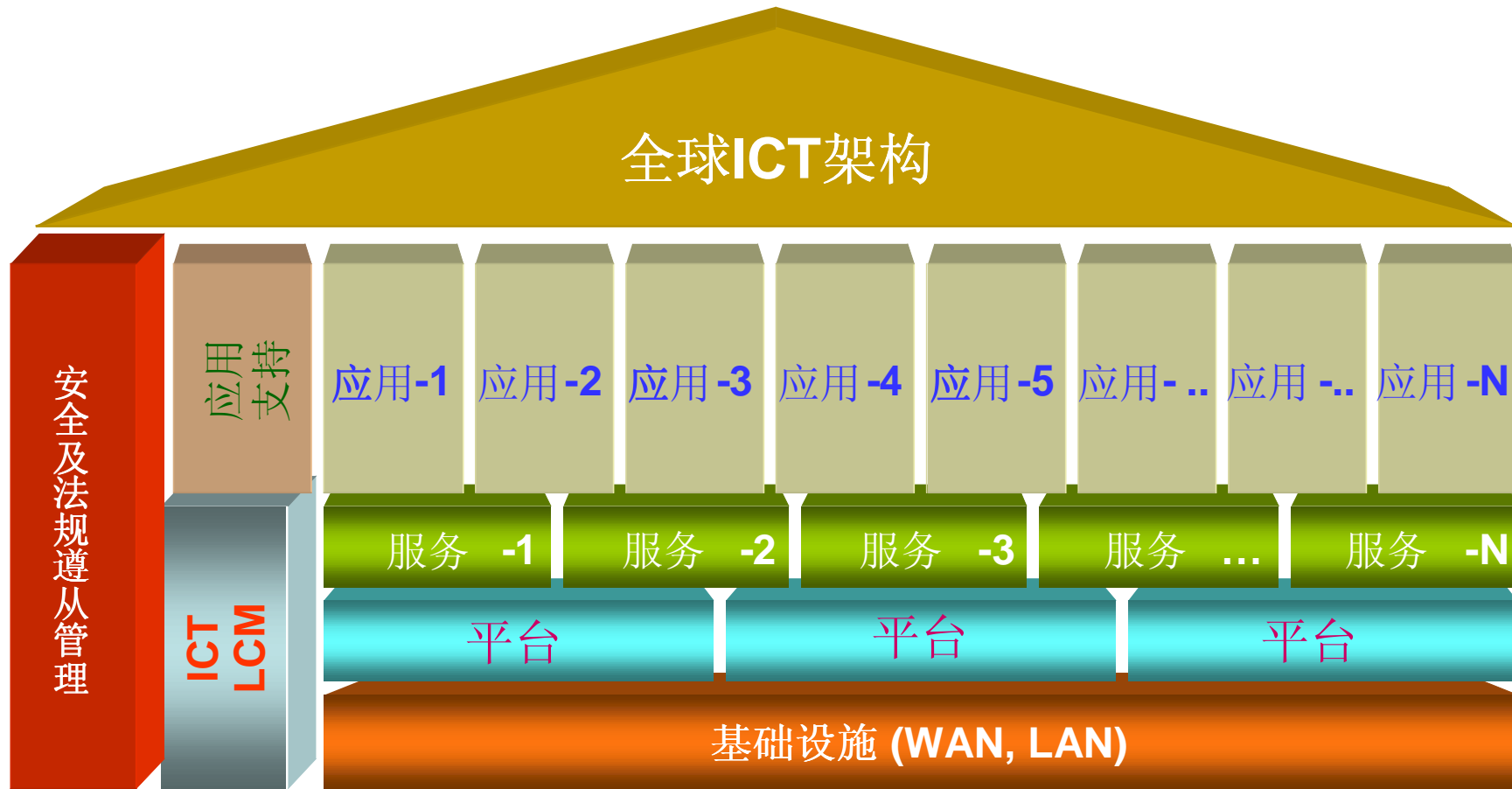
- 构建虚拟网络
 - 使用虚拟网络和IP技术
- 在共享网络上整合/集中数据、语音和视频流量

