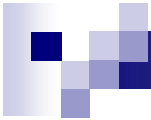


中国CIO的现状和IT创新的挑战

李东 教授



光华管理学院
Guanghua School of Management

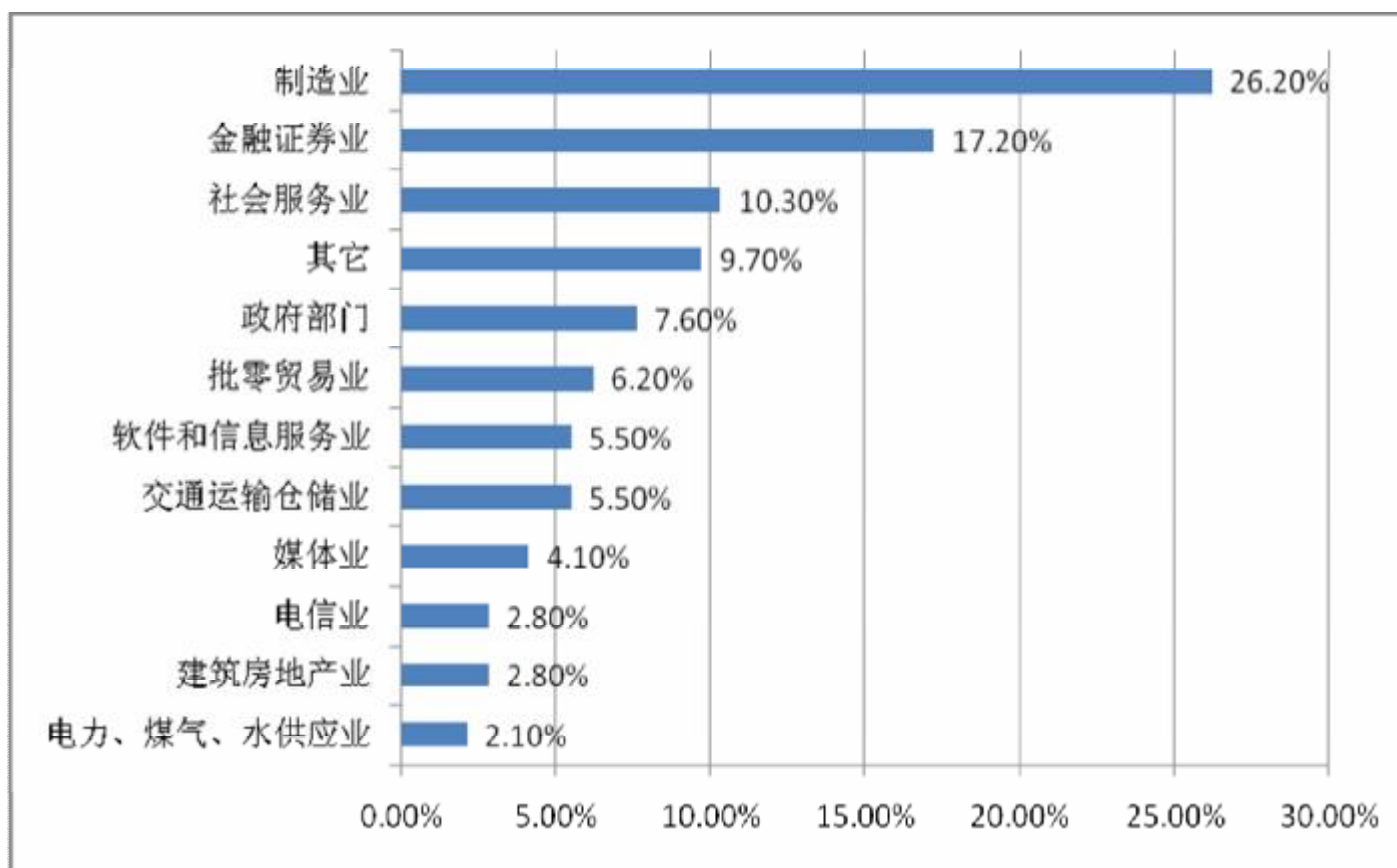


中国CIO的发展成长

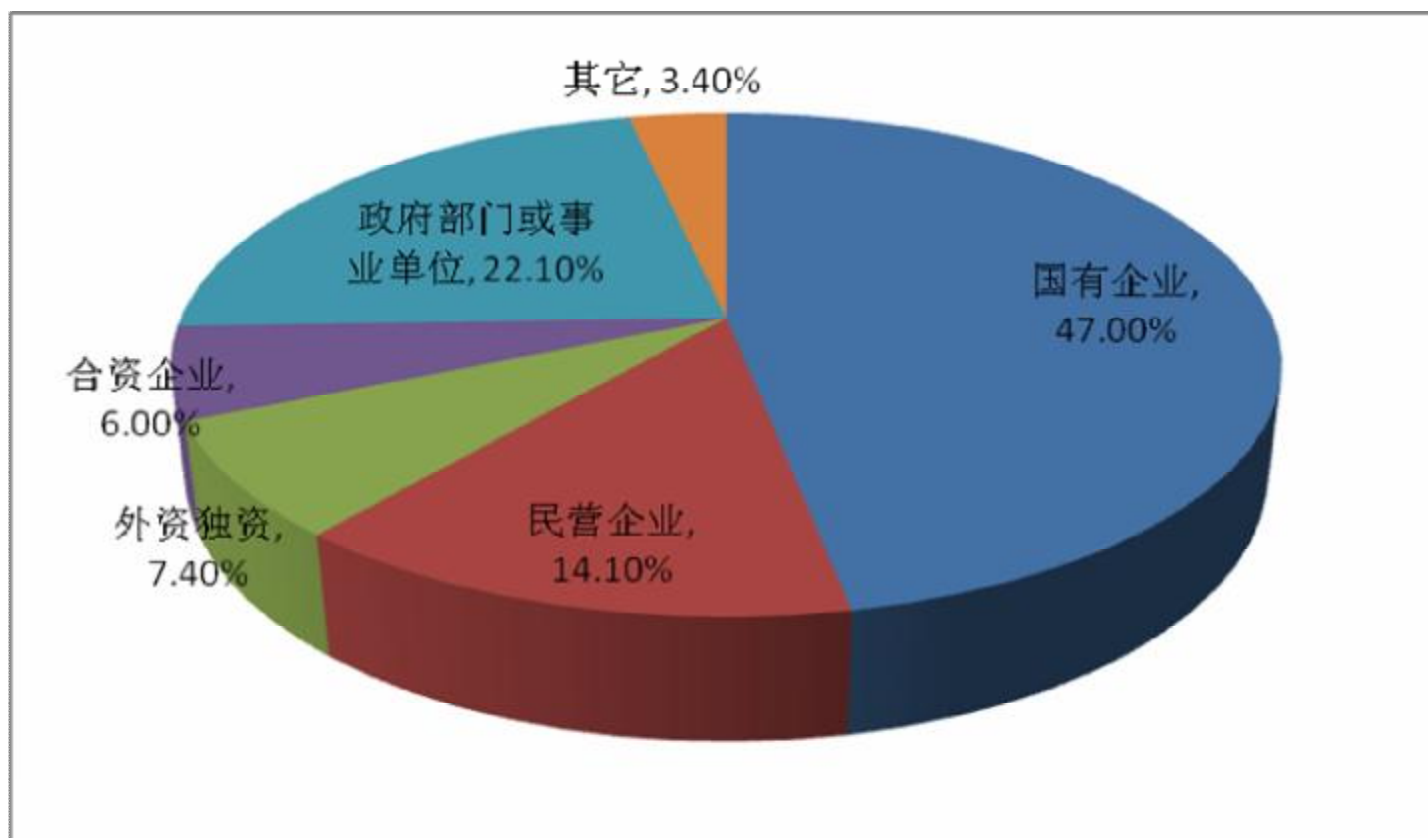
- n 中国CIO群体是在我国企业信息化建设的过程中逐渐发展起来的。在企业信息化走向深入的过程中，CIO群体的重要作用更为社会所关注。
