

# SAP 生命科学行业概览

覃璞

SAP 首席行业专家  
医疗卫生与生命科学

郑易琼

SAP 方案架构师  
生命科学售前团队

The SAP logo is located in the bottom left corner of the slide. It consists of the letters 'SAP' in a bold, white, sans-serif font, set against a blue rectangular background that is slightly tilted to the right. The background of the entire slide is a blurred photograph of a pharmaceutical manufacturing facility, showing several brown glass vials with white caps on a production line.

SAP

# 日程安排

---

|   | 内容                 |
|---|--------------------|
| 1 | SAP公司在医药行业简介       |
| 2 | SAP构架医药行业信息化系统的关注点 |
| 3 | 挖掘集团信息资源的战略价值      |
| 4 | 医药行业实施案例分析         |
| 5 | 交流讨论               |



**蕴韬略 更卓越**  
打造优质高效的医疗卫生体系

## **SAP, 世界500强背后的管理大师**

SAP公司成立于1972年，总部位于德国沃尔多夫市，是全球最大的企业管理和协同化商务解决方案供应商、全球第三大独立软件供应商。目前，在全球有120多个国家的超过32,000家用户正在运行着109,000多套SAP软件。财富500强80%以上的企业都正在从SAP的管理方案中获益。SAP在全球50多个国家拥有分支机构，并在多家证券交易所上市，包括法兰克福和纽约证交所。

1994年底，SAP在北京建立了代表机构，1995年正式成立了中国公司。随着业务的迅速增长，陆续在上海、广州、大连、成都成立了分公司

同时，SAP在中国很早就开展了软件的本地化工作，负责研发和本地化的SAP Labs中国研究院的研发人员已超过1100人

# SAP: 一家真正影响全球经济的公司

覆盖了您的生活的每一个环节，涵盖和产业的整个价值链

每天生产 **4000 万**  
桶油

零售企业每天总计达 **3.3 亿美元**  
的交易

每天生产 **32,000** 个汽车  
引擎

**5000 万**  
银行帐户

每年生产全球 **75%**  
的啤酒  
(**15 亿**百升)

遍布  
**107** 个国家的国防

每年 **5400 万** 名保健  
患者就诊 (仅美国)

每年处理  
**25 亿**  
水电单据

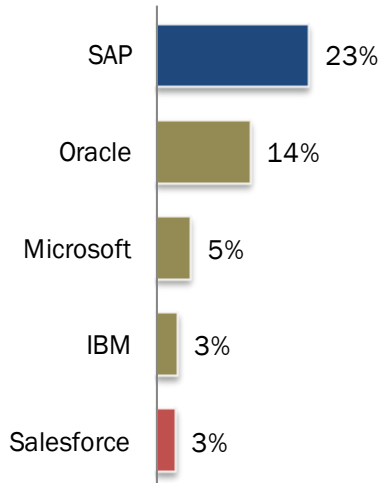
每年生产全球 **65%** 的巧克力 (**220 万吨**)

每天生产 **400 万** 吨化学制品

# SAP是全球领先商务管理软件供应商

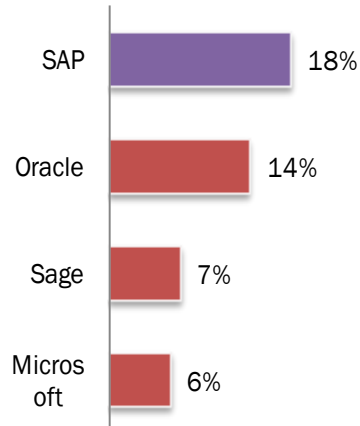
## 企业应用程序 位居 第一

2009 年全部企业应用程序  
市场份额



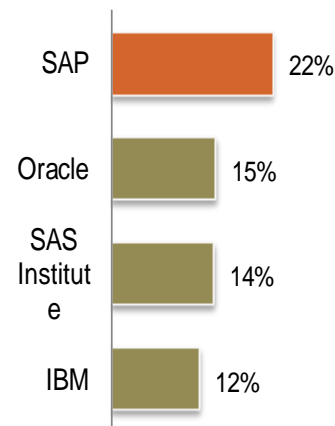
## 中小企业应用程序 位居 第一

2008 年中小企业 ERP  
市场份额



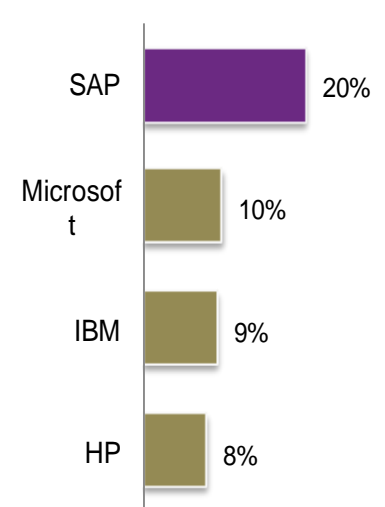
## 业务分析 位居 第一

2009 年业务分析软件  
市场份额



## 企业移动性 位居 第一

企业移动化市场份额  
移动设备管理



Sources and notes Left: Gartner, Inc., "Market Share: All Software Markets, Worldwide, 2009", G00200883;

## 我们的业务遍及.....

109,000 个客户 • 120 个国家 • 37 种语言 • 75 个国家办事处

21 家全球服务合作伙伴 • 34 家全球技术合作伙伴 • 2,400 家以上认证合作伙伴

# 央企信息化评级10家A级企业6家使用SAP

## 中央企业信息化水平评价结果表

| 序号 | 企业名称          | 总得分   | 一级指标（要素）得分 |           |          |             |         | 评定级别 |
|----|---------------|-------|------------|-----------|----------|-------------|---------|------|
|    |               |       | 信息化领导力     | 信息化基础设施建设 | 信息化应用与效果 | IT服务管理与IT治理 | 信息化人力资源 |      |
| 1  | 中国远洋运输（集团）总公司 | 93.54 | 14.84      | 17.70     | 37.73    | 15.82       | 7.46    | A    |
| 2  | 中国联合通信有限公司    | 92.92 | 15.86      | 17.21     | 38.57    | 14.55       | 6.74    | A    |
| 3  | 宝钢集团有限公司      | 92.28 | 15.44      | 16.43     | 37.89    | 15.27       | 7.26    | A    |
| 4  | 国家电网公司        | 92.18 | 15.87      | 17.27     | 37.57    | 15.12       | 6.35    | A    |
| 5  | 中国石油天然气集团公司   | 91.87 | 15.02      | 17.45     | 36.84    | 15.91       | 6.64    | A    |
| 6  | 中国石油化工集团公司    | 91.20 | 15.53      | 17.87     | 35.67    | 15.46       | 6.67    | A    |
| 7  | 中国电信集团公司      | 91.00 | 15.49      | 16.15     | 36.50    | 15.72       | 7.14    | A    |
| 8  | 中国移动通信集团公司    | 90.92 | 14.95      | 15.71     | 37.95    | 15.19       | 7.11    | A    |
| 9  | 中国网络通信集团公司    | 90.15 | 14.90      | 16.75     | 36.30    | 15.24       | 6.96    | A    |
| 10 | 中国五矿集团公司      | 90.03 | 14.84      | 16.23     | 36.75    | 14.98       | 7.23    | A    |

# SAP在整个医疗卫生产业链上的相关案例分类

国家卫生管理机构

社会保障机构

疾病预防控制机构

军方卫生后勤保障单位

商业、私立医疗保险

公共医疗保险

失业保险

企业健康福利

超过 2300 家  
公共服务机构案例

超过 2300 家  
医疗服务单位案例

政策制  
订者

医疗服务  
提供者

支付者

一般居民  
病患及家属

制药及  
生命科学

超过 500 家  
保险机构案例

超过 2100 家  
生命科学行业案例

公立和私立医院

初级卫生保健单位

集团医院和区域卫生项

临床检验中心

药房和药品流通机构

医药产品及设备厂商

公私立医药研发机构

医学研究机构

# SAP在医药行业的经验

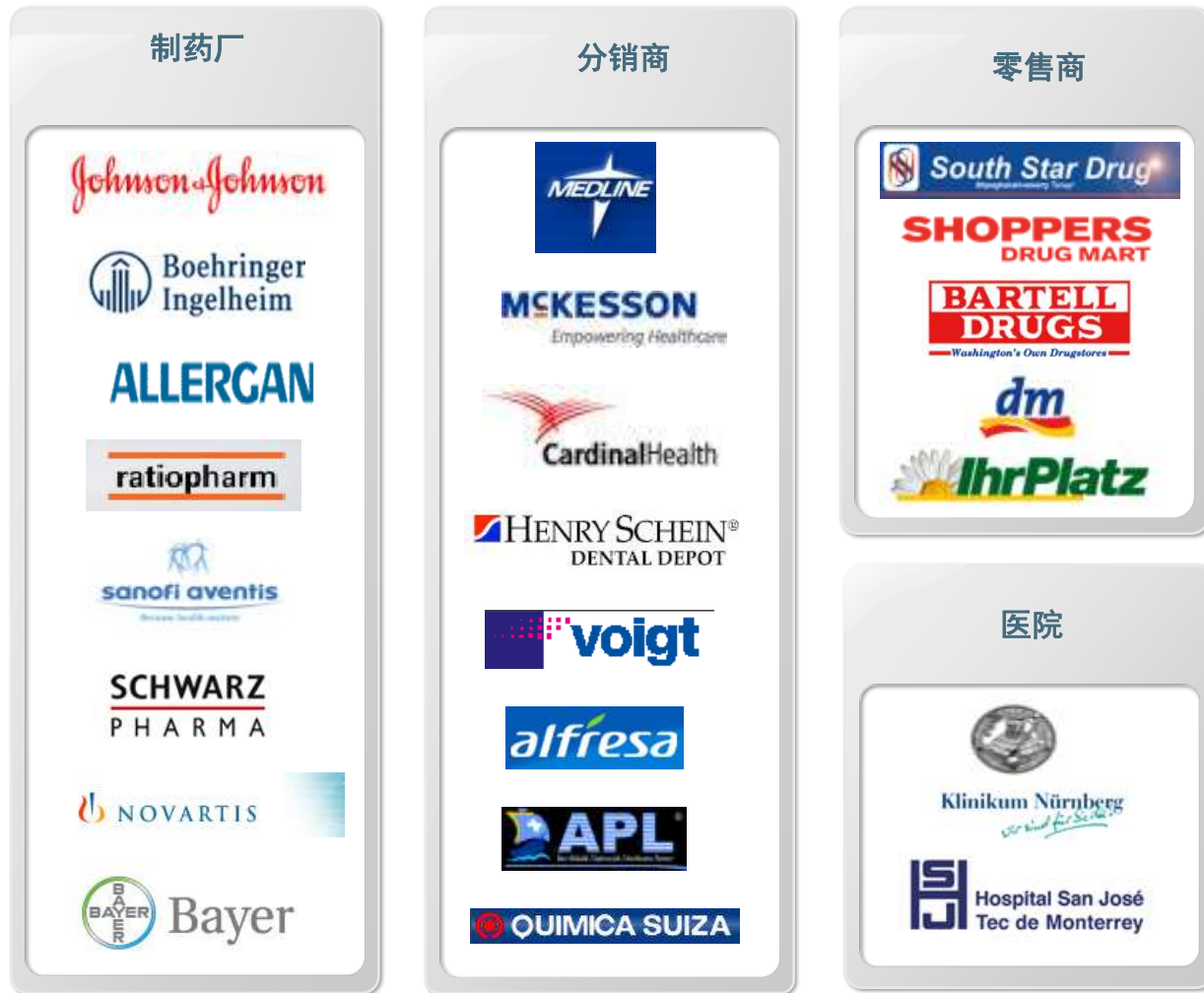
全球排名前20 的医药企业全部使用SAP

- |          |   |              |   |
|----------|---|--------------|---|
| 1、美国强生   |    | 11、惠氏        |    |
| 2、辉瑞     |    | 12、法玛西亚      |    |
| 3、葛兰素史克  |    | 13、礼来大药厂     |    |
| 4、诺华     |    | 14、先灵保雅      |    |
| 5、默克     |    | 15、拜耳        |    |
| 6、安万特    |    | 16、武田制药      |    |
| 7、罗氏制药   |    | 17、勃林格殷格翰    |   |
| 8、百时美施贵宝 |  | 18、赛诺菲圣德拉堡集团 |  |
| 9、雅培     |  | 19、三共株式会社    |  |
| 10、阿斯利康  |  | 20、盐野义       |  |