应用虚拟化

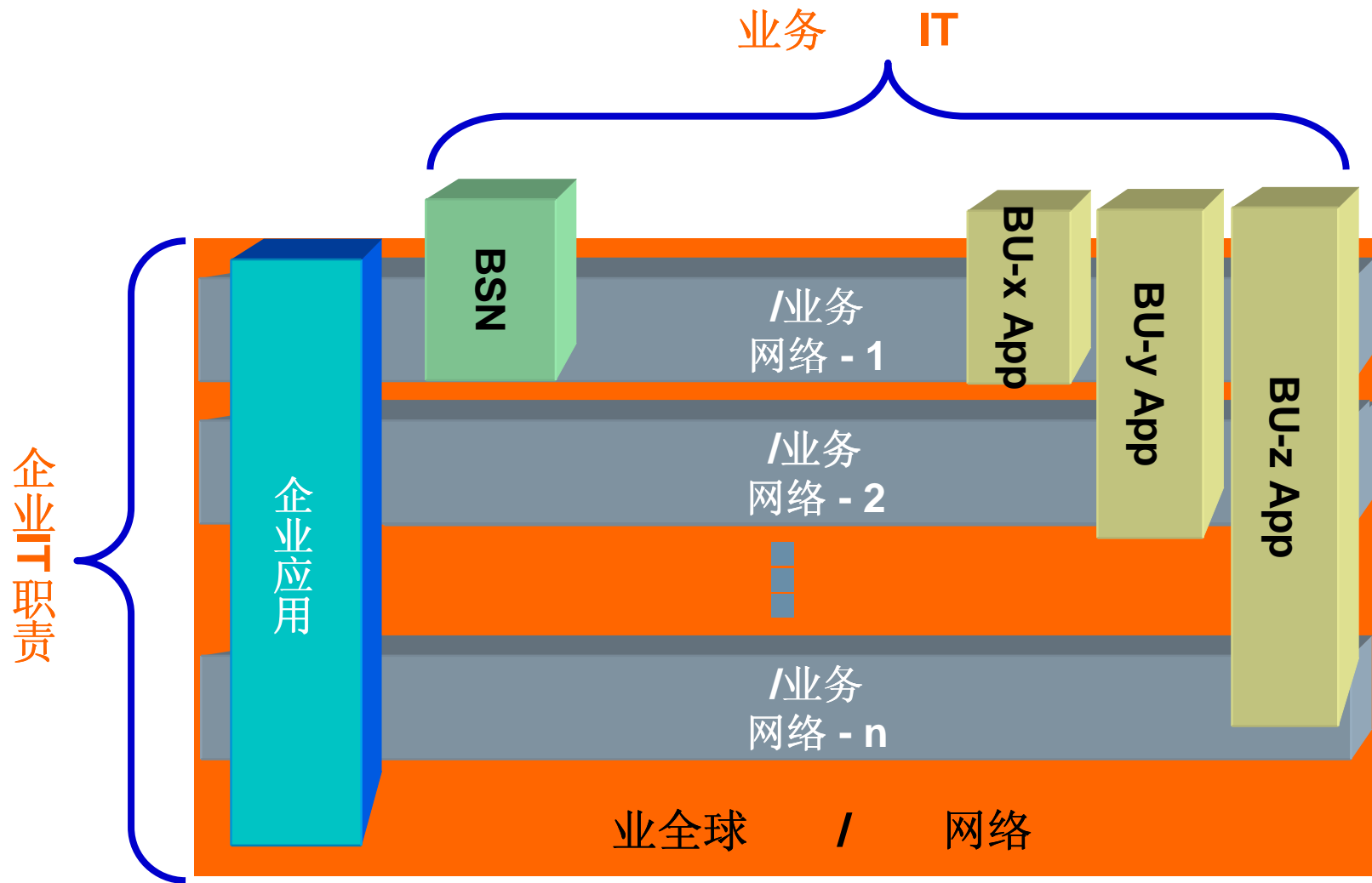
- 数据中心和服务器整合
- 应用虚拟化
- 呼叫中心虚拟化

云计算
数据中心虚拟化

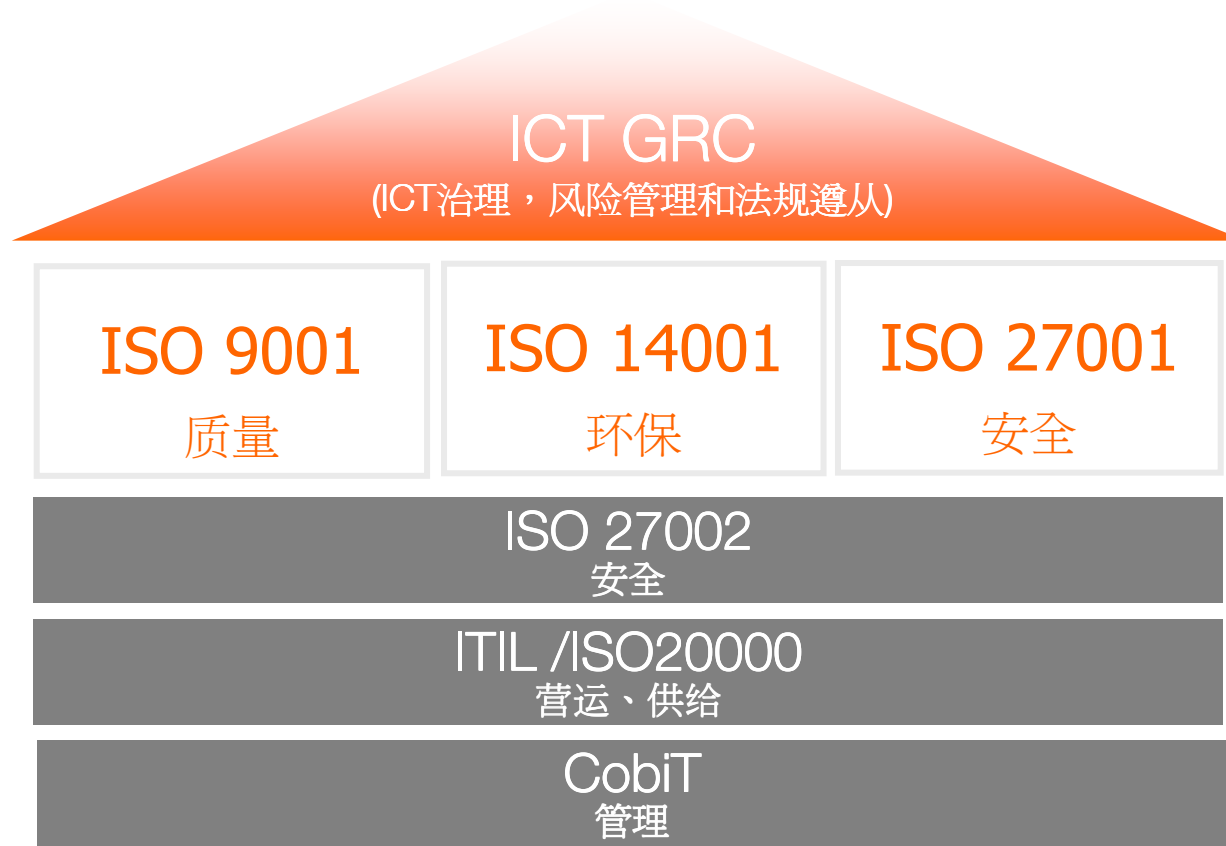