- n CIO相关的课题是国际上信息系统学术界所关心的重要研究领域。光华管理学院的研究团队近年来持续对CIO问题进行了研究。本报告是根据08，09年对CIO的调查得到的一些结论。

调查企业的行业分布

2008年对500家企业CIO进行调研，回收有效问卷152份。



企业性质





CIO的一般情况

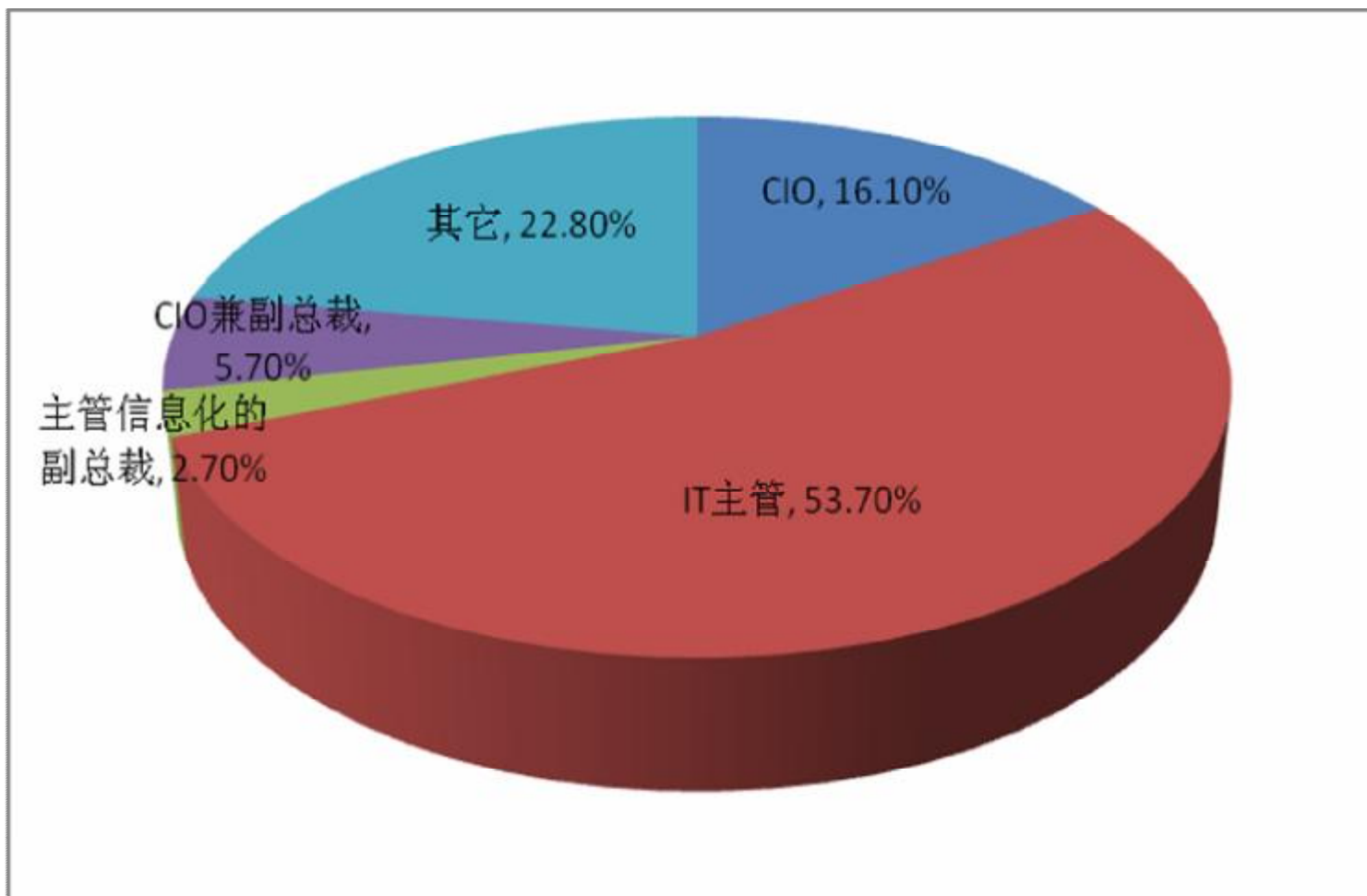
年龄：26岁以下(2.0%)；26～35岁(37.6%)；36～45岁(41.6%)；45～55岁(15.4%)；55岁以上(3.4%)