# 整个医药分销价值链在运行SAP

客户与合作伙伴使用SAP形成一个生态圈，在整个价值链中获得系统级别的协同



全球10大医药制造企业100%是SAP客户  
全球5大医药批发企业100%是SAP客户

# SAP在中国医药行业的经验

## SAP在中国的医药行业的部分客户列表

石药集团

上海强生制药有限公司

北京诺华制药有限公司

诺和诺德（中国）制药有限公司

山之内制药(中国)

西安正大制药有限公司

华瑞制药（无锡）

西安杨森制药有限公司

扬子江药业集团有限公司

国药控股天津有限公司

江中制药集团

华北制药

北京拜耳医药保健有限公司

上海罗氏制药有限公司

阿斯利康制药有限公司

北京科园信海医药经营有限公司

上海安替比奥先锋制药有限公司

齐鲁安替比奥制药有限公司

广州药业股份有限公司

三九医药贸易有限公司

健康元药业集团股份有限公司

云南鸿祥药业

# SAP 在中国的行业客户——医疗及生命科学产业链

---

## 医疗监管和服务单位

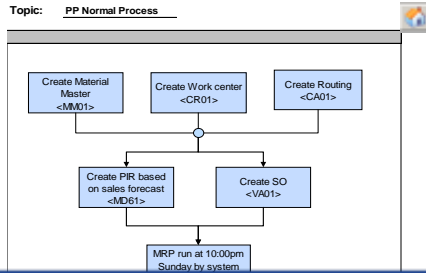
- 上海市卫生局
- 上海市松江区卫生局
- 上海市申康医院发展中心
- 上海市临床检验中心
- 上海市干部保健局

## 医疗服务机构

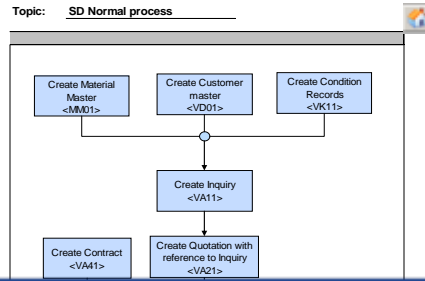
- 中国人民解放军总医院
- 武汉亚洲集团（医院、卫材、酒店）
- 中国医学科学院肿瘤医院
- 北京协和医院
- 北京朝阳医院
- 北京大学第三人民医院
- 益丰大药房
- 海王星辰

# 源于行业, 回馈行业 —— 同行可参考业务流程

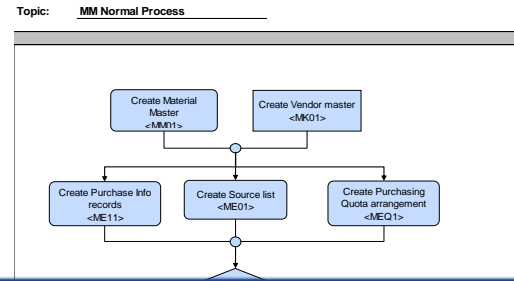
## 计划与执行



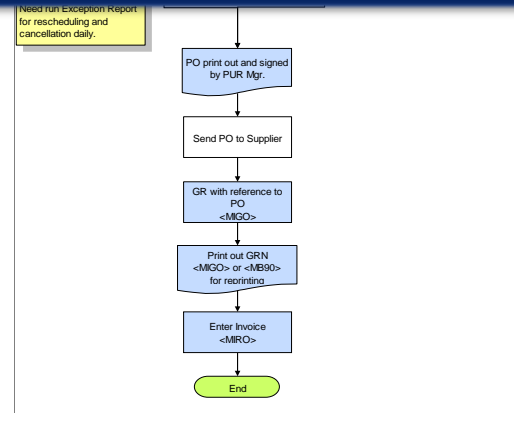
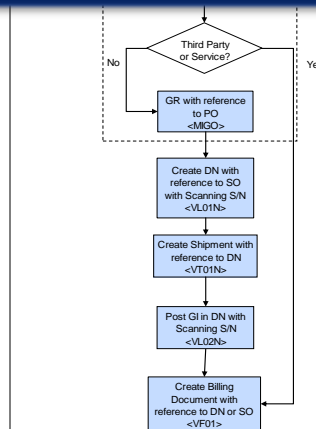
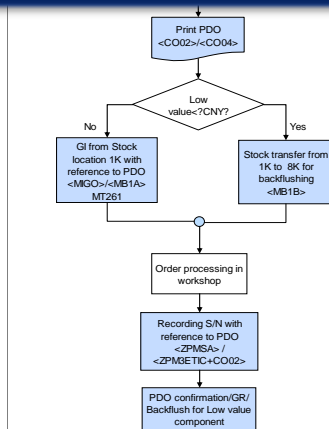
## 销售与发运



## 采购与物资



**SAP**侧重于企业流程管理  
提供可借鉴的行业标杆企业的管理模板



# 日程安排

---

|   | 内容                        |
|---|---------------------------|
| 1 | SAP公司在医药行业简介              |
| 2 | <b>SAP构架医药行业信息化系统的关注点</b> |
| 3 | 挖掘集团信息资源的战略价值             |
| 4 | 医药行业实施案例分析                |
| 5 | 交流讨论                      |

# 对中国医药行业发展趋势及其挑战的理解

全民医保和新医改

全球化竞争

## 上市与并购



- 医药企业IPO成功率
- 快速的整合能力

## 创新压力



- 首仿药和专利药的投放市场的成本更高

## 合规要求



- 新版GMP要求
- 全球贸易条例
- 上市公司SOX/CSOX法规
- 员工健康和环境法规遵循

## 工、商联合



- 多板块单元和集成产业链协同

## 市场竞争能力



- 自身盈利能力
- 规模效益体现

# 从信息化角度看，如何应对中国医药行业发展过程中的挑战

|     |   |           |
|-----|---|-----------|
| 规模化 | <ul style="list-style-type: none"><li>■ 快速并购的整合能力</li><li>■ 工、商联合</li></ul>                                 | 集中和标准平台   |
| 合规化 | <ul style="list-style-type: none"><li>■ 上市IPO/新版GMP要求/全球贸易条例</li><li>■ 上市公司SOX/CSOX法规/员工健康和环境法规遵循</li></ul> | 多合规体系监控   |
| 协同化 | <ul style="list-style-type: none"><li>■ 多板块单元和集成产业链协同</li><li>■ 首仿药和专利药临床试验、研发项目工作协同</li></ul>              | 内部与外部信息协同 |
| 清晰化 | <ul style="list-style-type: none"><li>■ 自身盈利能力</li><li>■ 规模效益体现</li></ul>                                   | 企业绩效的全面监控 |

# 构架信息化解决方案医药行业应该关注是什么？

---





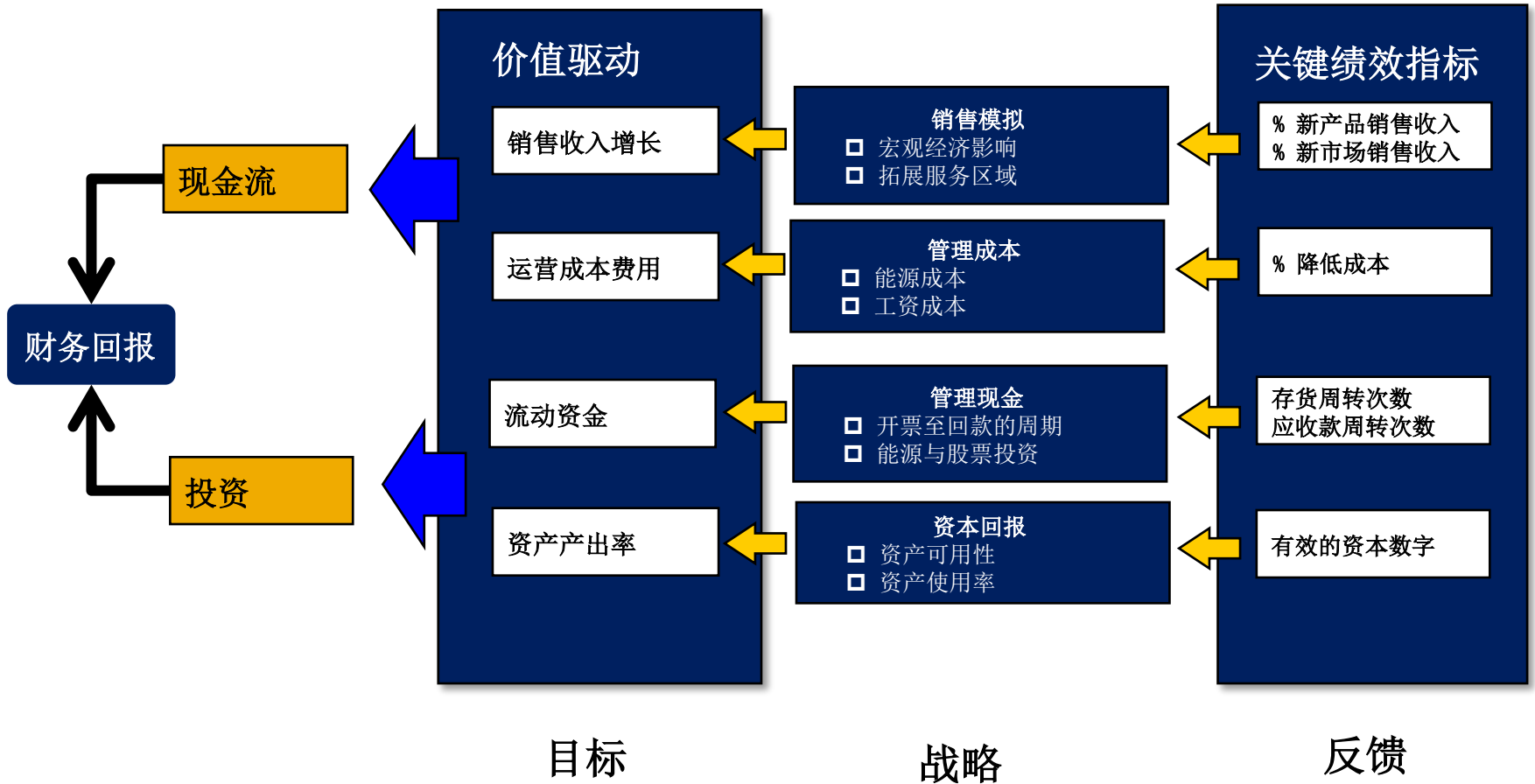
# 从企业经营绩效出发，整个战略从目标设定到执行监控是一个完整的闭环

什么是目标?

我们该关注什么?

我们如何去做?

