

信息化助医药企业突围新医改



演讲题目:制药行业的IT战略规划

演讲人:康健鹏

医疗和生命科学行业经理

IBM大中华区工商企业部

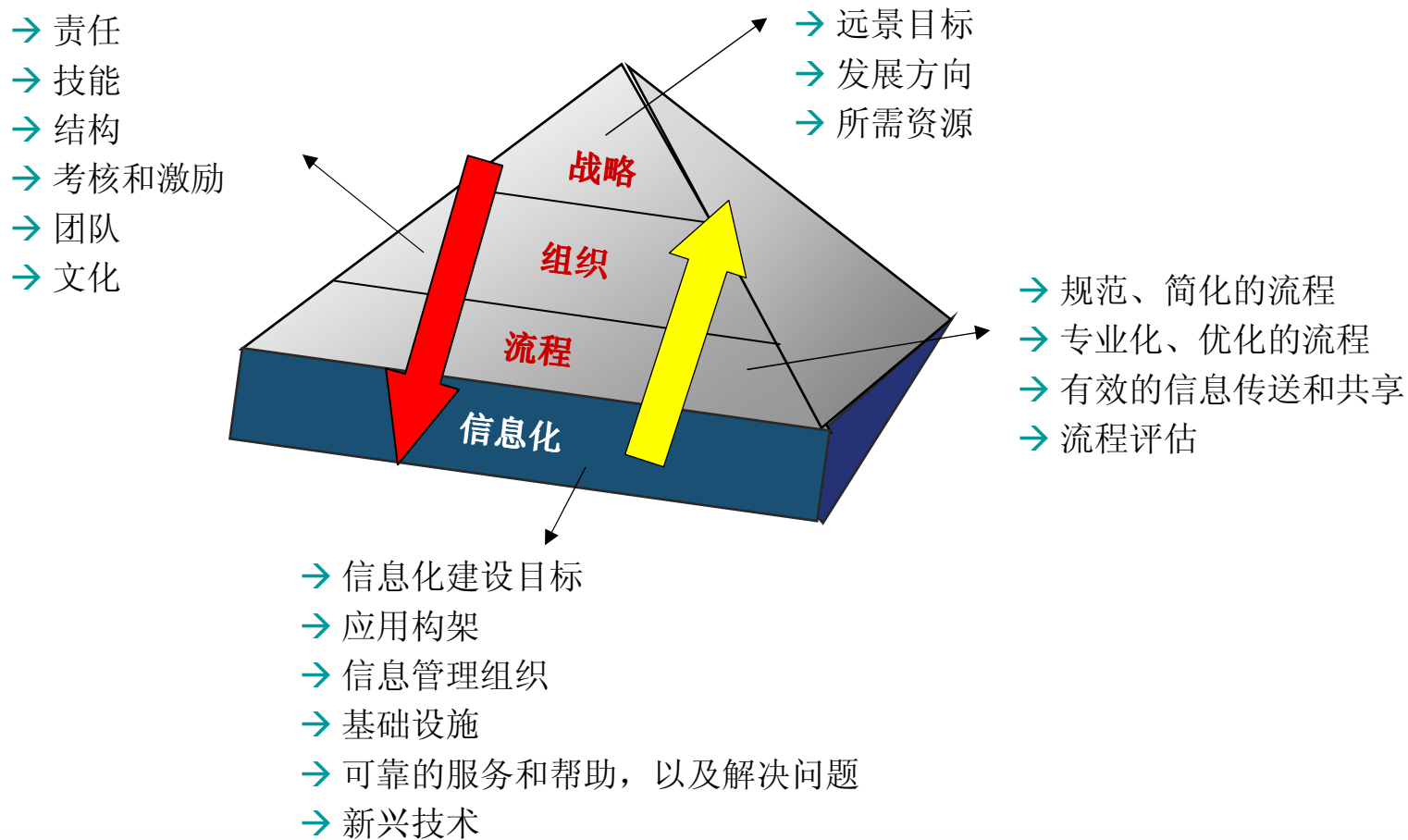


2010年
医药行业
CIO 峰会

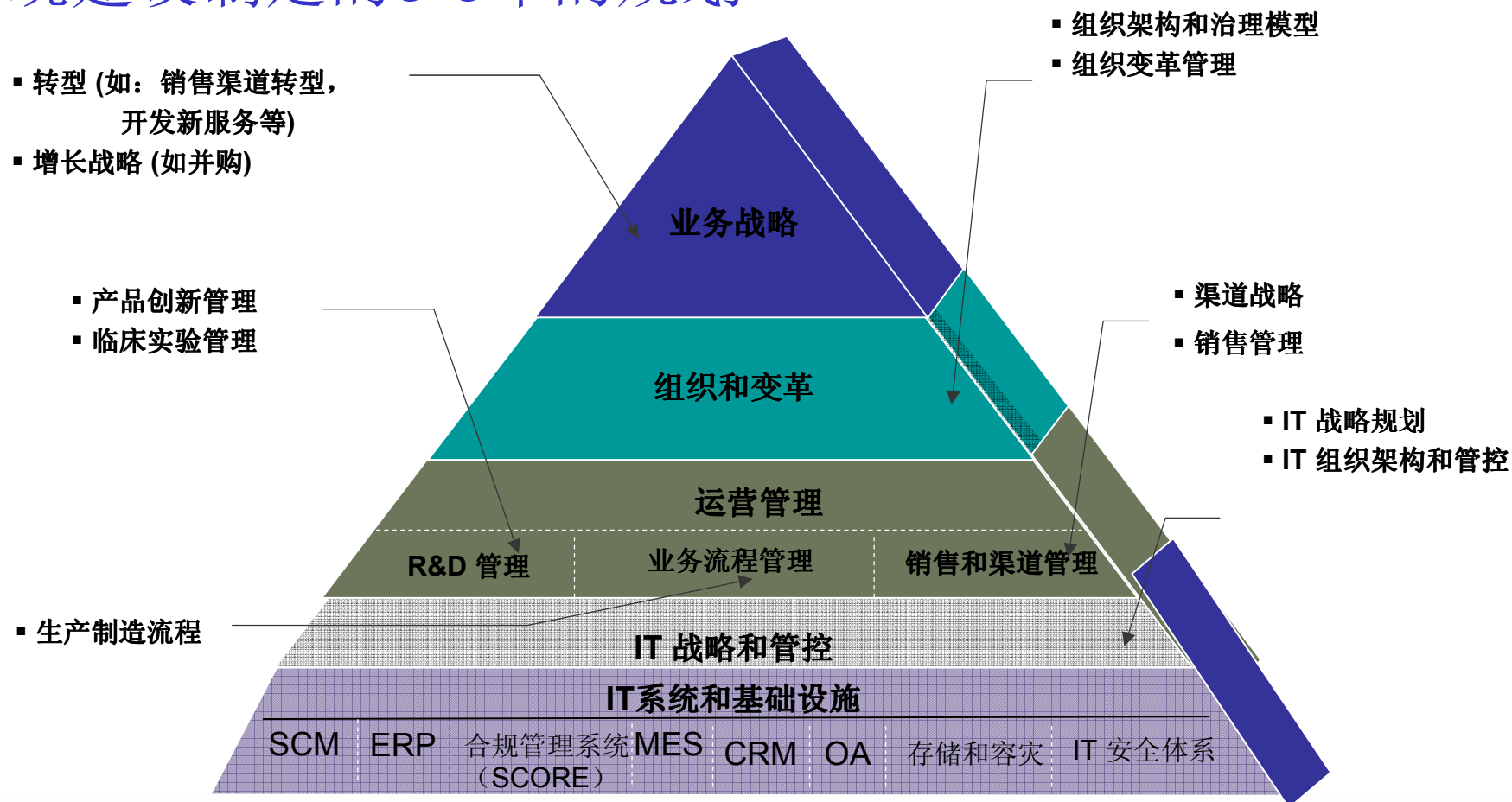
报告内容

- 1 什么是IT战略规划
- 2 制药行业IT战略规划的目标
- 3 制药行业IT战略规划的主要内容
- 4 推进IT战略规划有效执行的建议