ICT战略考虑 - 全球ICT架构



ICT战略考虑 - ICT多面结构

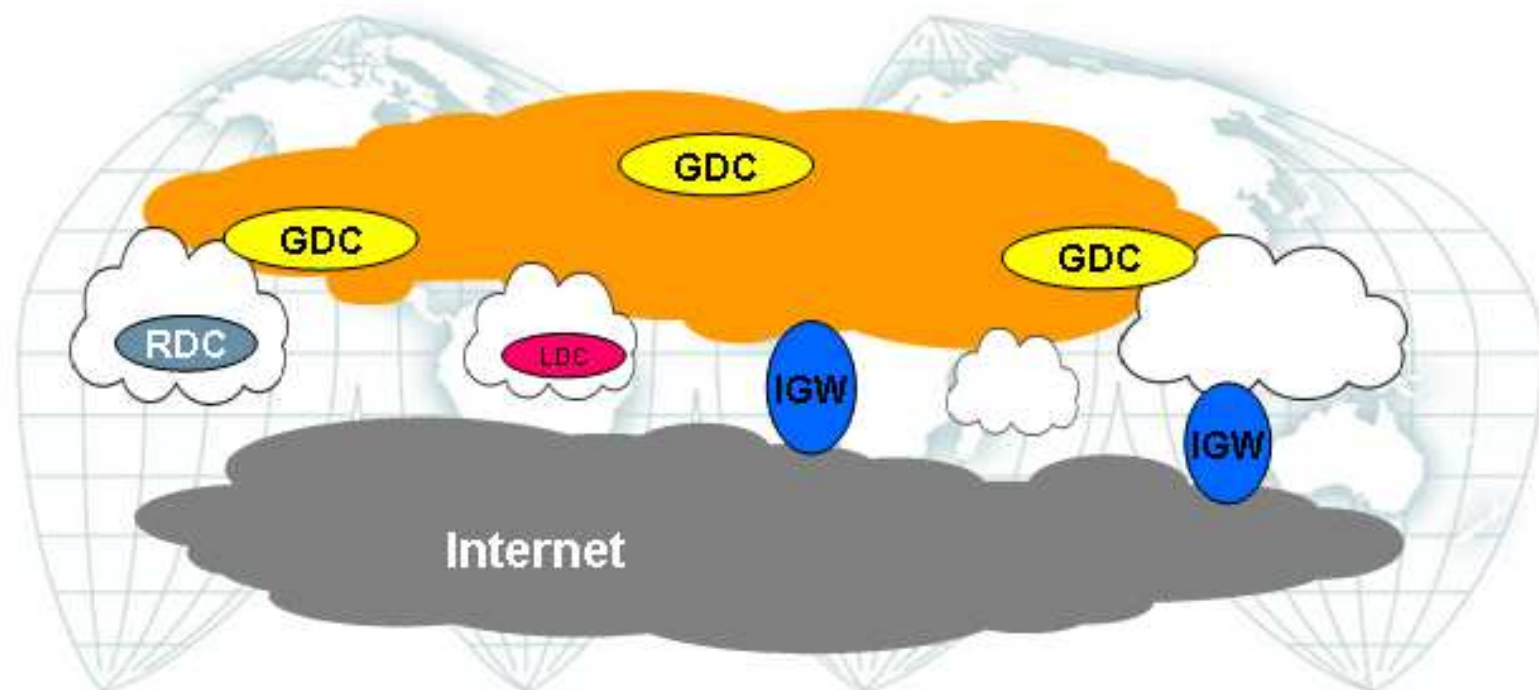


ICT的战略考虑 - 企业ICT的GRC