学科背景：理工科(79.3%)；商科(14.0%)；人文社科(3.3%)；其它(3.3%)

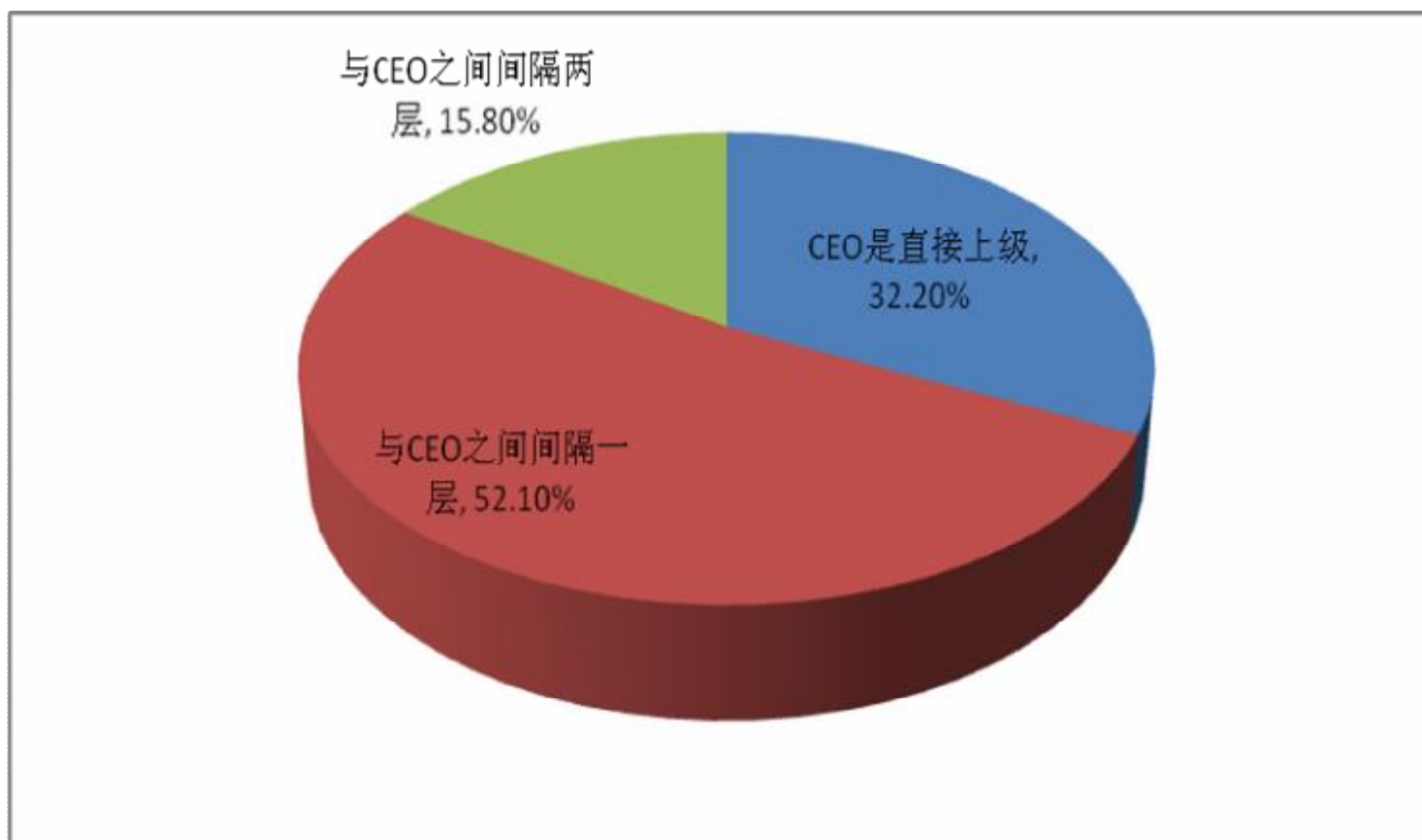
受教育水平：大专及以下(6.7%)；本科(59.7%)；硕士(19.5%)；MBA(8.7%)；博士(5.4%)

从事IT相关工作时间：5年以下(20.7%)；6-10年(28.7%)；11-20年(35.3%)；20年以上(15.3%)