信息化与企业的战略、组织、流程不可分割…



IT战略规划就是制药企业根据业务战略目标、针对运营管理的要求和需要，对研发管理、业务流程和营销等IT系统建设制定的3-5年的规划



ITSP 考虑的一些关键原则

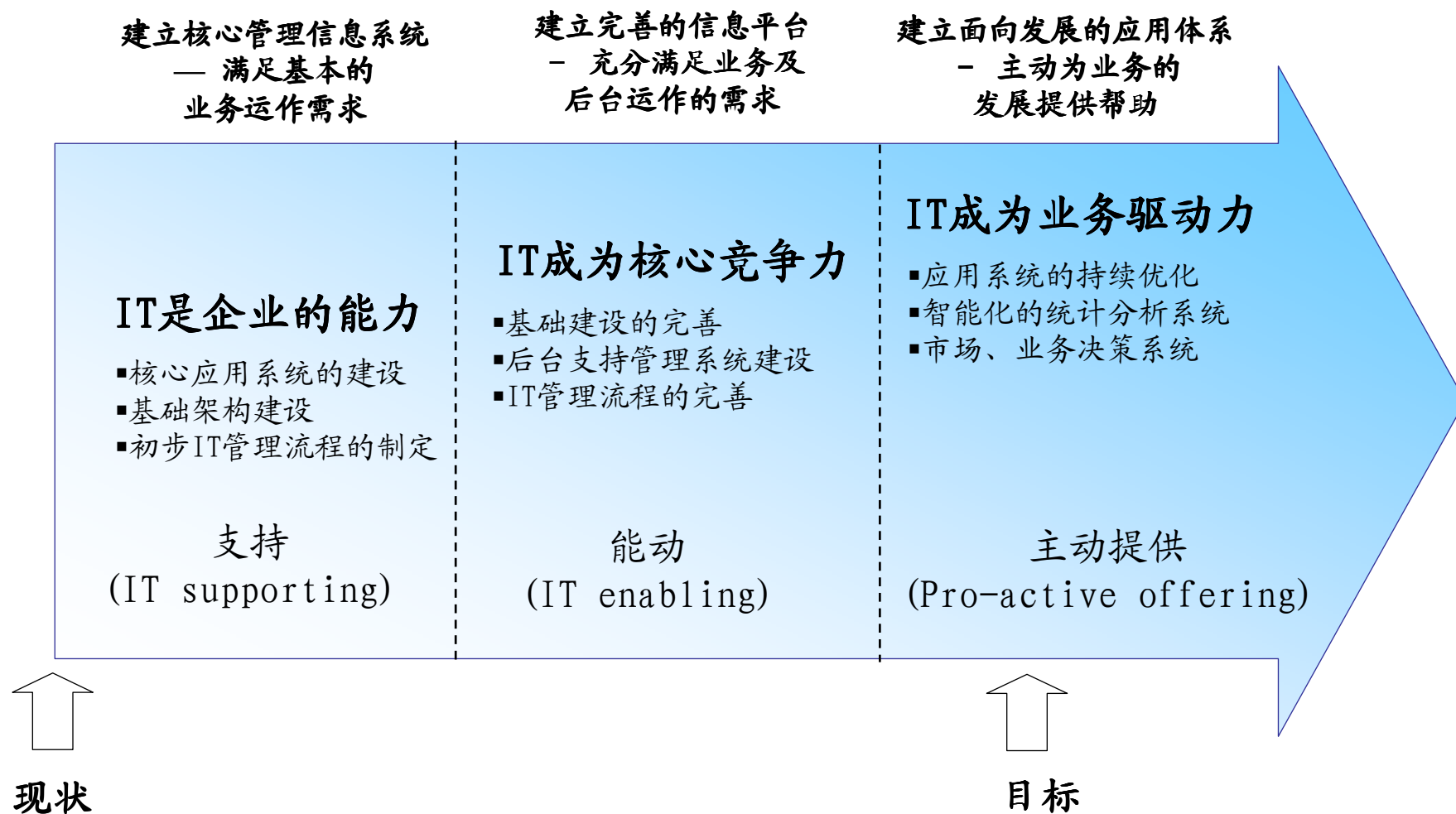
一致性问题

- 公司管控模式和IT 管控模式的一致性
- 业务价值和IT价值的一致性
- IT全生命周期的一致性
- 系统集中和个性化管理的一致性
- IT标准的多纬度和深度的一致性