这是众多公司GRC采取主动行为的三大支柱

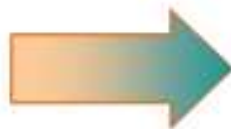
最佳实践 -- 数据资源整合



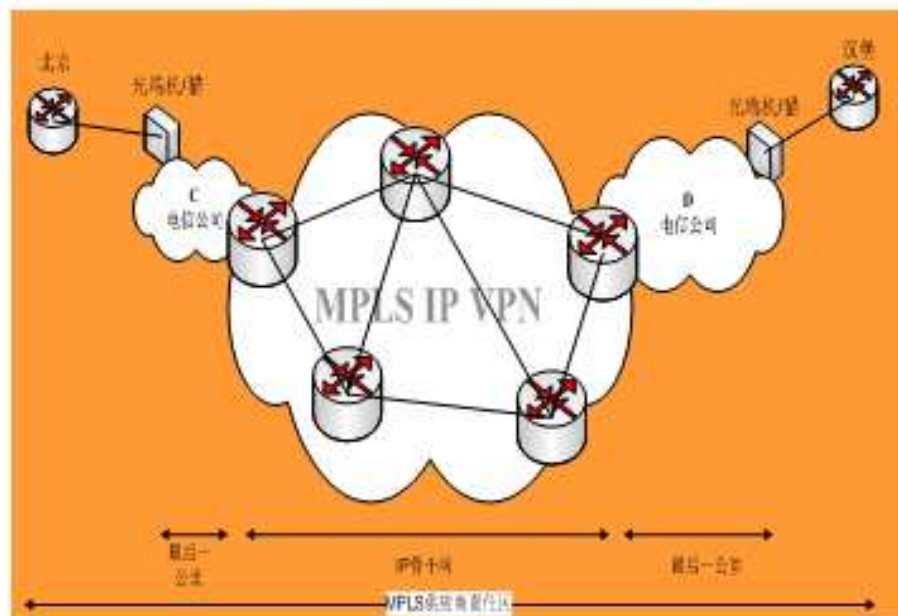