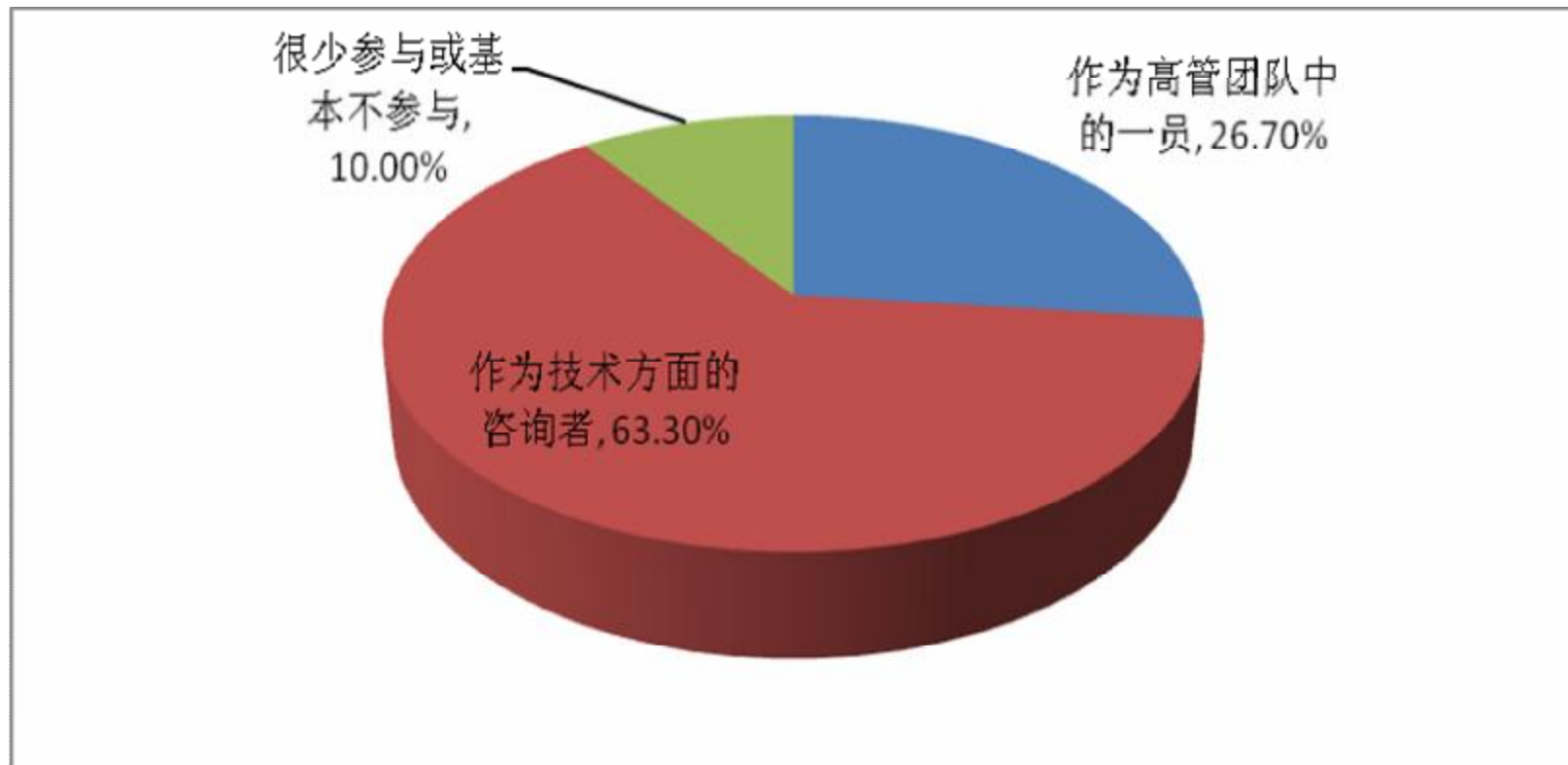
参与调查人员的职位



报告关系

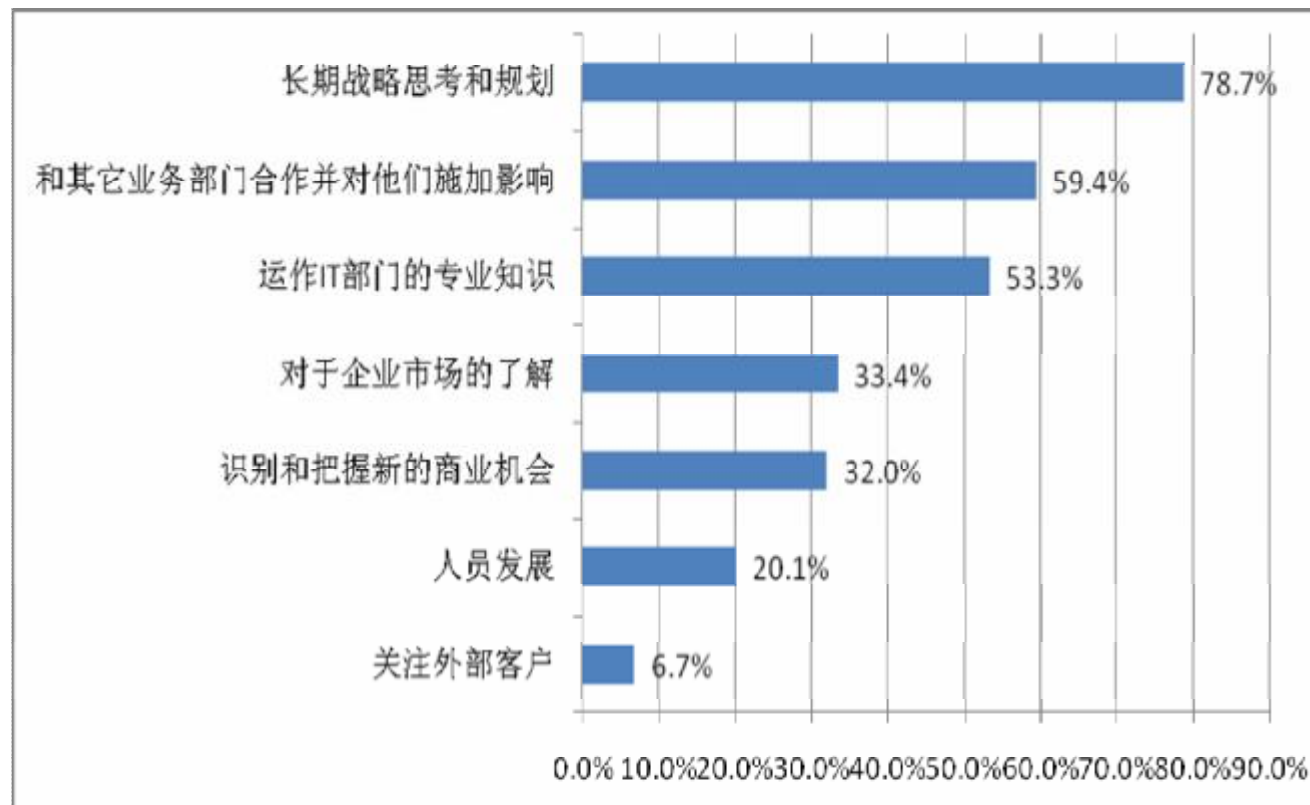


参与企业战略决策的情况

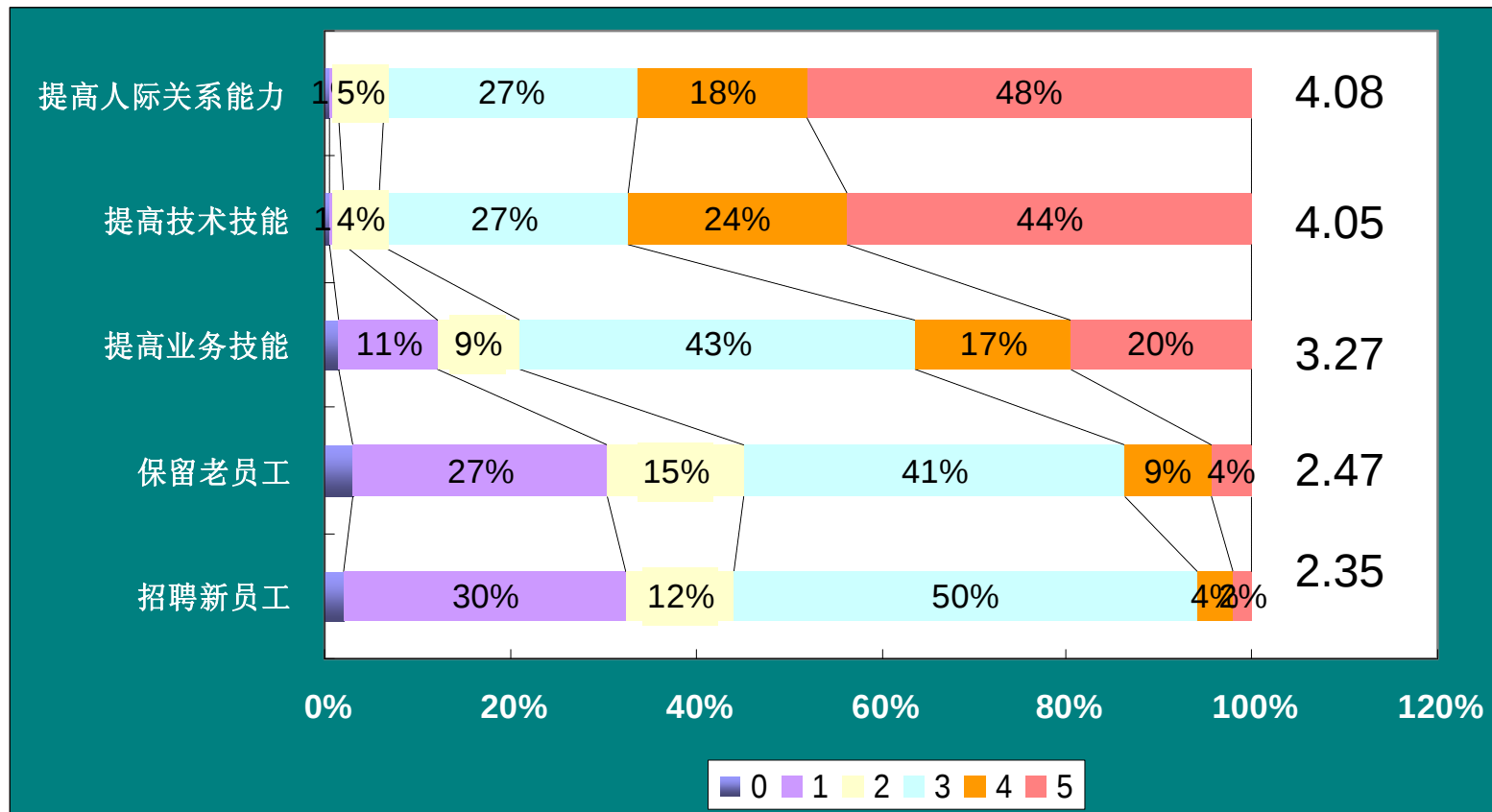