如何知道我们做得对?



# 关注点一：实时企业战略管理

1

如何建立一个从战略决策到执行监控体系，实时分析监控战略的执行效果，并实现企业绩效的全面监控



# 对于医药行业而言GxP在系统选型过程中需要着重考虑



## GxP认证是药品经营市场的“准入证”

- 获得GxP认证证书是药品经营企业继续取得经营资格的前提。

## GxP认证帮助药品经营企业提升经营管理

- 所有的软件操作都必须有书面规程标准，所有的操作都要有记录，所有的记录和关键岗位的操作都应有复核
- 不同药品要在不同温度下储存的要求
- 对所用的设施和设备应定期进行检查、维修、保养并建立档案
- 企业购入首营品种时应有该批号药品的质量检验报告书

# SAP在GMP合规上的优势体现

## 基于GMP的SAP质量管理业务流程

权限管理

1 业务层

- 实现对药品从原材料采购、生产制造、成品检验以及不良成品回收销毁整个过程中的所有质量信息的采集、存储、处理、传递、统计、分析、诊断、评价与改进。

2 单据流

- 系统提供与实际业务流程相一致的单据流，以便于用户控制和管理，更好地对药品质量进行监督，如标准的清场业务流程、偏差处理程序、汇审放行流程、物料平衡收率程序等。

3 集成性

- 质量系统应将质量管理理念转化为具体的质量程序，集成到各个模块体现于企业的各项经营活动中。SAP质量系统与其他相关系统之间要有高度的集成性，实现全过程控制的高度集成性可通过两种方式，即统一的接口与共享数据库。

4 凭证层

- 系统提供清晰可追溯的凭证记录系统内的一切操作行为，任何的修改和变更以及偏差数据都能自动记录并通过报表等途径提供验证和质量分析客观依据。

5 扩展性

- 为了保证药品生产活动的安全，制药企业质量管理的系统需要具有管理的动态性与功能的可扩展性。

# 医药行业SAP地位——FDA官方手册建议

**GMP MANUAL**  
Good Manufacturing Practice & Implementation

Meas & Poiter  
GMP PUBLISHING

Content Index Search Bookmarks Type size: large

- GMP in Practice  
+ Contributors  
+ 1 Quality Management  
+ 2 Personnel  
+ 3 Premises  
+ 4 Facilities and Equipment  
+ 5 Pharmaceutical Water  
+ 6 Qualification

Hitlist: 4 Document(s) with hits  
1. [4.K Process control systems \(GMP in Practice\)](#)  
[hide hit surroundings <<](#)

1. ... longer-term time frame. The most widely used ERP system is SAP. Laboratory Information Management Systems (LIMS) LIMS, like MES, belong...

2. ... is necessary to provide PCS interfaces to ERP systems (SAP), MES systems and/or LIMS systems. Figure 4.K-2 shows an...  
3. the facility operator himself. Interfaces to current systems, such as SAP or standardized PDA interfaces can be parameterized in modern

**1、最大范围使用的ERP系统是SAP**

**2、在PCS（程序控制）等系统预留ERP接口时，建议预留SAP的接口**

# CSV系统确认

系统确认证明了该系统已正确安装、所有设置都符合用户需求并且按照设计要求工作

**DQ**

## 设计确认

是对验证多采取的策略进行设计和分析，制定出整个系统验证的主计划，并详细列出并分析整个系统可能出现的各项风险点)。

**IQ**

## 安装确认

确认系统的安装符合设计标准，并对所需要的软件及硬件的技术资料、图纸、操作手册等文件进行确认。

**OQ**

## 运行（操作）确认

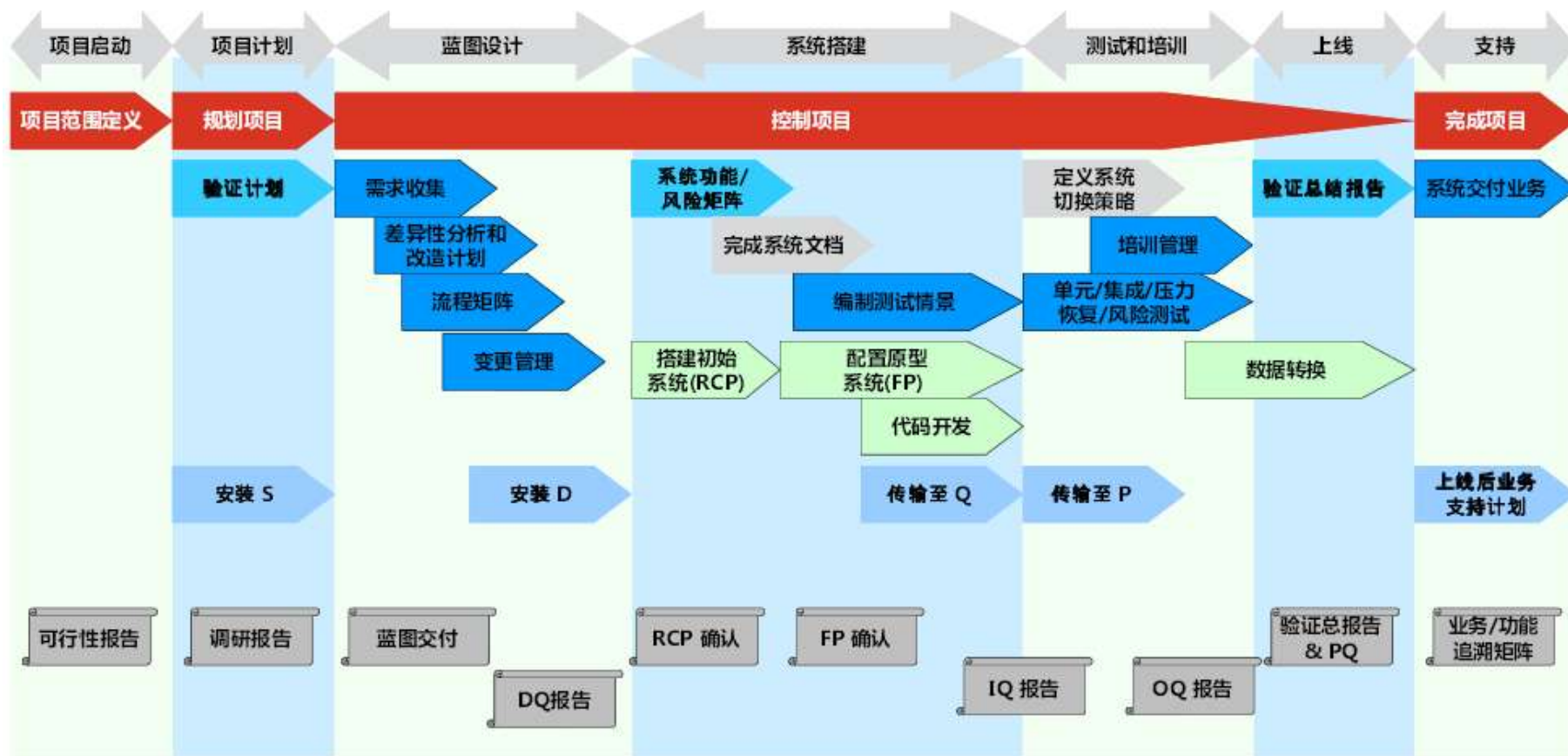
确认系统的各项运作功能符合用户需求标准。系统运行确认应在一个与正常工作环境隔离的测试环境下实施，但应模拟生产环境。

**PQ**

## 性能（工艺）确认

确认系统运行过程的有效性和稳定性，应在正常生产环境下进行测试。

# 融入验证模型SAP的项目方法论



## 关注点二：符合多种合规要求

1

如何建立一个从战略决策到执行监控体系，实时分析监控战略的执行效果，并实现企业绩效的全面监控

2

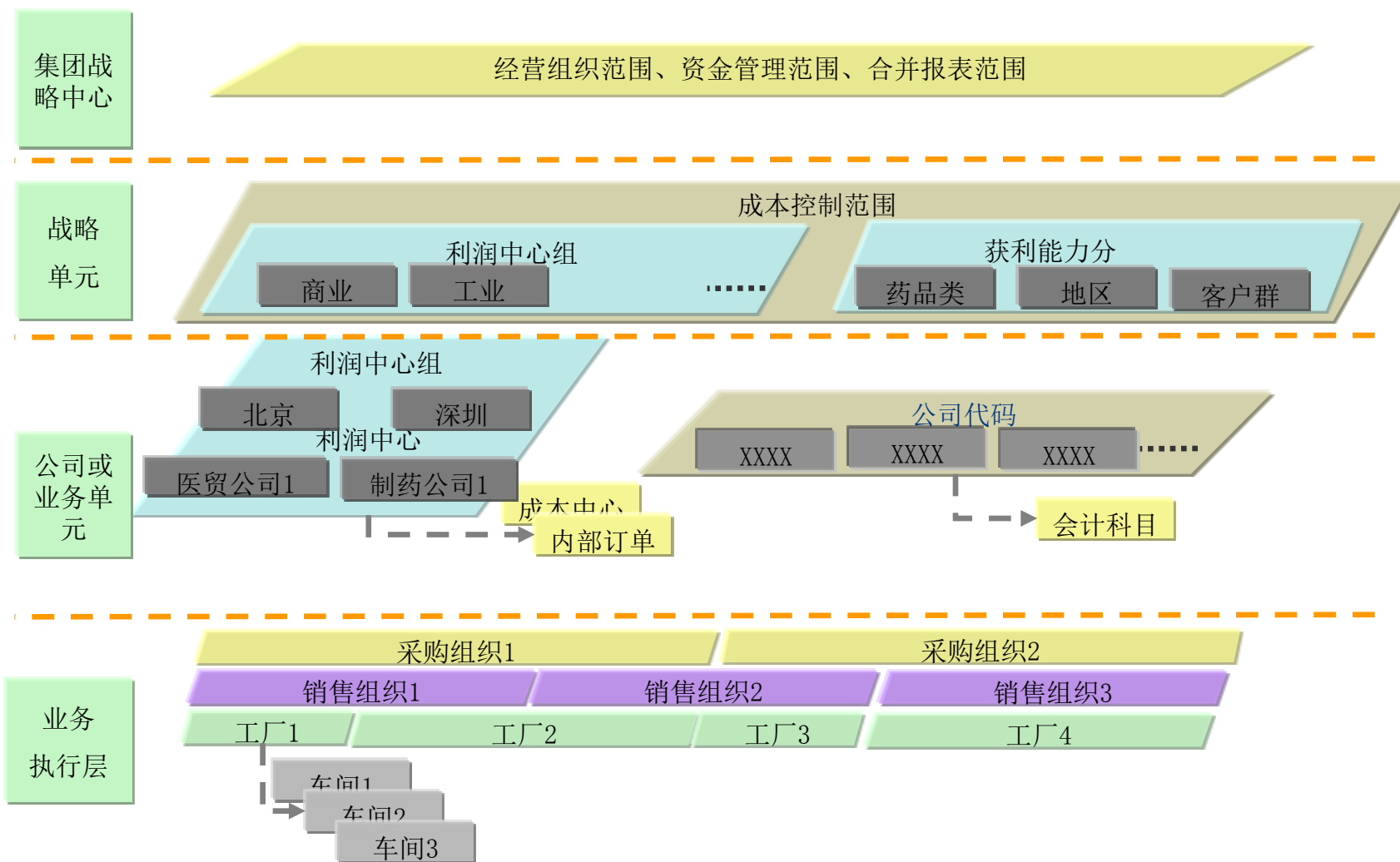
如何支持并实现GxP在整个产业链环节中的监管要求，实现企业全面合规化



?