技术的问题

- IT技术的先进性
- IT架构的灵活性
- IT管控的有效性
- 数据和信息的可管理性
- 应用的可集成性

信息化建设历程:逐步成为业务发展的驱动力



报告内容

- 1 什么是IT战略规划
- 2 制药行业IT战略规划的目标
- 3 制药行业IT战略规划的主要内容
- 4 推进IT战略规划有效执行的建议

制药行业正面临销售复杂度增加、合规要求更加严格下的过度竞争、价格下降、开发新市场进行业务创新和提高效率的多重挑战



销售的复杂度: 不同区域采购行为的差异, 导致的销售和市场准入的复杂性



业绩增长的挑战: 激烈的竞争和对药品制造和管理的更高监管要求, 让增加市场份额变的更为困难



价格下降的压力: 采购模式的改革和零售的价格压力, 导致利润的下降



拓展新市场: 医疗改革带来了二级城市和农村市场的更多商机

ITSP重点解决的一些主要问题

- **IT投资的集中管理**

对于大量的兼并活动，企业要考虑能够实现数据集成，整合利用硬件和软件，减少冗余和IT管理成本，实现和IT投资的规模效应

- **实现先期ROI**

ITSP可以帮助在短期内作出“亮点”，实现具体的回报。例如根据前期阶段的成功实施，选择供应商或系统集成商

- **提高生产率**

通过实现数据管控流程的一致性，增加业务流程的敏捷和灵活性

- **转换资本支出为短期的运营支出**

通过 SaaS 模式，选择租赁或管理服务外包等模式



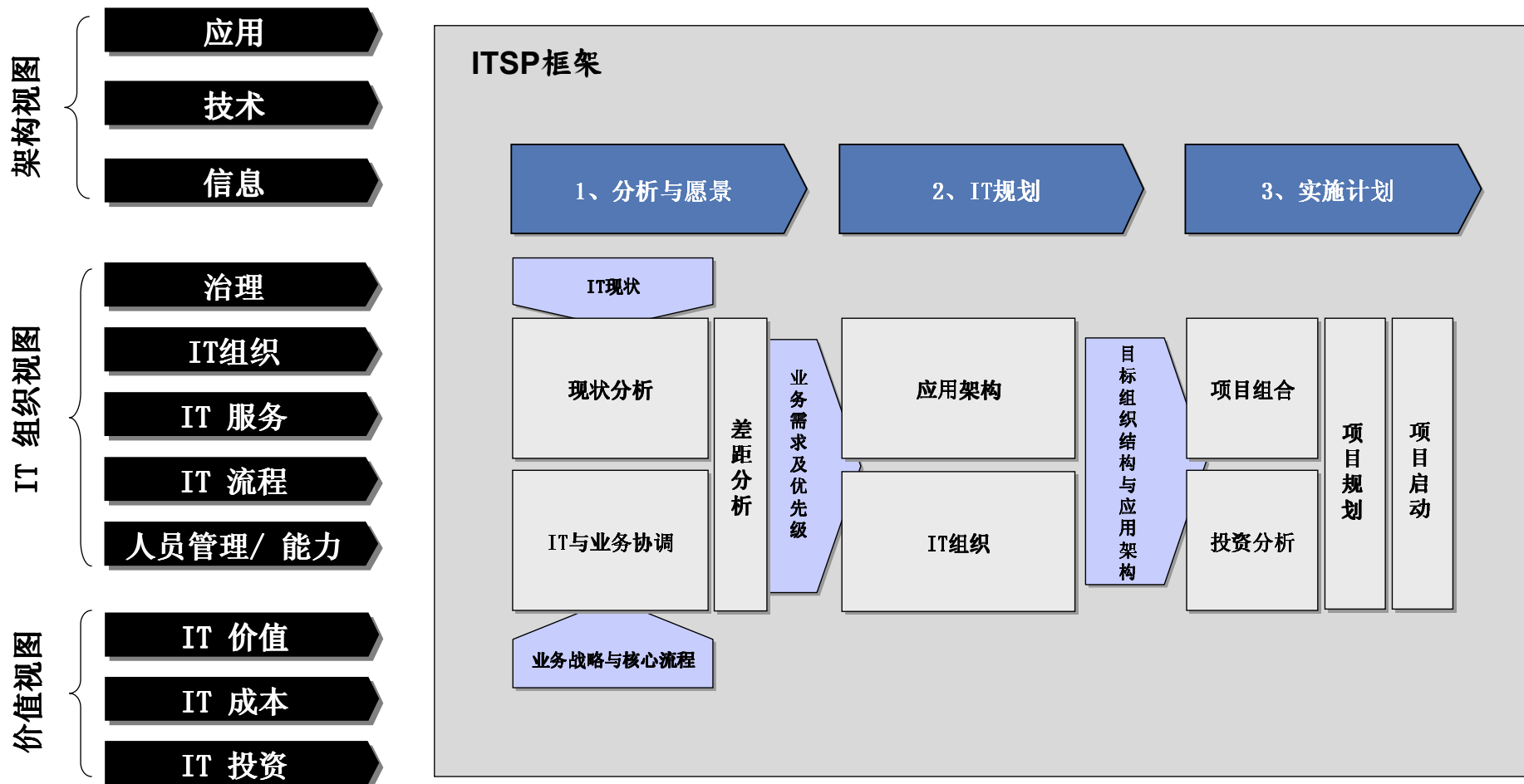
IT战略规划应解决制药行业公司目前和未来存在的问题，弥补与业务发展要求的差距



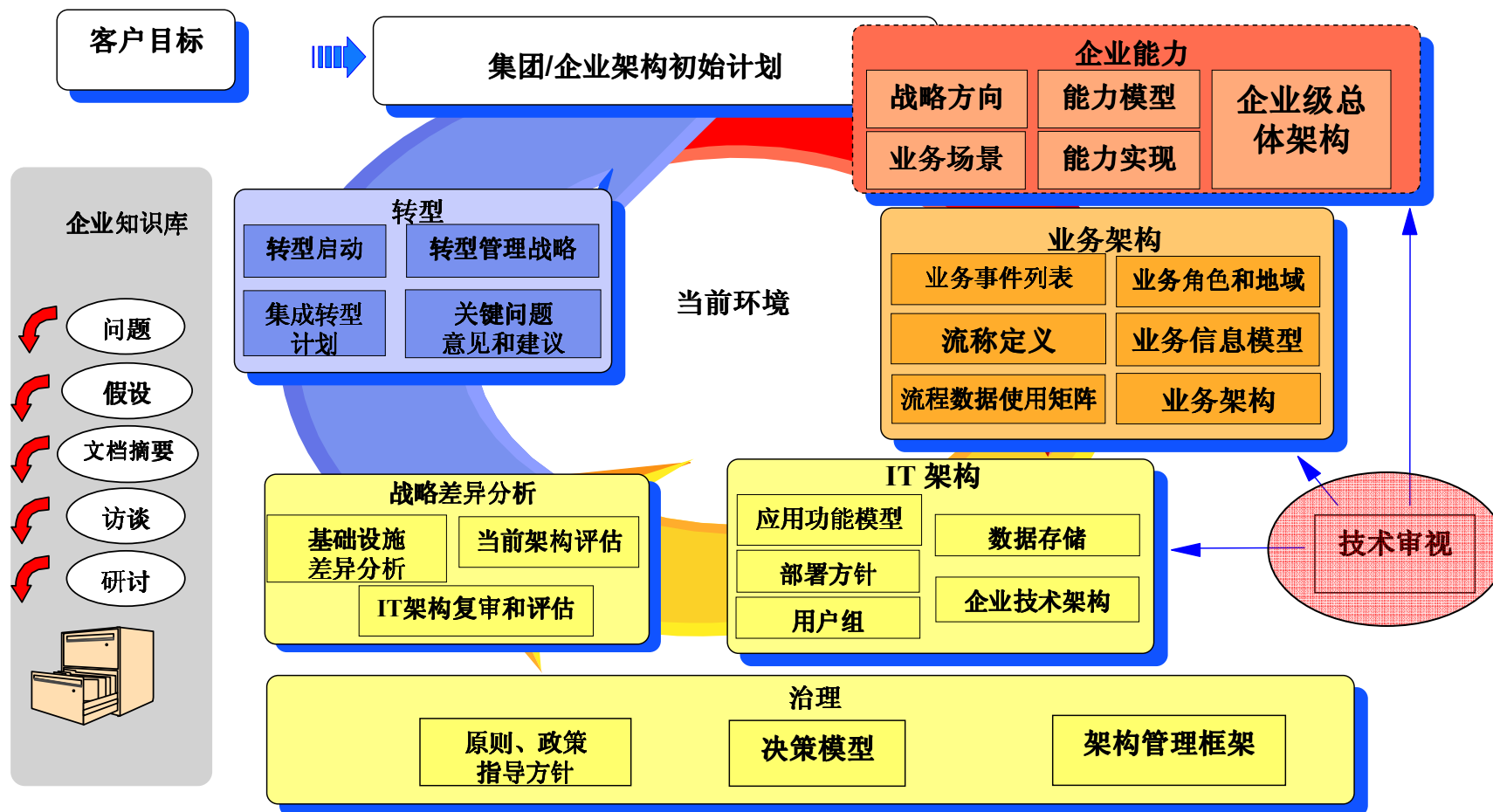
报告内容

- 1 什么是IT战略规划
- 2 制药行业IT战略规划的目标
- 3 制药行业IT战略规划的主要内容
- 4 推进IT战略规划有效执行的建议

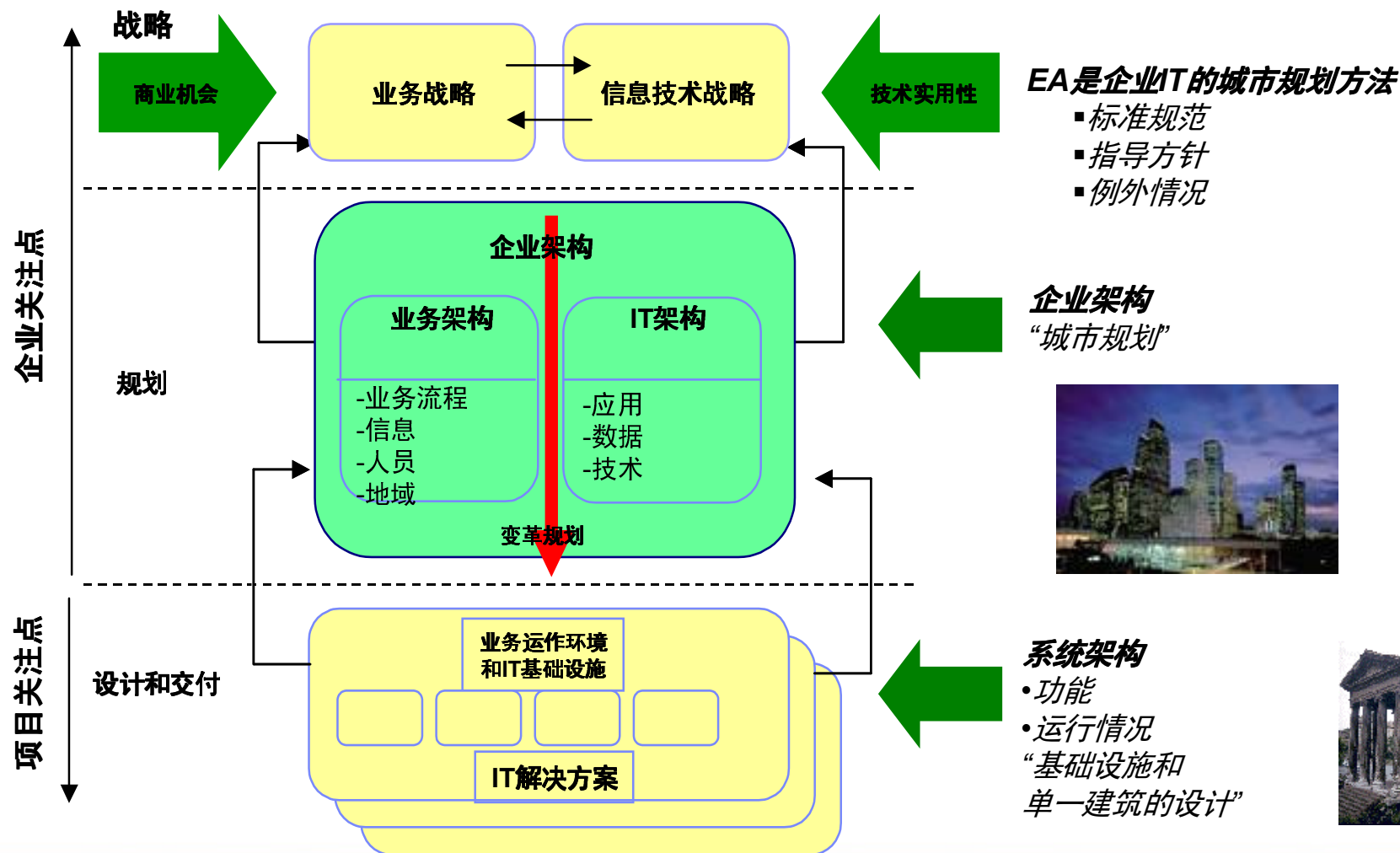
遵从企业的战略目标，从企业架构、IT组织和价值出发，制订企业的IT战略规划



ITSP聚焦在企业的能力提升、业务架构设计和IT管控上