完成本职工作最重要的能力

CIO需要具备全面和具备综合的能力。除了优秀的技术能力外，还需要掌握其他多种知识和能力。



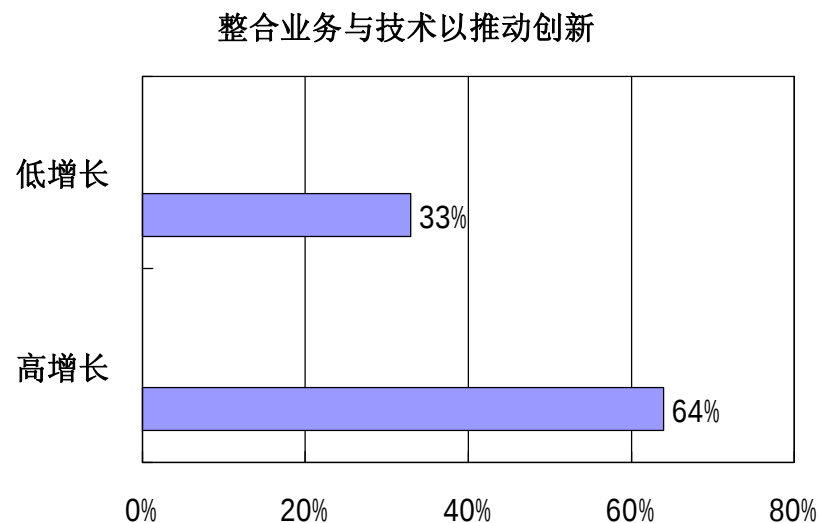
CIO的时间精力分配



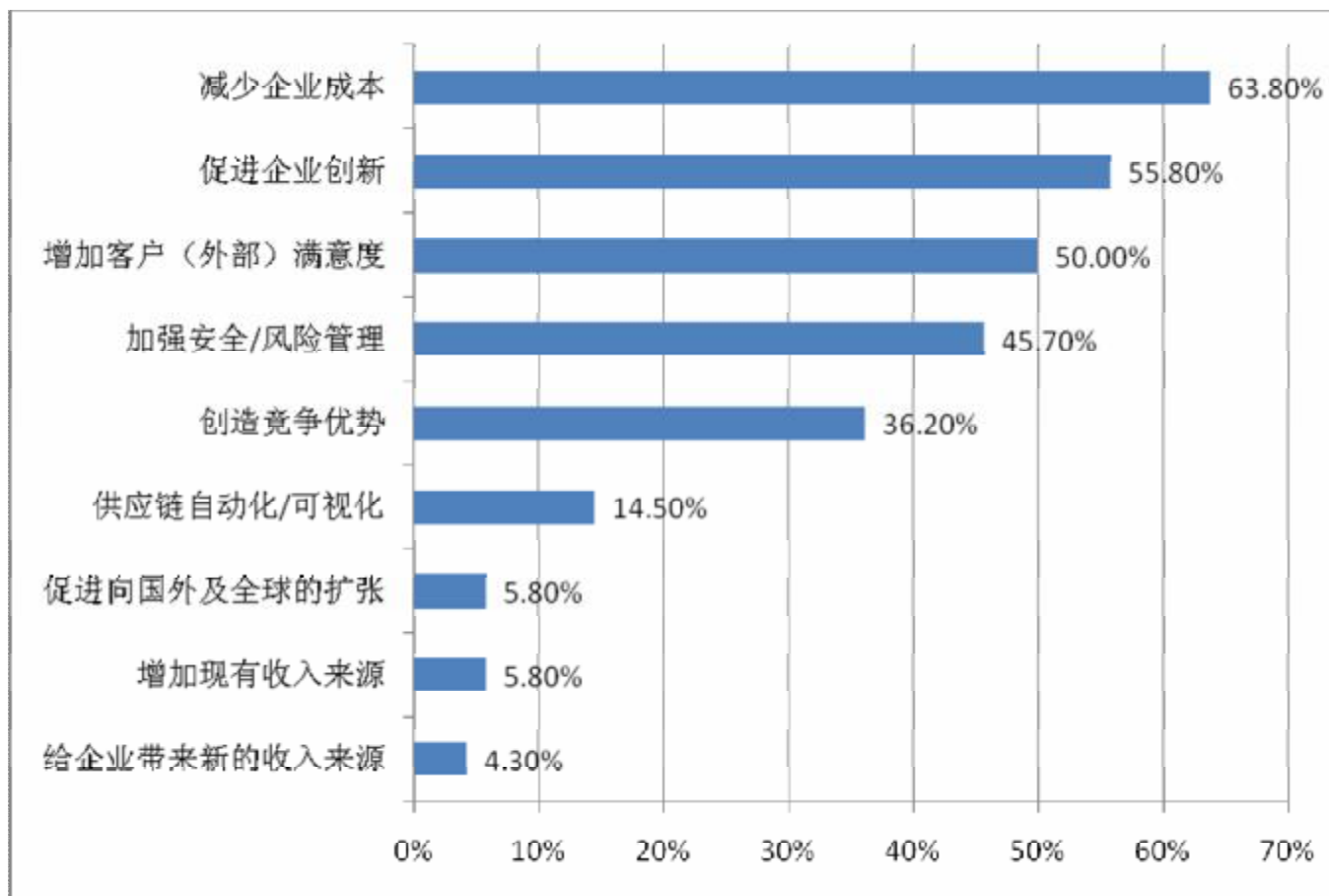
“花费大量时间”为5分，“花费很少时间”为1分

CIO与IT在企业创新中的作用

- n 根据IBM今年发表的全球CIO调查结果，CIO的首要角色就是“富有远见的梦想家”。
- n IBM的调研发现，高增长企业CIO大多积极整合和五与技术以推动创新，这一比例比低增长企业高94%。