# 多组织结构，灵活分配，组织单元划分清晰



# 高速发展的企业，信息系统在不断体现灵活多变的组织架构变化的同时，还需要确保历史数据的可追溯性



|        | 2008 | 2009 |
|--------|------|------|
| 集团     | 90   | 130  |
| └─ 板块1 | 40   | 80   |
| └─ 板块2 | 50   | 50   |
| 下拉     |      | ↓    |
| └─ 板块2 | 50   | 50   |
| └─ 公司3 | 20   | 0    |
| └─ 公司4 | 30   | 35   |
| └─ 公司5 | 0    | 15   |

|        | 2008 | 2009 |
|--------|------|------|
| 集团     | 90   | 130  |
| └─ 区域1 | 60   | 80   |
| └─ 公司1 | 10   | 20   |
| └─ 公司2 | 30   | 20   |
| └─ 公司3 | 20   | 40   |
| └─ 区域2 | 30   | 50   |
| └─ 公司4 | 30   | 35   |
| └─ 公司5 | 0    | 15   |

## 关注点三：高效的管控应对灵活多变的组织架构

1

如何建立一个从战略决策到执行监控体系，实时分析监控战略的执行效果，并实现企业绩效的全面监控

2

如何支持并实现GxP在整个产业链环节中的监管要求，实现企业全面合规化

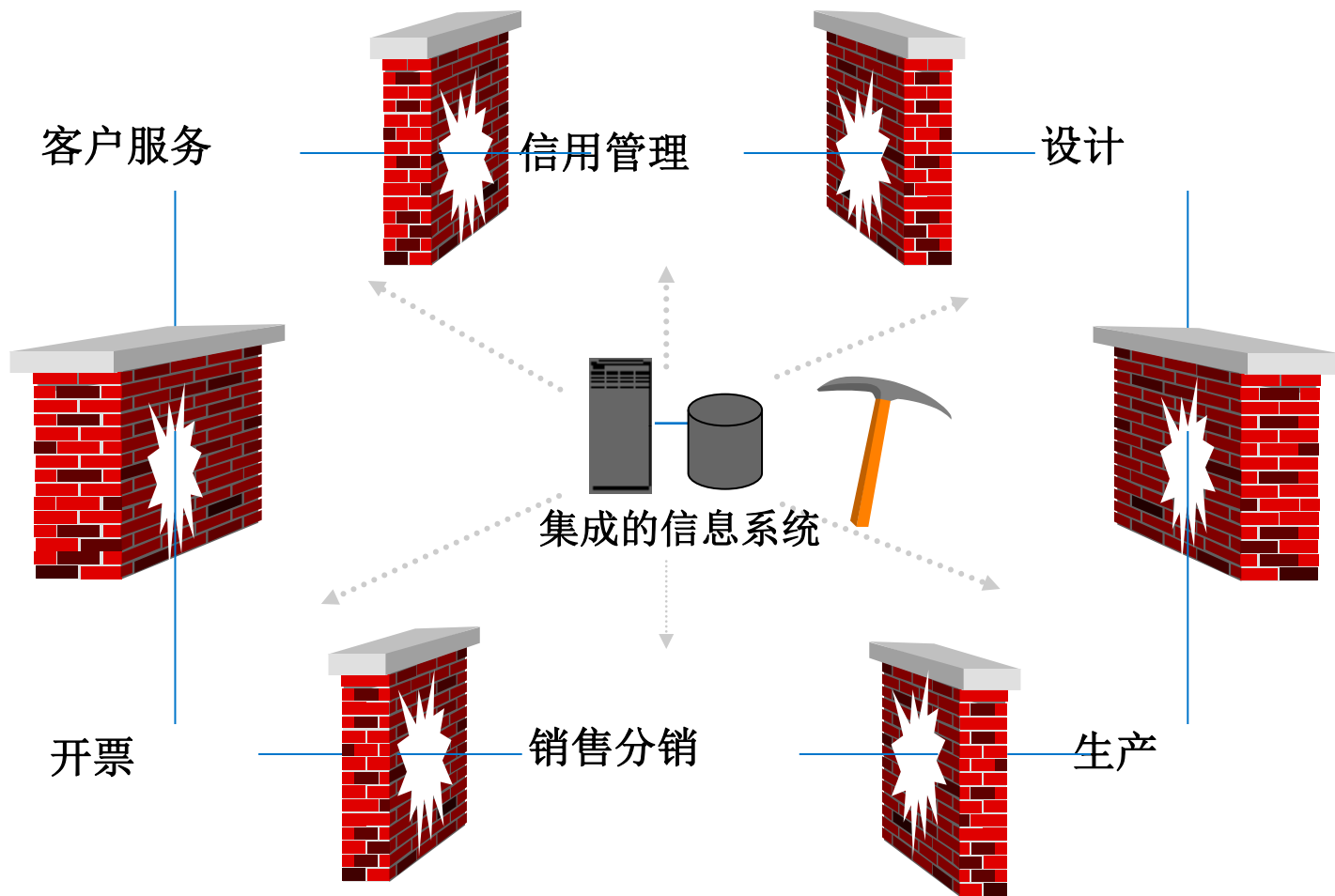
3

通过建设高效的管控体系在支持灵活多变的组织架构的同时，确保历史数据的可追溯性与一致性

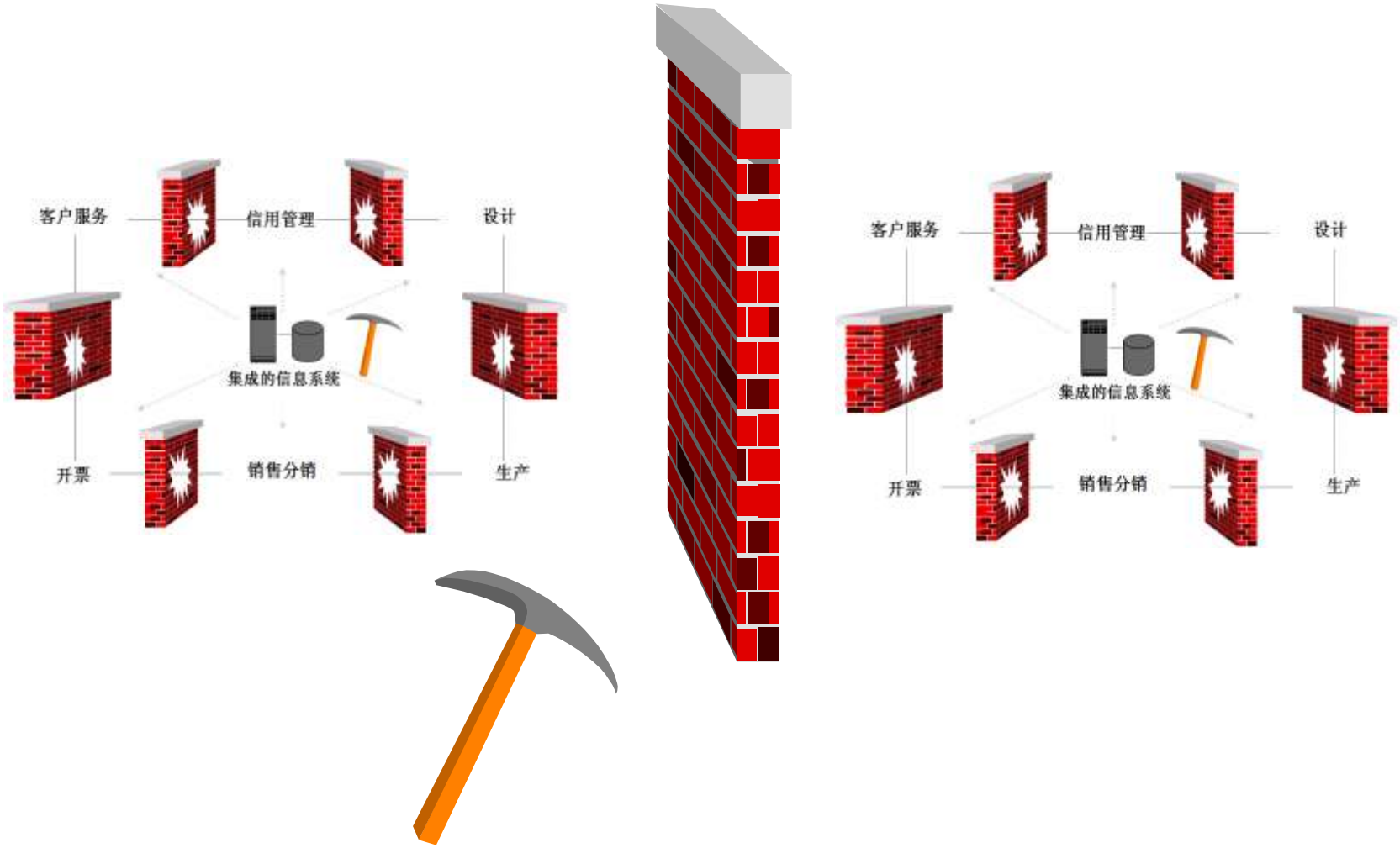


?

