

# ICT与全球化

Orange Business Services

案例分享

# 天狮集团选择使用Orange高级全球数据中心服务 加快业务发展



## 问题与挑战

- 拓展亚太地区的业务
- 当前数据中心内的设备过旧，无法支持新应用
- 需要较高级别的数据中心服务

## Orange的解决方案

- 托管的服务器
- 托管的数据中心局域网
- 托管的防火墙
- 定制的服务中心和客户服务管理

## 成效与优势

- 安全、可靠的全球数据中心
- 提升的业务信息高可用性
- 增强的应用交付帮助推动了业务的快速发展——亚太地区
- 天狮集团的IT员工能够集中精力从事核心业务
- 降低运营成本

## 客户观点

“天师集团于1995年成立至今，已成功发展成为全球直销行业的领军企业。

尤其是在Orange Business Services的协助下，天师提高了公司的网络管理能力，加强了员工的工作效率，满足了客户的各项需求。同时，通过Orange先进的IP VPN技术，也显著提升了合作伙伴和代理商的信息传递质量。”

阎玉明  
天师集团  
CIO兼副总裁



# 联想集团采用Orange业务加速服务 提高生产力与销售额



- 在全球拥有23,000名员工，销售团队遍布13个国家，2007/08年度的合并销售额为164亿美元
- 全球首要的个人电脑制造商之一，连续11年名列中国排名第一的PC供应商
- “全球采购”的典型——能够在全球各地寻找资源、机遇与创意——这项战略为全球客户带来出色创新和实际价值

## 问题与挑战

- 缓慢的应用程序性能降低企业生产力
- 需要支持关键企业项目：应用程序开展与网络化；数据中心与服务器融合；灾难恢复与备份；法规遵从
- 需要对所分布的网络和应用程序获得洞察力
- 降低IT成本

## Orange的解决方案

- 业务加速
  - 咨询
  - WAN优化服务
  - 网络设备管理
  - 监控与报告服务
  - ITIL服务管理
- 中国服务中心（全天候），提供普通话与英语支持
- 同类最佳解决方案和技术支持，尽可能提高基于MPLS的全球VPN性能

## 成效与优势

- 为最终用户实现性能SLA保证
- 无需增加成本，将WAN性能提高3倍，提高WAN总可见性
- 将网络易管理性、应用程序性能和员工生产力提高50%以上
- 初步连通13个国家的销售团队
- 划分应用程序的优先交付顺序
- 降低IT成本

# 客户观点

“Orange Business Services的业务加速服务为我们的应用程序带来焦点、控制和更快速度。供应商不定模式为我们提供了灵活定制的解决方案，满足我们的性能需求。”

“来自Orange Business Services的服务与技术组合让我们的全球销售团队能够更快速高效地推出服务，从而聚焦于客户需求。”

联想集团





# 一家中国跨国公司使用Orange全球IPVPN网络提升运营效率和销售额



- 在全球拥有80,000多名员工，销售和研发分支机构遍布全球180个国家和地区
- 2010年的总销售收入为350亿美元
- 世界领先的电信设备制造商，在全球排名第二
- 公司在电信网络基础设施、应用与软件、专业服务和设备领域建立了端到端优势。凭借有线、无线和IP技术方面的综合优势，公司的解决方案已在全球100多个国家和地区经过部署，为全球前50强电信运营商中的45家企业和全球三分之一的人口提供强大支持

## 问题与挑战

- 出色的全球销售业绩增加了对中国以外的IT基础设施的要求
- 急需部署成熟的应用来支持业务增长，这需要一个高性能网络
- 需要一个适应性强、可扩展且可满足未来需求的全球网络
- 降低IT成本

## Orange 的解决方案

- 在30多个国家和地区部署有MPLS VPN
- 中国服务中心全天候（7x24x365）提供普通话和英语支持
- 提供一流的解决方案和技术支持，借以最大限度地提升全球MPLS VPN的性能
- 在欧洲托管数据中心
- 项目和计划管理

## 成效与优势

- 能够为最终用户提供性能SLA保障
- 增强了网络可管理性和应用性能，将员工的工作效率提高了50%以上
- 针对应用交付划分了优先级
- 降低了IT成本

An aerial photograph of an outdoor cafe area on a stone-paved plaza. There are three small round white tables with metal chairs. Two tables are occupied by people in business attire, and one table is empty. The text '谢谢!' is overlaid in orange on the top left.

谢谢!

Merci!

Thanks!