CIO认识到企业创新挑战



对该问题的回答表现出明显的行业特征



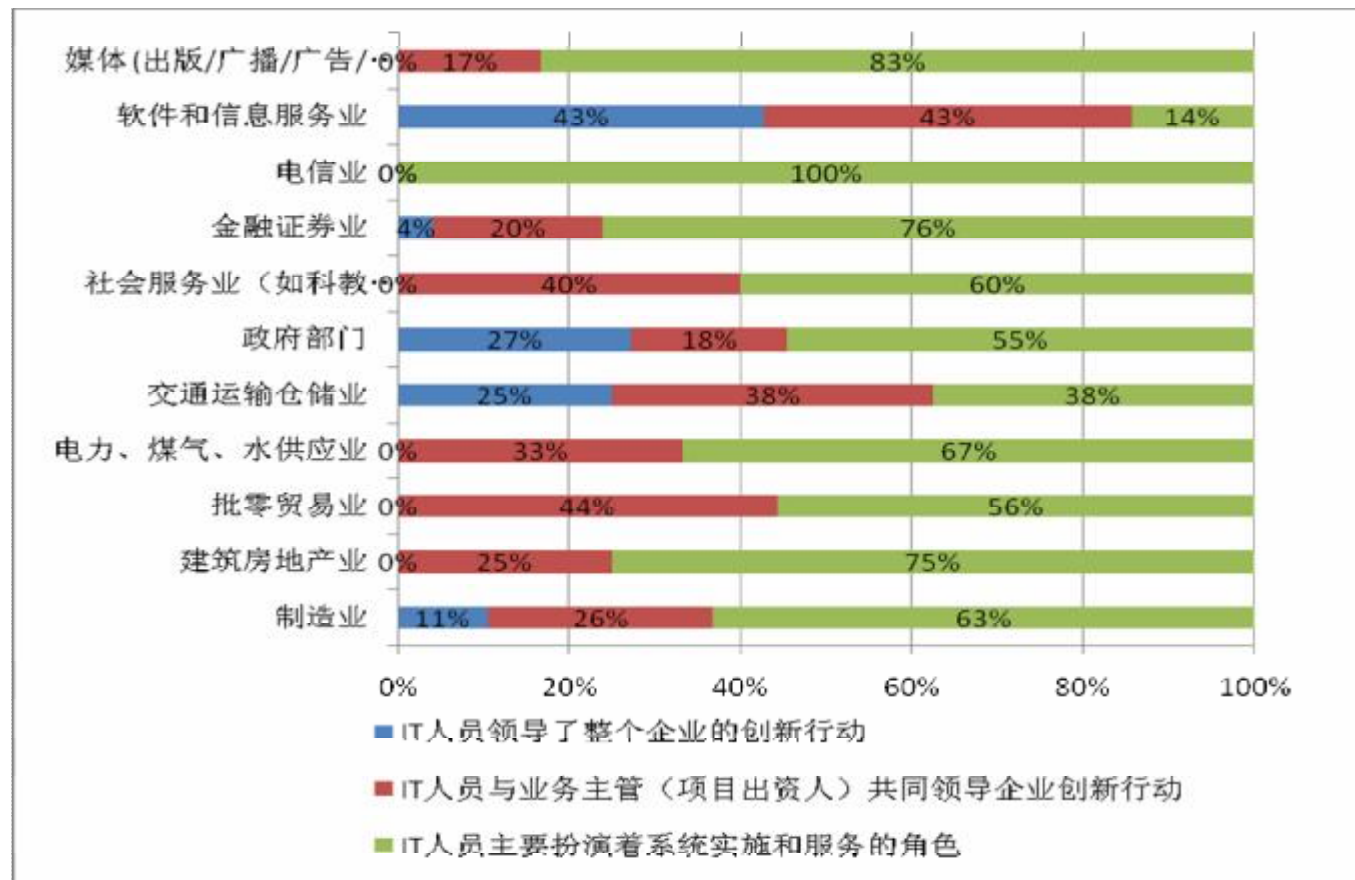
创新中的IT角色

- 基于IT的企业创新是由CIO来推动吗？

角色分类	比例
IT人员领导整个企业的创新行动	9.4%
IT人员与业务主管（项目出资人）共同领导企业创新行动	28.2%
IT人员主要扮演着系统实施和服务的角色	62.4%