# 信息系统的建设将打破企业内部部门间的沟通壁垒，使流程在跨部门之间更通畅，确保内部协同



# 信息系统的建设还将打破在产业链之间的企业沟通壁垒，形成外部协同



## 关注点四：集成的信息系统与流程

1

如何建立一个从战略决策到执行监控体系，实时分析监控战略的执行效果，并实现企业绩效的全面监控

2

如何支持并实现GxP在整个产业链环节中的监管要求，实现企业全面合规化

3

通过建设高效的管控体系在支持灵活多变的组织架构的同时，确保历史数据的可追溯性与一致性

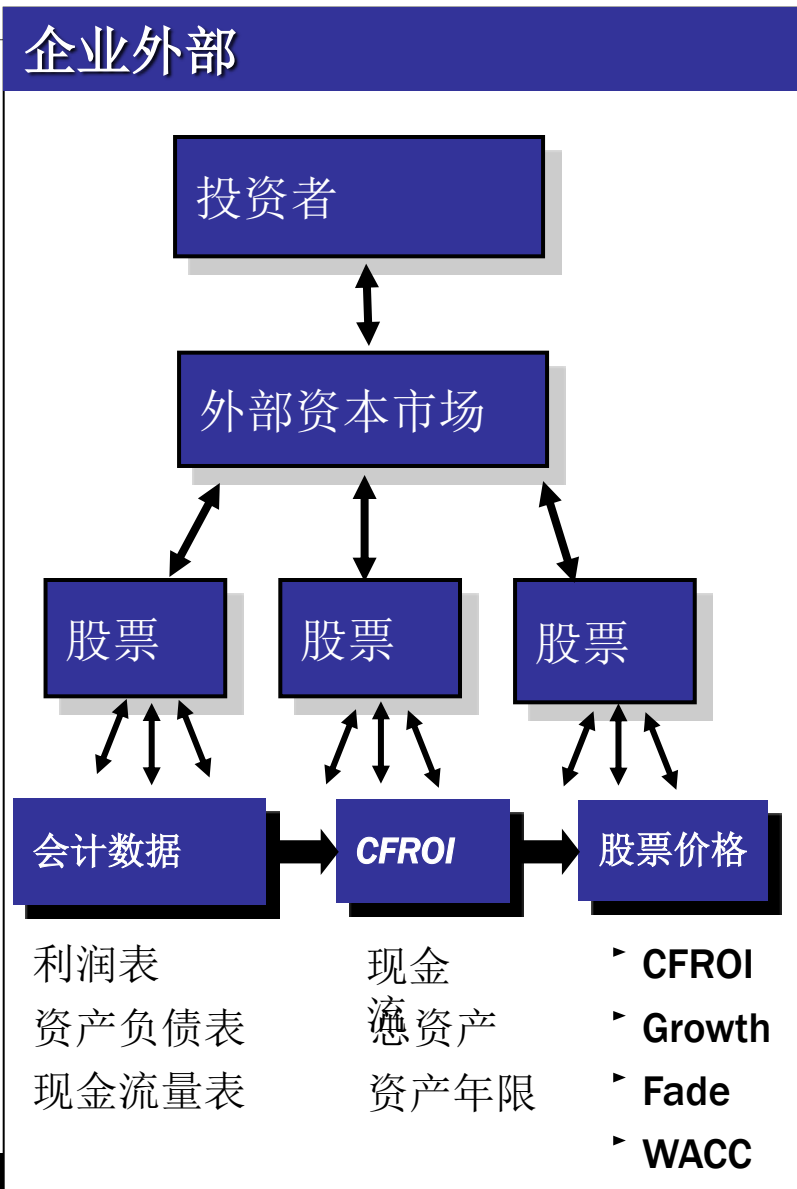
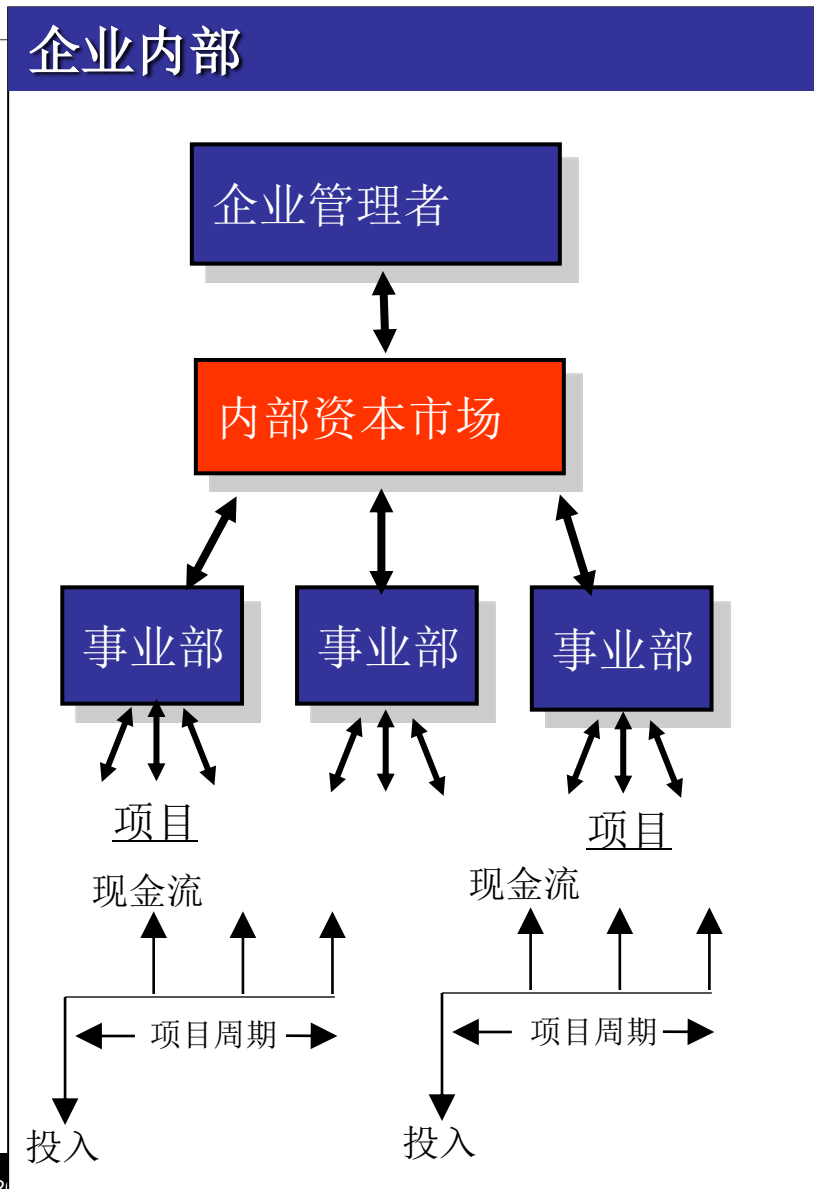


?

4

如何体现医药行业的特征  
全面集成的系统，支撑  
横跨产业链全面业务流程化、集成化与实时化

# 通过建立内部的资本市场模式，有效管理资金，确保资金的使用效率



## 关注点五：提高企业资源利用率

1

如何建立一个从战略决策到执行监控体系，实时分析监控战略的执行效果，并实现企业绩效的全面监控

2

如何支持并实现GxP在整个产业链环节中的监管要求，实现企业全面合规化

3

通过建设高效的管控体系在支持灵活多变的组织架构的同时，确保历史数据的可追溯性与一致性

?

4

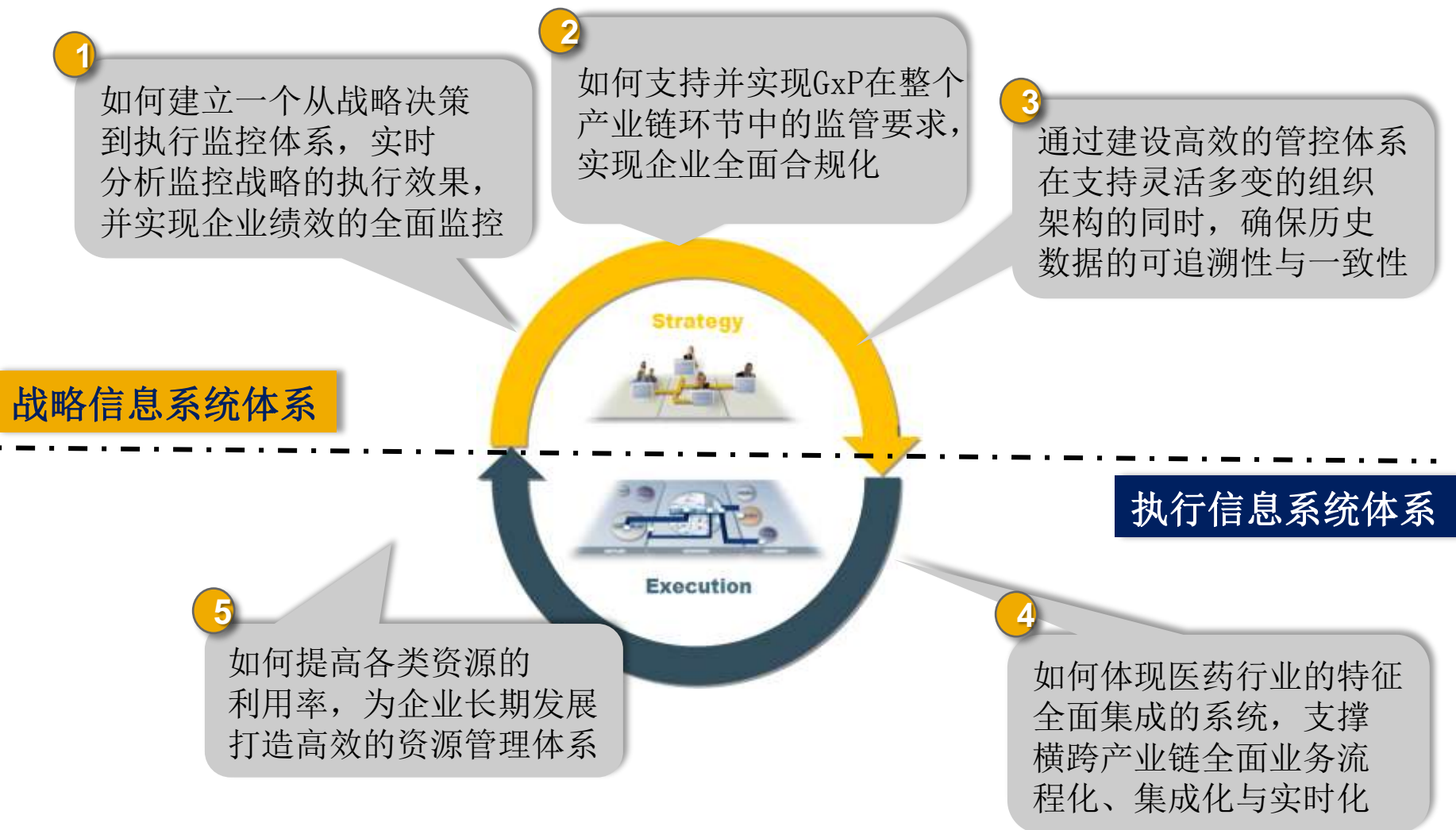
如何体现医药行业的特征全面集成的系统，支撑横跨产业链全面业务流程化、集成化与实时化

5

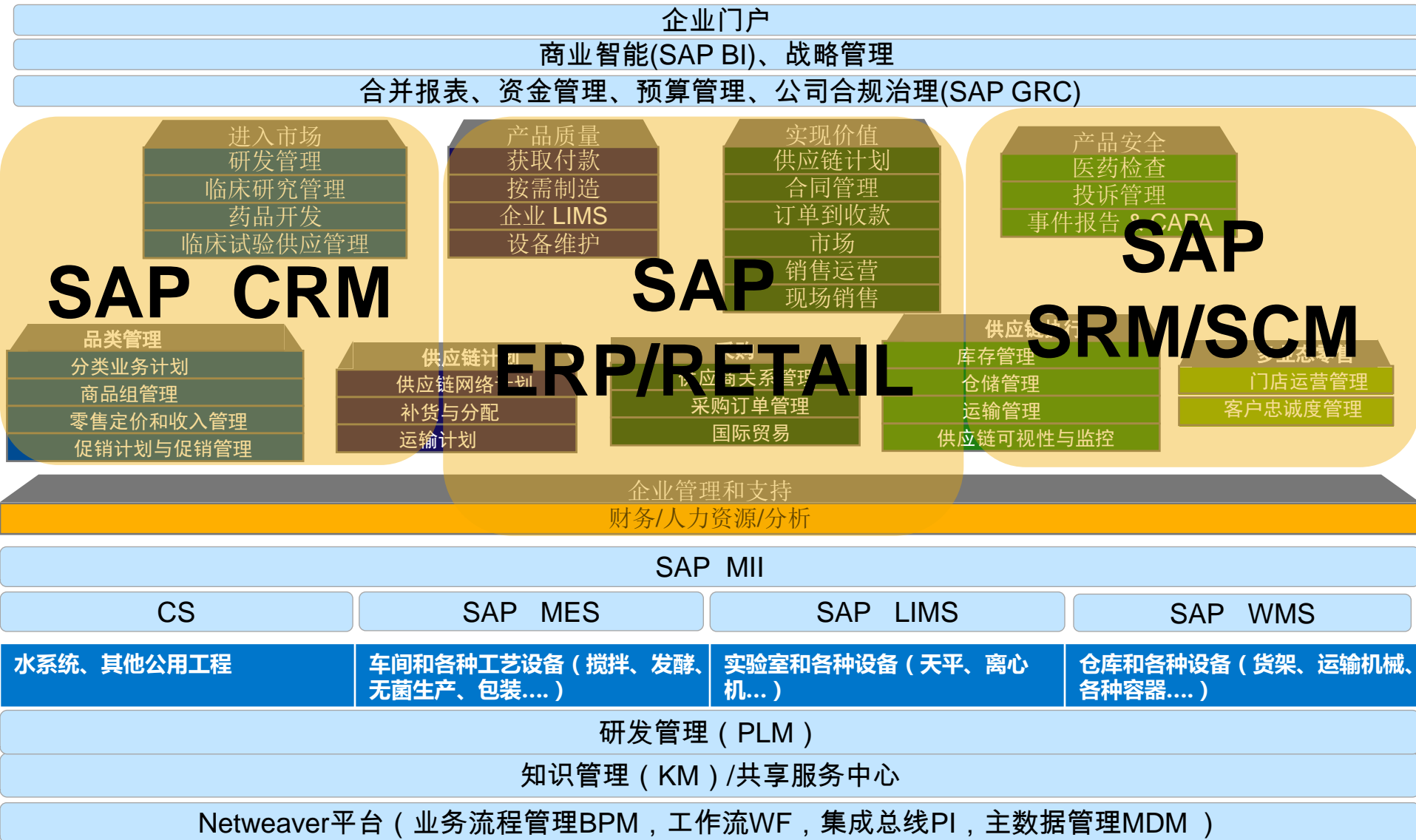
如何提高各类资源的利用率，为企业长期发展打造高效的资源管理体系



# SAP构架战略与执行的统一集成信息系统体系



# SAP医药行业解决方案图



# 日程安排

---

|   | 内容                   |
|---|----------------------|
| 1 | SAP公司在医药行业简介         |
| 2 | SAP构架医药行业信息化系统的关注点   |
| 3 | <b>挖掘集团信息资源的战略价值</b> |
| 4 | 医药行业实施案例分析           |
| 5 | 交流讨论                 |