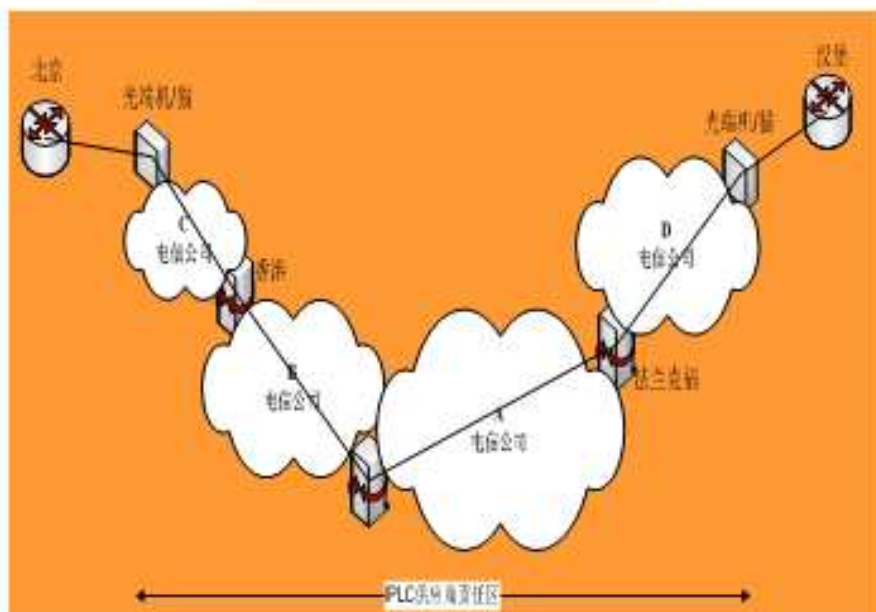
- 虚拟化和高水平的全球网络连接；
- 基于服务的基础设施和平台；
- “云”中的数据中心(DC)；
- “云”中的互联网网关(IGW)
- 数据中心和互联网网关组合