企业架构规划综合考虑业务战略和IT架构



ITSP的主要依据包括关键性指导文件、访谈调研结果、及IBM 信息化方法论

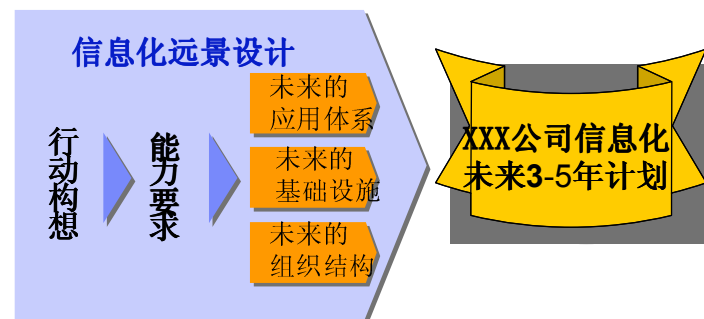
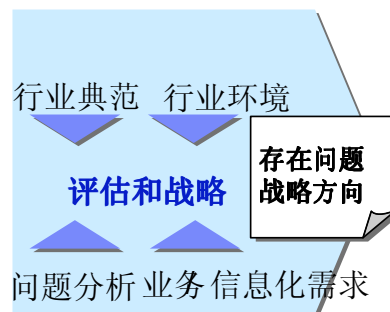
•关键性指导文件

- 《“总公司”十一五”信息化发展规划》(征求意见稿);
- 《全面树立落实科学发展观，努力建设现代化的制药公司》（公司总经理年度大会报告）；
- 《抓住机遇 加快发展，努力建设“一强三优”现代公司》（XXX公司总经理2010年X月X日会议上的讲话）。

•访谈调研

- 项目小组对总部机关和下属单位的主要业务部门进行了XX人次正式访谈；
- 发放XX份调研问卷（涉及采购、生产、营销、财务、工程建设、人事、信息应用系统等相关领域）。

•IBM信息化方法论



应用架构设计原则

■ 统一性原则

统一规划、统一标准、统一投资、统一建设、统一管理

■ 先进性原则