# SAP智能决策平台为企业带来的价值

---

对现状的监控  
和报表分析

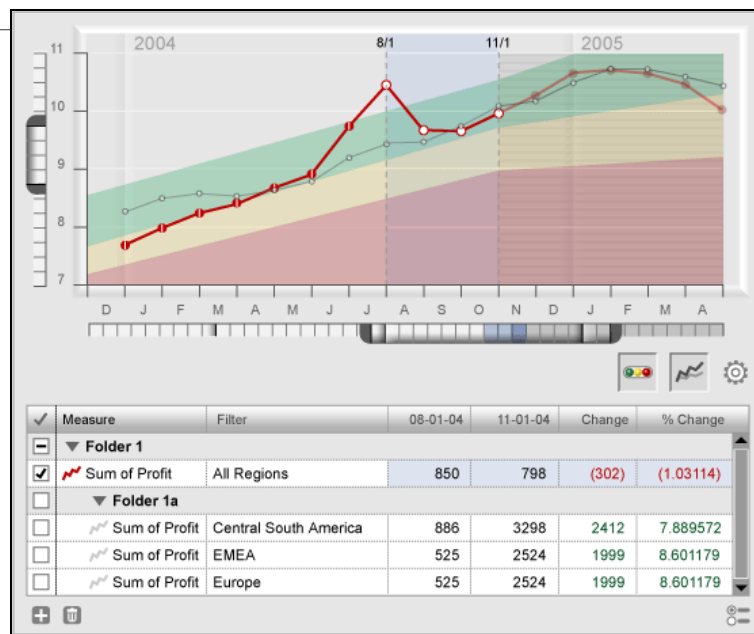


对历史的分析

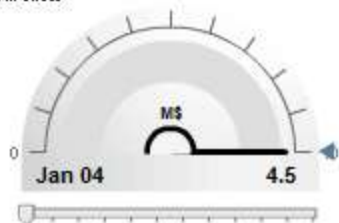
对未来的预测

# 如何有效监控 - 企业仪表盘 / 计分卡

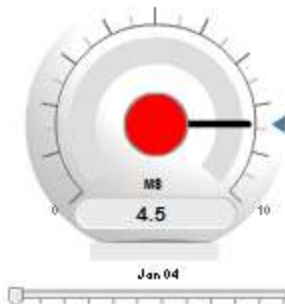
**发生了什么?** – 提供事先预制好的报告、企业平衡计分卡，或者“仪表盘”，利用集中管理的KPI，解决企业运营绩效问题，监控企业的发展，实现复杂的报告用简单的方式表象出来。



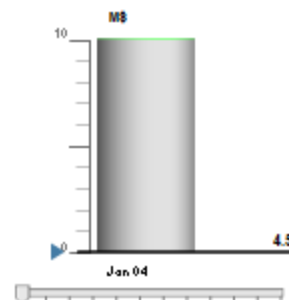
Testing Analytic  
Using Fixed Testing Data  
All Slices



Testing Analytic  
Using Fixed Testing Data  
All Slices



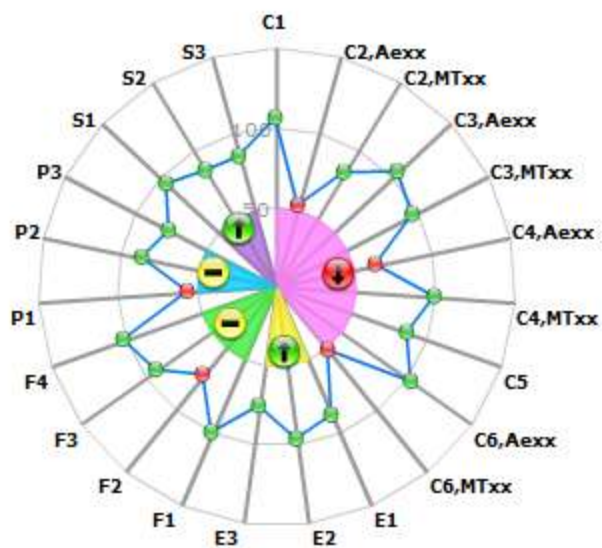
Testing Analytic  
Using Fixed Testing Data  
All Slices