最佳实践 - 基础网络虚拟化

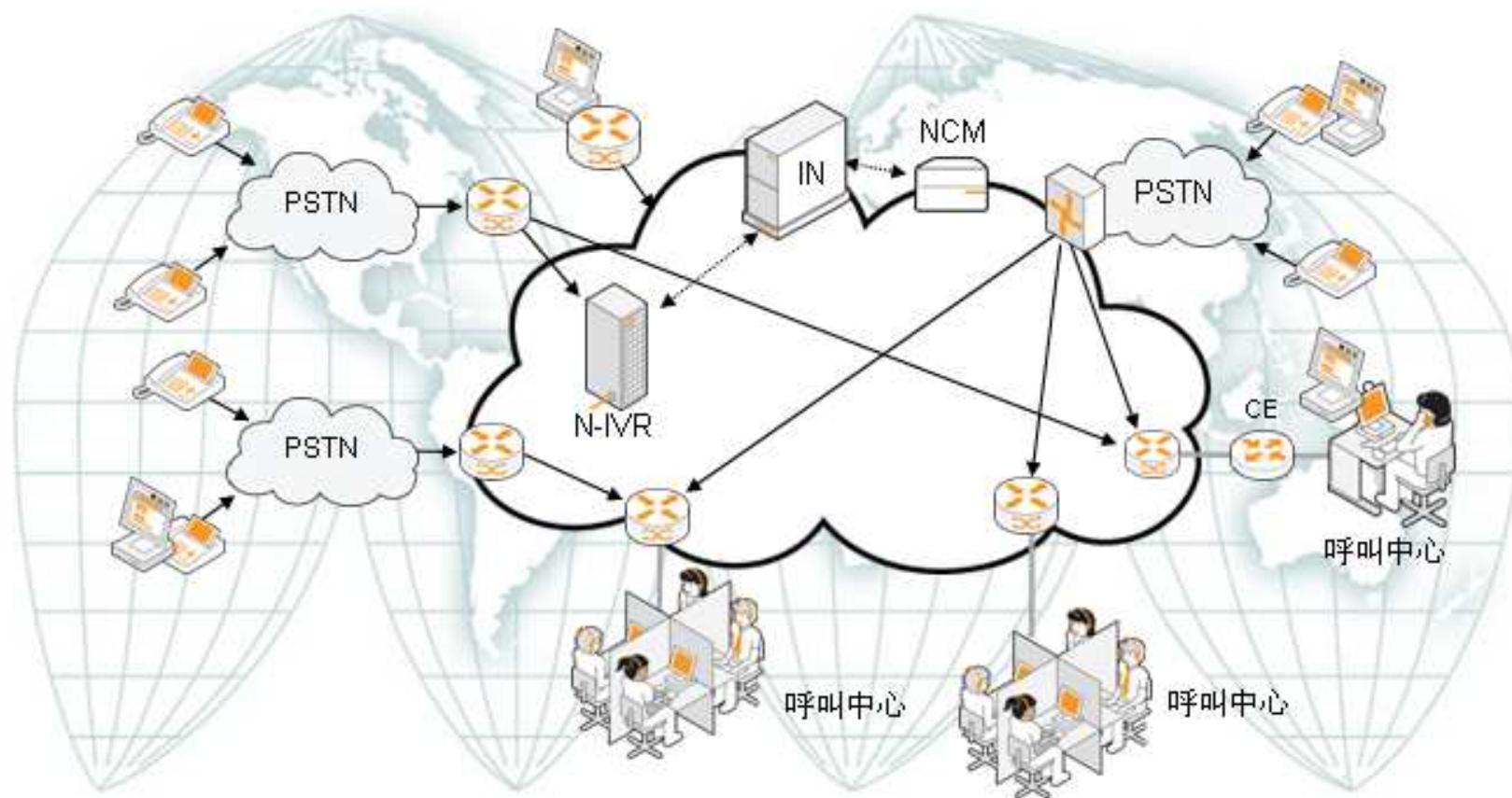
IPLC
连接



VPN
连接



最佳实践 -- 语音/视频平台虚拟化



- > 虚拟平台，灵活的全球化网络支持
- > 全球的连接，本地的体验

最佳实践 -- 基础设施优化

■ 整合

降低TCO，提升 ROI:

- 通过整合减少基础设施部件的数量（服务器、存储器、网络）。
- 通过优化，确保基础设施部件充分发挥其功能（功用、能力、特点）。

■ 虚拟化

- 通过共享基础设施部件进行更深入的资源优化。