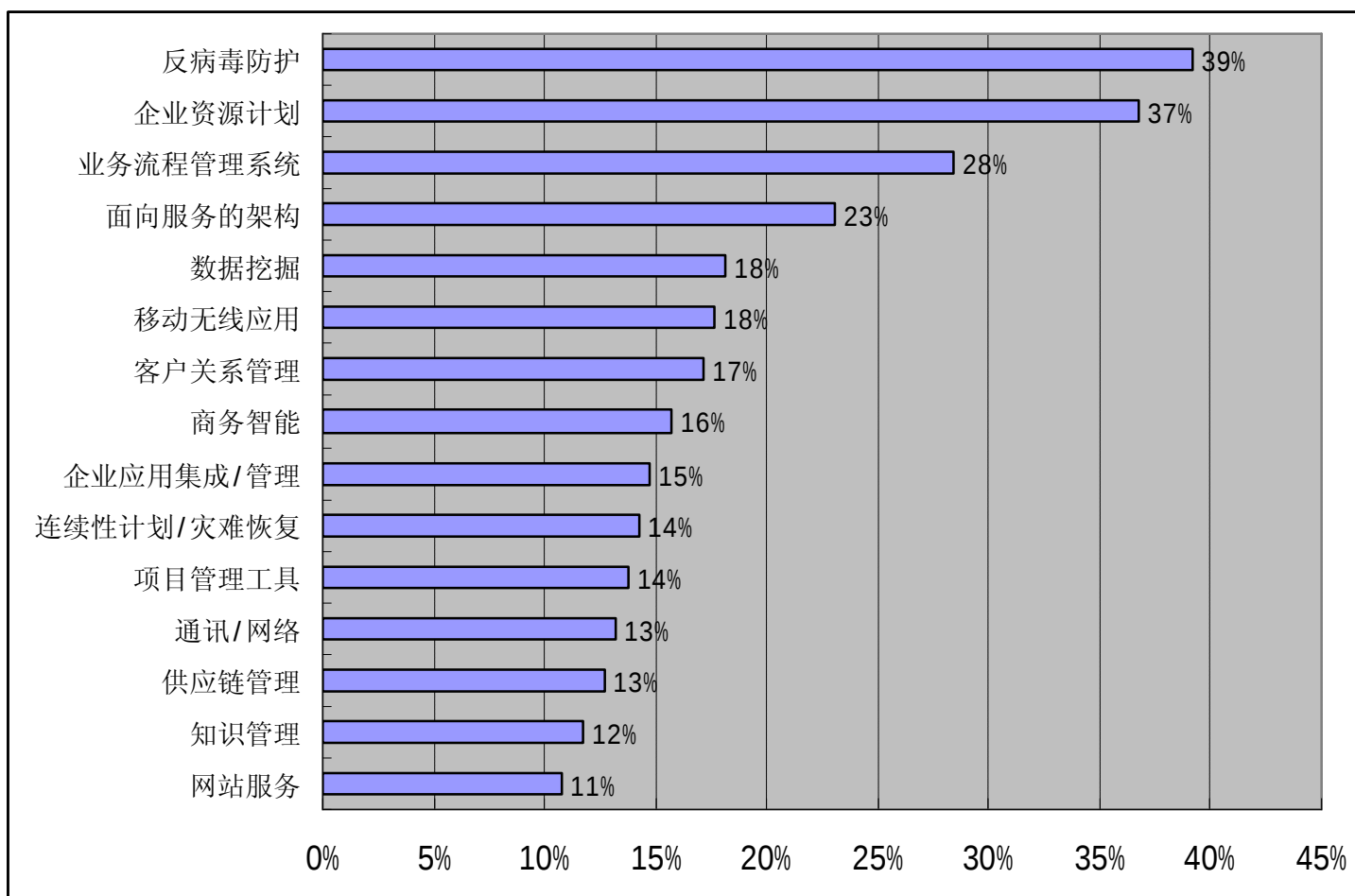
IT人员在企业创新中扮演的角色

IT人员主要扮演着系统实施和服务的角色，IT对企业创新的贡献依然非常有限。



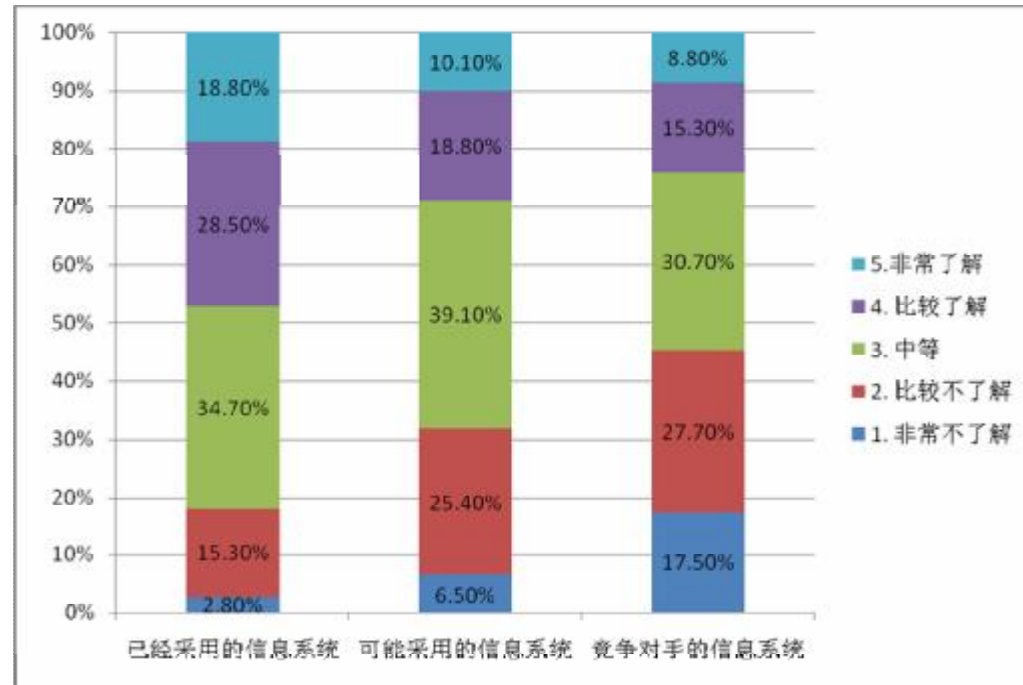
CIO关注的新技术投资

CIO对哪些新技术具有更高的投资意愿？

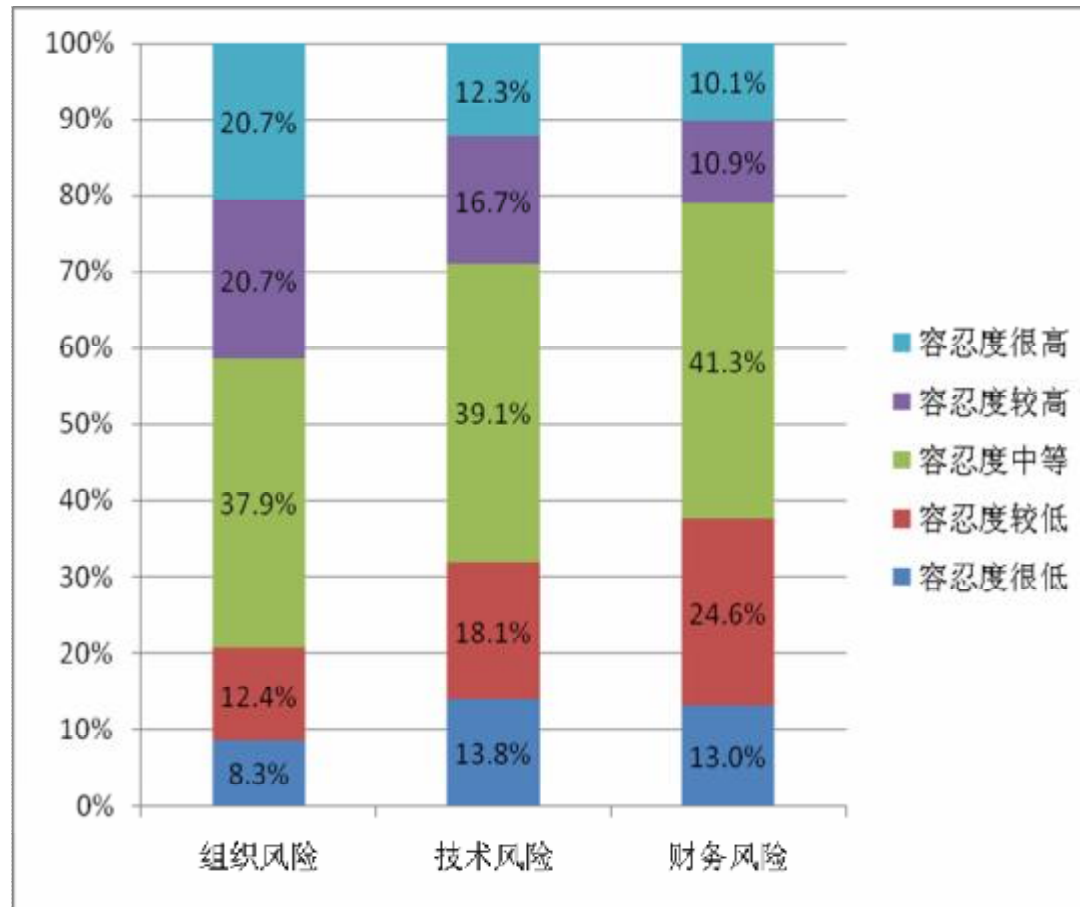


企业高管对信息系统的了解程度

约有一半（47.3%）企业的高管对本企业的系统较为了了解或非常了解。而在对本企业可能采用的系统上，回答较为了了解或非常了解的高管仅占28.9%。在对竞争对手的信息系统的了解上，回答较为了了解或非常了解的高管进一步下降到24.1%，而回答非常不了解或较为不了解的则上升到45.2%。



高管团队的风险偏好



企业更加重视新技术可能引致的风险，对于引进新技术的态度日趋成熟。另外，企业高管对由于采纳信息技术而带来财务风险的容忍度表现出更加保守的倾向。**CIO**说服高管在IT项目上投资时将面临很大的挑战。



总结

- n 我国CIO群体在数量和质量上都有进一步的发展，目前正努力提高自身的综合能力，在用IT创新推动企业增长方面发挥更大的作用。
- n 和国际企业相比，中国CIO在IT推动企业创新方面面临很大挑战。今后必须在领导力和业务能力等方面进一步提高。