# 整体绩效评价

● 公司股价突破50元大关 30 --- ● 市场分析认为

## 平衡计分卡 公司整体绩效



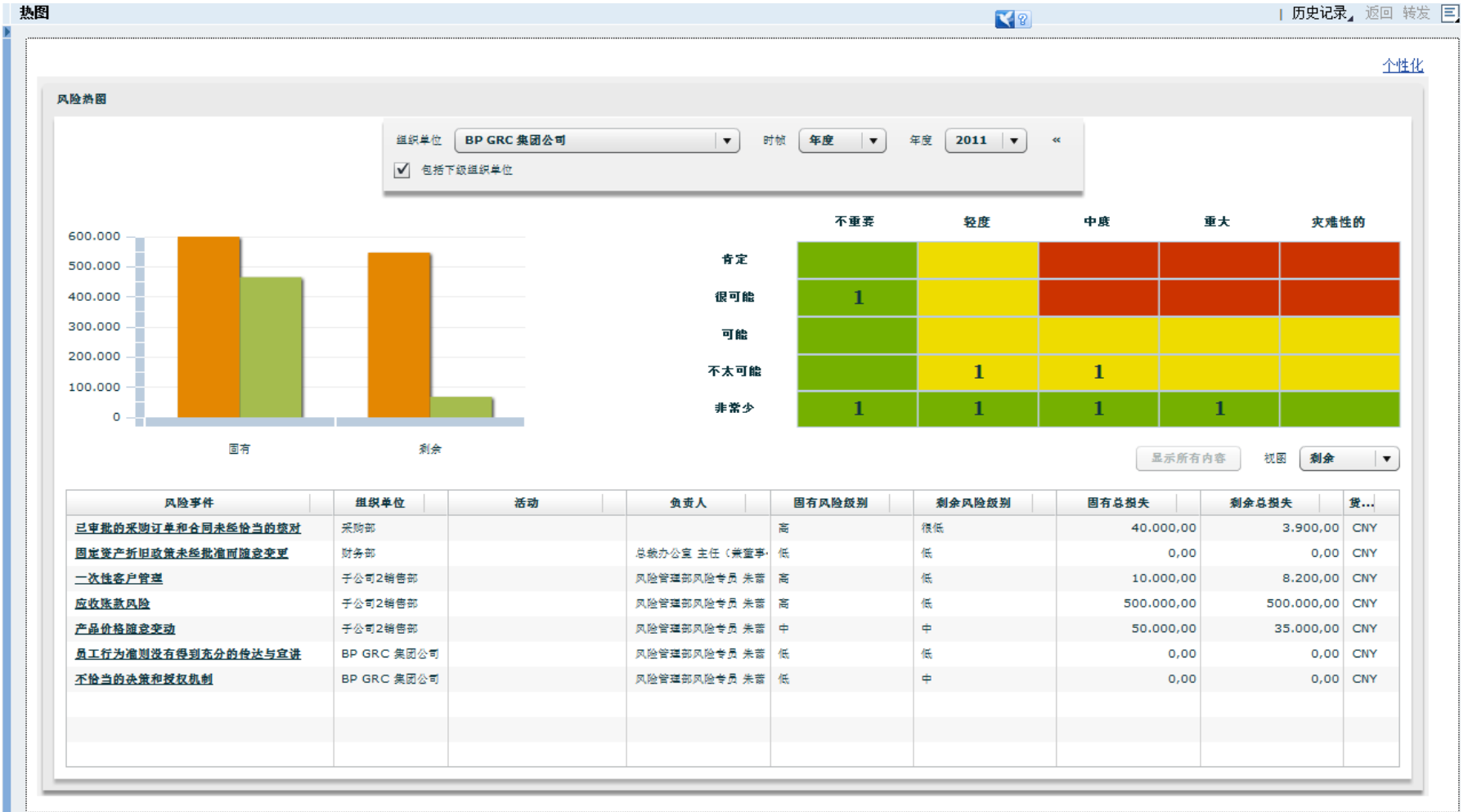
综合评分



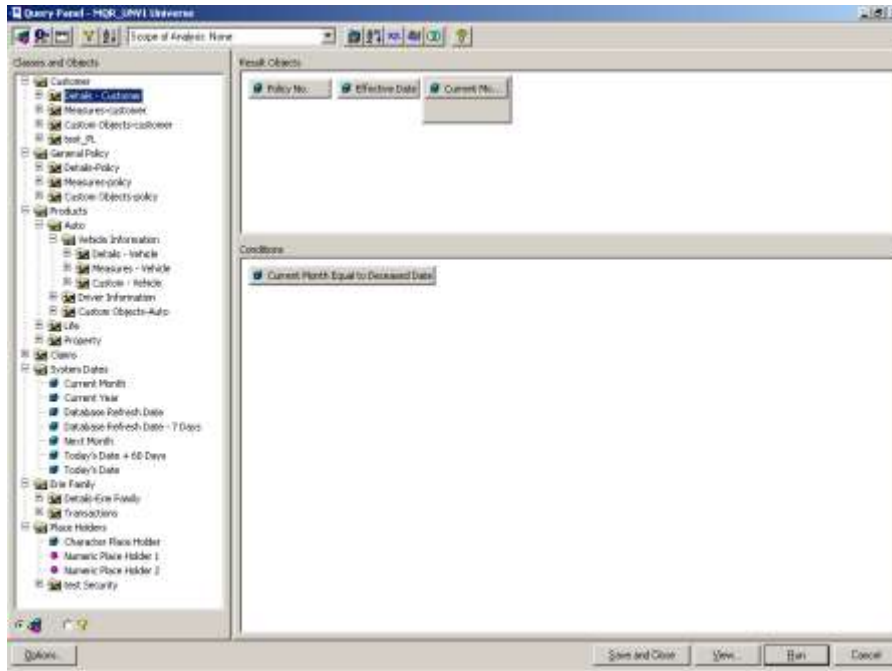
▶ 1月

■ 客户 ■ 有效性 ■ 财务 ■ 过程 ■ 安全性

# 企业内控风险热图



# 如何分析问题的根本原因 - 随即查询



**为何发生?** – 业务部门可以从固定的报表、报告和一些关键的KPI中可以得到很多相关的信息，但是当他们发现问题时，需要了解为何发生了问题。这时就需要即席查询和多维分析。

演示：管理驾驶舱

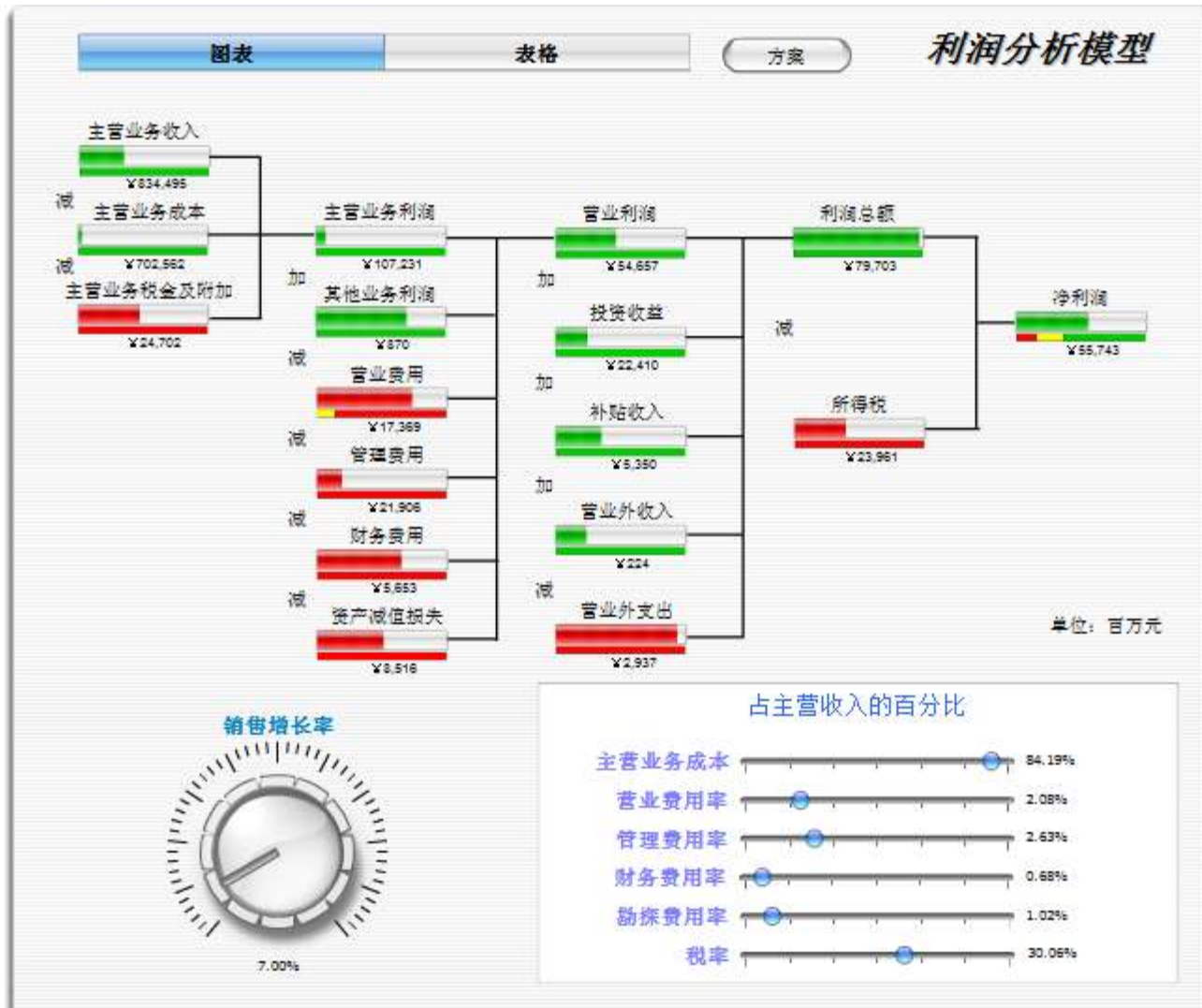


# 希望发生什么 - 假设分析



如果是这样，那可能会发生什么情况？ – 业务分析员经常需要根据问题完成自己的分析和报告。举例来说，“按照目前的状态，如何才能提高净利润”

# 如何有效提高净利润



# SAP逐步形成医药行业的KPI分析知识库

1. 董事长决策支持

2 销售渠道分析

3 产品质量分析

4 生产信息分析

5 库存信息分析

6 财务成本分析

7 供应商分析

演示

# 日程安排

---

|   | 内容                 |
|---|--------------------|
| 1 | SAP公司在医药行业简介       |
| 2 | SAP构架医药行业信息化系统的关注点 |
| 3 | 挖掘集团信息资源的战略价值      |
| 4 | 医药行业实施案例分析         |
| 5 | 交流讨论               |

# 采用各种SAP解决方案的医药行业客户

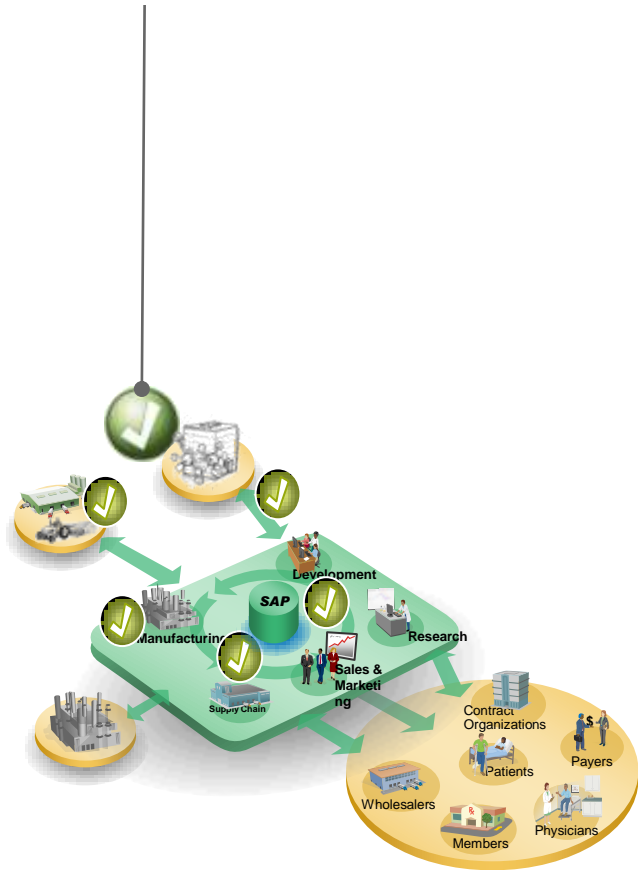


# 实现响应式供应网络

对不断变化的客户需求及时和可赢利地响应

## 供应对需求的同步

- 增强生命科学公司在不断变化的需求和产品的高复杂性背景下,能更快更明智感知和响应全球需求和供应的动态变化



## 响应式供应网络

- 协同式需求和供应计划
  - 通过端到端的,跨功能的计划流程同步需求和供应
- 物流及交付管理
  - 高效配送,同时降低存货和物流成本
- 供应网络可追溯性
  - 从工厂到药店的药品及器械的序列号管理和产品认证

## 关键价值体现

- 超过预定的客户服务水平
- 平衡网络内的存货水平
- 减少总体的供应网络成本
- 增加现金流
- 最小化假冒和转移的风险
- 提高患者的安全性和品牌信誉

## 客户案例



- 协同式需求和供应计划:
- 按时发货率从 98.1% 提高到 99.9%
- 计划周期时间从14天缩减到1天
- 能力提升12%,产出增加13%
- 存货周转提速14%



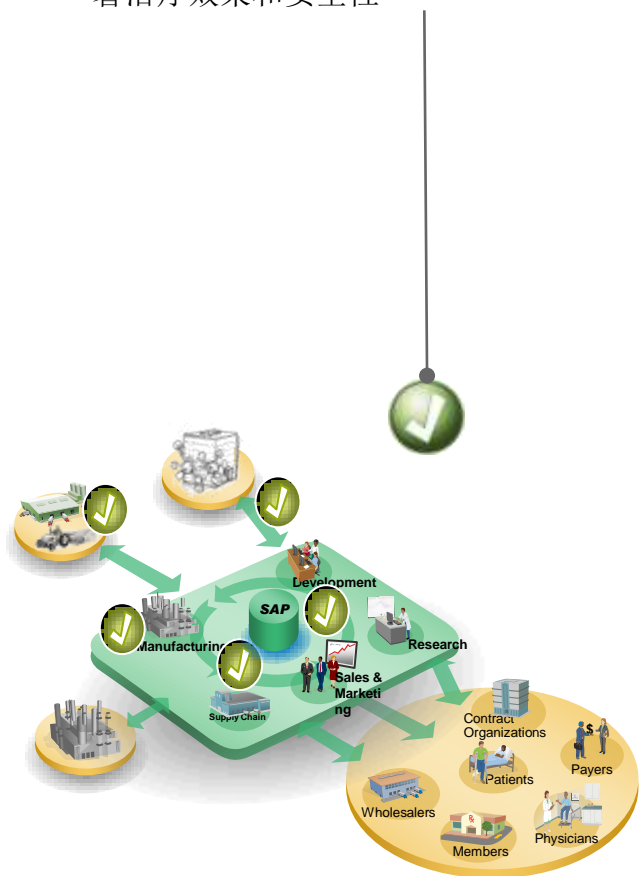
- 供应网络可追溯性:
- 在EMEA要求的序列号规定前瞻性遵循
- 通过序列号管理和药品认证以确保患者安全性 – 与SAP共同创新

# 实现产品及服务领先地位

以最低的成本推进救命药品的创新及上市

## 实现创新

- 推进核心创新流程, 快速提供患者所需的救命药品, 确保显著治疗效果和安全性



## 产品和服务领先地位

- 临床试验管理 (CTM) (通过合作伙伴方案)
  - 管理临床试验
  - 被试验者关系管理
  - 协调临床试验
  - 费用追踪
- 集成产品研发
  - 研发活动
  - 文档和变更管理
  - 配方和技术规范管理
  - 创新生命周期管理

## 关键价值体现

- 基于组合的方法进行创新管理
- 取消研发活动和CTM的基于纸面的管理系统
- 确保及时支付给被试验者, 提高满意度
- 对研发和CTM功能全程的更高可视性, 有助于决策支持
- 市场失误减少
- 使得研发流程顺畅
- 产品上市准备时间减少

## 客户案例



### 研发活动管理

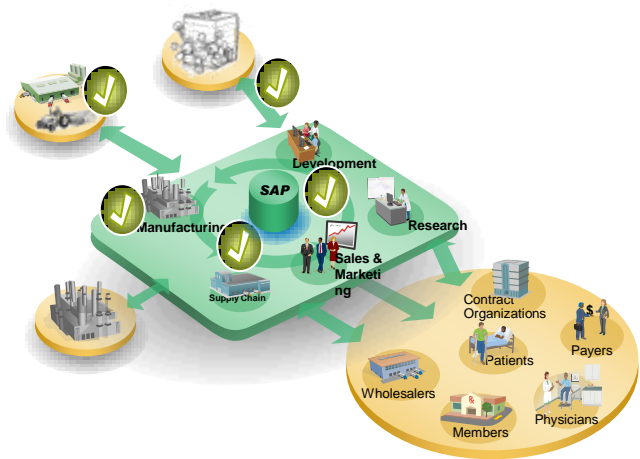
- 从候选产品到商业化生产的数据同步化
- 提高试验品生产力
- 流程理解更佳, 从而流程改善更好
- 以最小的TCO支持 “Process by Design / QbD” (Quality-by-Design)