信息系统的方案设计将尽可能参照操作系统、数据库、网络通讯、服务器、客户机、中间件的最新成熟成果，从整体上体现方案的先进和成熟性。同时，由于信息系统实施不只是一个技术问题，更会涉及组织协调和标准化，综合考虑制定解决方案。

■ 实用性和可操作性

实用性指设计的方案符合企业的实际情况，且在其它企业已经有成功实施范例。可操作性指方案的设计充分考虑目前的人力资源、经验和能力，能够将先进的技术真正为我所用。

■ 灵活性和适用性

信息技术正在不断发展中，企业转型也在不断进行中。另外，考虑到各业务部门的业务情况各有不同。应用系统的方案和实施计划必须体现一定的灵活性和广泛适用性。

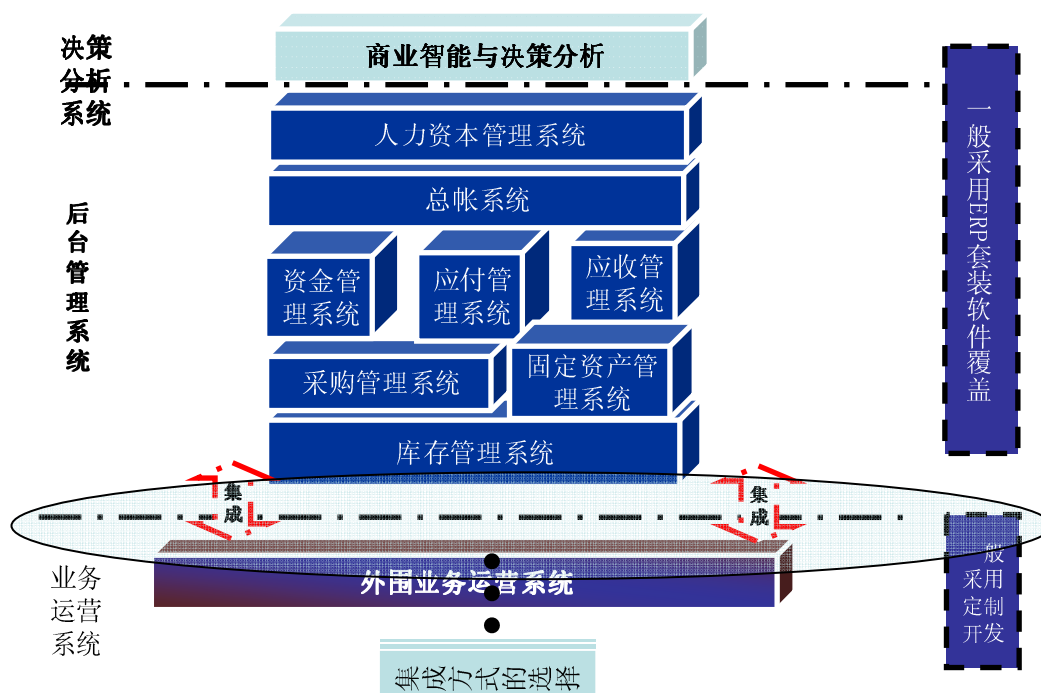
■ 经济性原则

应用方案将充分考虑投入回报，力求以适当的投资获得较高的效益。

ITSP 的四个主要方面

业务绩效	IT管理	企业架构	系统战略和架构
业务/IT一致性	IT运维	IT路线图	业务系统和应用
信息战略	IT安全和管控	IT架构	中间件
IT对业务绩效的影响	IT组织设计	IT风险保障, 安全和合规	基础架构: 硬件/软件
	IT采购战略和管理		