# 实现超越他人的客户价值

最大化生命科学产品上市效果

## 提供差异化的价值

- 使得生命科学行业的企业通过关联全球战略和客户计划执行, 财务与供应链的集成, 从而提供超越他人的客户价值



## 超越他人的客户价值

- 销售人员效率
  - 加速从线索到销售回款的销售周期
- 以客户为中心的营销
  - 通过相关的营销活动理解和预测客户需求
- 通过卓越服务实现差异化
  - 整合服务, 质保和退货管理流程
- 合同管理
  - 有效管理合同, 增加收入和毛利, 合规风险最小化

## 关键价值体现

- 实时的报告, 应收账款日数 (DSO) 减少
- 通过个性化的和相关的营销信息提高客户满意度
- 通过统一窗口面对客户来实现超越他人的客户价值
- 流程自动化提高付款准确率和合规性, 同时提高生产力

## 客户案例



通过卓越服务实现差异化:

- 每年节约 240 万美元, 客户满意度提高

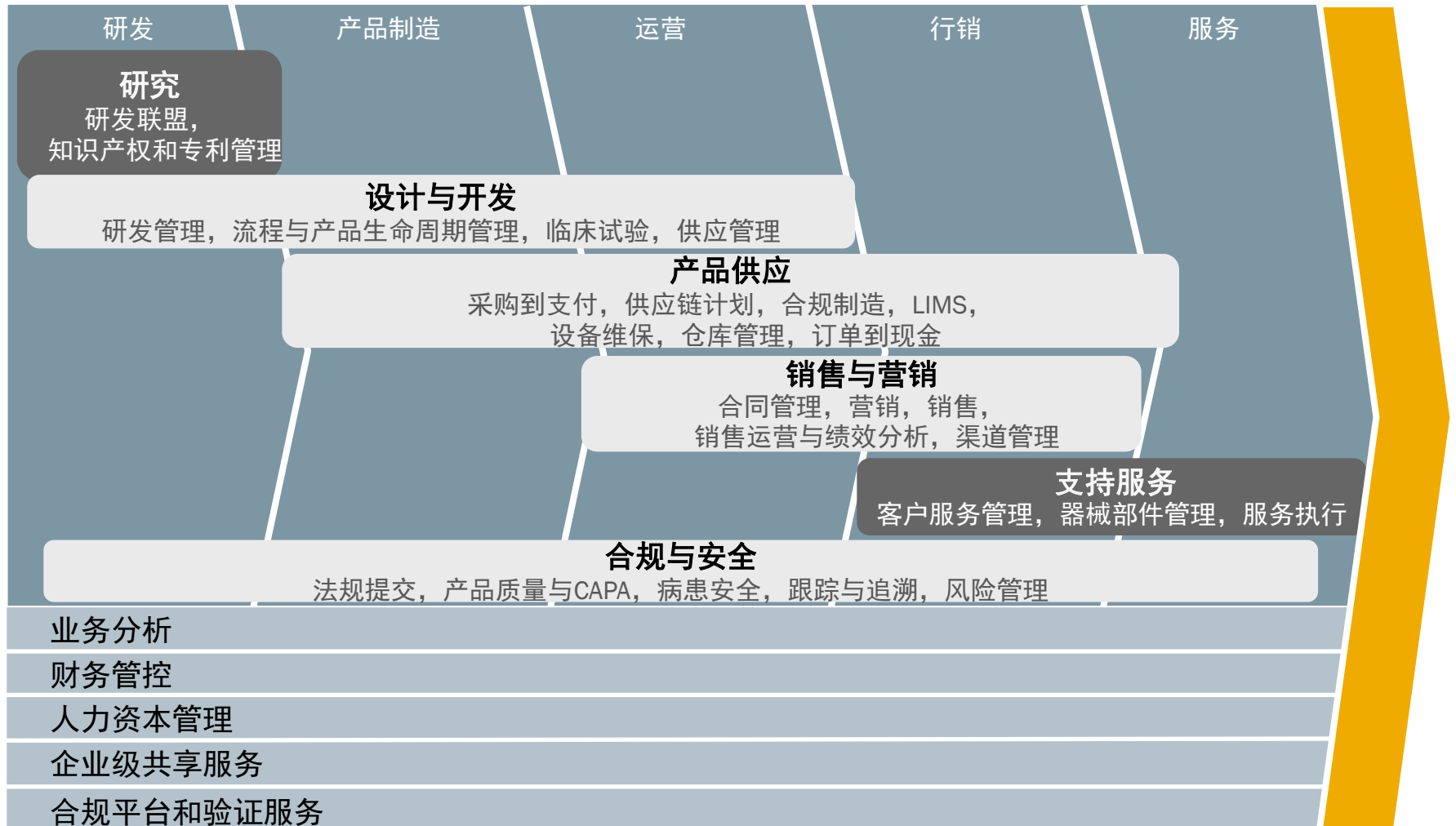


合同管理:

- 外包的索赔服务取消, 在 8 个月内实现 ROI



# SAP解决方案地图——生命科学行业



# SAP 解决方案价值体现——生命科学行业

All Values in EUR M

Below savings are based on an average company with 16.6 EUR B in revenue

| Total Benefits               |                             |
|------------------------------|-----------------------------|
| (Annual, mio €)              | (One time, mio €)           |
| <b>149,8</b><br>Conservative | <b>28,6</b><br>Conservative |
| <b>243,9</b><br>Likely       | <b>72,4</b><br>Likely       |

**Design & Development**  
(Annual, mio €)

|                             |
|-----------------------------|
| <b>21,4</b><br>Conservative |
| <b>42,8</b><br>Likely       |

**Product Supply**  
(Annual, mio €)      (One time, mio €)

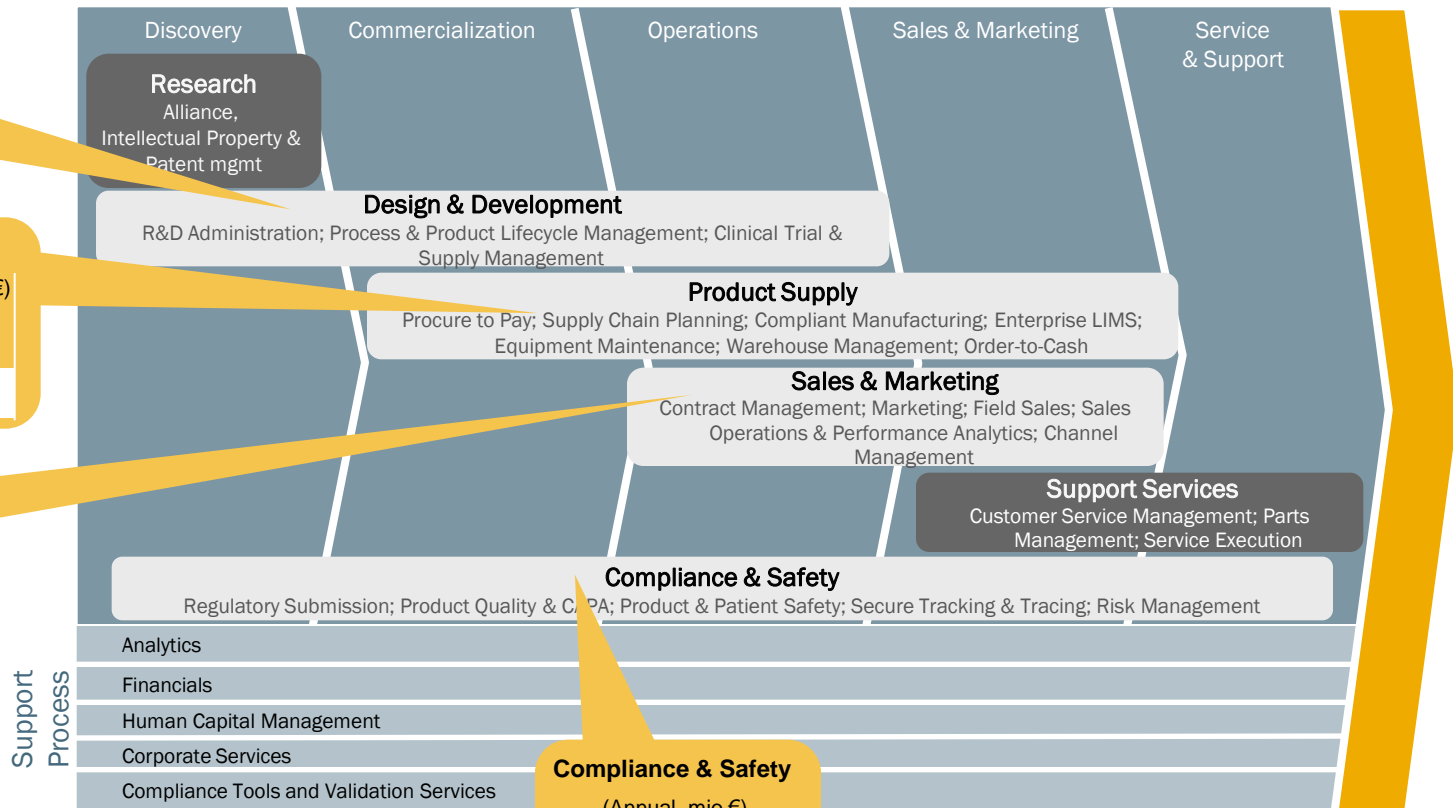
|                             |                             |
|-----------------------------|-----------------------------|
| <b>61,9</b><br>Conservative | <b>10,2</b><br>Conservative |
| <b>96,6</b><br>Likely       | <b>34,1</b><br>Likely       |

**Sales & Marketing**  
(Annual, mio €)

|                             |
|-----------------------------|
| <b>22,1</b><br>Conservative |
| <b>42,1</b><br>Likely       |

**Support Processes**  
(Annual, mio €)      (One time, mio €)

|                             |                             |
|-----------------------------|-----------------------------|
| <b>43,3</b><br>Conservative | <b>18,3</b><br>Conservative |
| <b>60,3</b><br>Likely       | <b>38,3</b><br>Likely       |



**Compliance & Safety**  
(Annual, mio €)

|                            |
|----------------------------|
| <b>1,2</b><br>Conservative |
| <b>2,2</b><br>Likely       |

**Not in this Document**

**Table Legend:**  
A Annual benefits  
O One Time benefits  
Cons Conservative scenario

# 日程安排

---

|   | 内容                 |
|---|--------------------|
| 1 | SAP公司在医药行业简介       |
| 2 | SAP构架医药行业信息化系统的关注点 |
| 3 | 挖掘集团信息资源的战略价值      |
| 4 | 医药行业实施案例分析         |
| 5 | 交流讨论               |



# 谢谢！

Phenix Qin 覃璞

首席行业专家，医疗卫生与生命科学

+86 10 6589 8495

+86 1350 112 2235

[phenix.qin@sap.com](mailto:phenix.qin@sap.com)

北京市建国路79号华贸中心2座12层

Jane Zheng 郑易琼

生命科学售前团队方案架构师

+86 21 3302 4898

+86 1381 756 4227

[jane.zheng@sap.com](mailto:jane.zheng@sap.com)

上海市南京西路388号仙乐斯广场31层