实现ERP系统充分与其他业务系统整合



层次化的构建:

采用服务设计理念, 集成平台的各个组成部分均为独立运行的服务实体, 通过标准的消息交换, 实现松耦合构建。便于各个部分的升级替换。

本地化的支持:

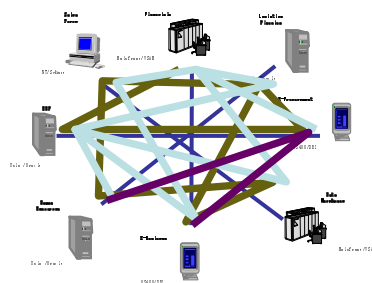
充分考虑到IT系统的特点, 提供了灵活的架构和丰富的工具帮助客户方便地对业务标准, 接入方式, 数据规范等进行本地化扩展, 而不影响平台的运行。

可靠稳定的性能保证:

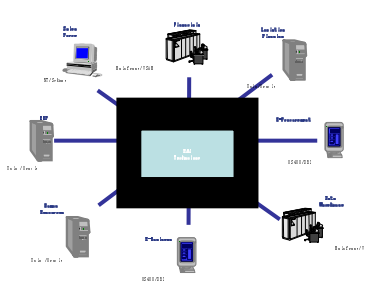
将采用消息中间件技术, 确保了集成平台技术可靠、运行稳定。利用消息中间件产品提供的高可用性和集群技术, 集成平台根据业务需要轻松实现性能扩展。



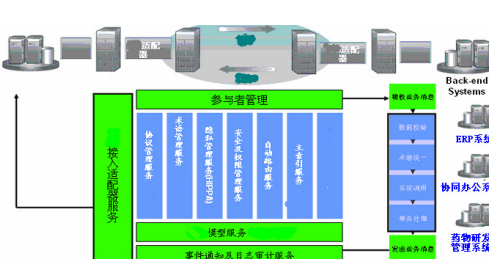
点对点的集成方式



传统EAI集成方式



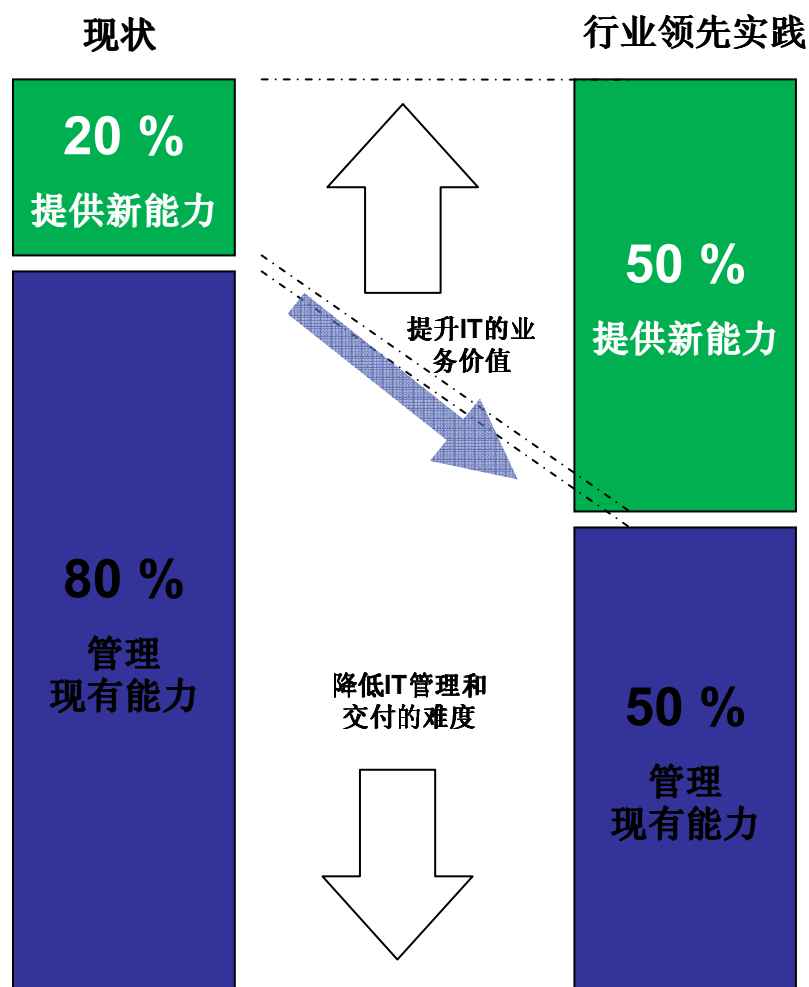
基于SOA的ESB集成架构



报告内容

- 1 什么是IT战略规划
- 2 制药行业IT战略规划的目标
- 3 制药行业IT战略规划的主要内容
- 4 推进IT战略规划有效执行的建议

推进IT战略执行的关键是提升IT快速业务响应



如何提升IT快速响应业务的能力？

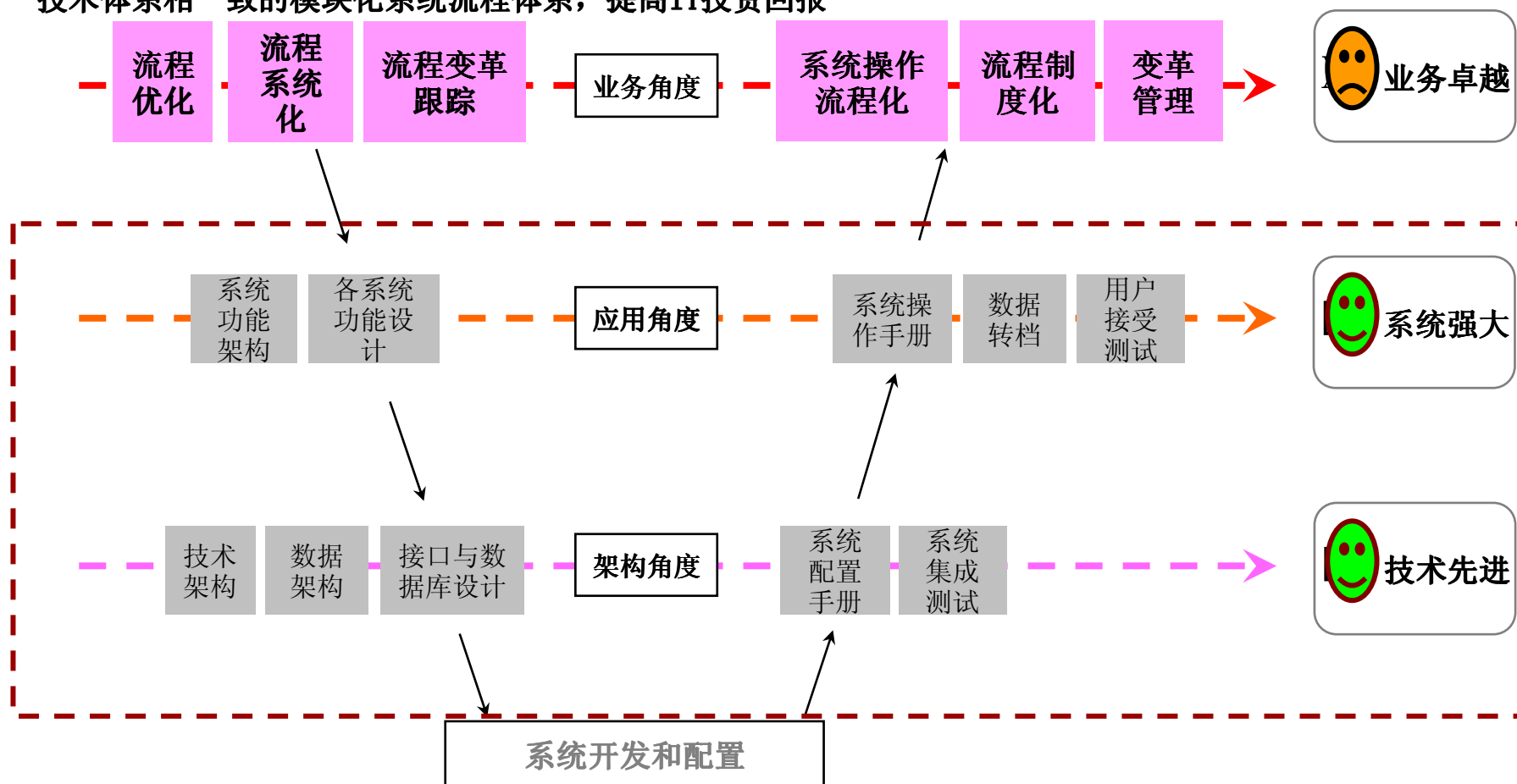
- 1 健全有效的信息化组织保障体系
- 2 优化IT投入机制，确保IT投资回报和业务价值实现
- 3 坚持严格按统一规划实施，确保整体IT战略目标的循序实现
- 4 促进形成IT与业务部门通力协作的执行文化

促进形成IT与业务部门通力协作的执行文化



重视与IT实施相配套的业务流程固化和变革管理

IT项目资源不仅投入仍在系统本身的建设上，同步必须配套的业务流程/组织的优化，与模块化/松耦合的技术体系相一致的模块化系统流程体系，提高IT投资回报



成功公司的实践表明，IT战略规划的有效执行能为企业带来显著的业务价值，将市场洞察与技术经验相结合来迅速产生业务价值

成功公司在IT方面的共同做法

1. 制定企业战略时，同时考虑IT战略，而非事后参与者
2. 围绕业务战略，持续管理和调整IT战略以适应企业内外环境的变化，实现IT的持续性发展
3. 建设并保持多样、灵活的IT能力
4. 具备能有效快速地整合IT资源的IT组织结构、流程和执行能力，以满足业务需求
5. 管理层充分认可企业执行力在于将人、流程与IT有机咬合的能力



谢谢