



携手同行， 并肩共赢

全球SAP用户组织及中国SAP用户协会简介

石坚燕， 中国SAP用户协会执行联络官
2011年9月 2日， 北京怀柔



SAP 官方认可的用户组织的6个特点



1. 每个国家只有一个用户组织 - One per Country
 - 以一个统一的平台为SAP的用户之间提供教育，交流和对SAP公司的影响
 - Unified platform for SAP users on Knowledge Transfer, Networking , and Influence.
2. 由用户主导 - Driven by Customers
 - 是一个独立的非营利机构，由用户运营管理，为其会员的利益而工作
 - An independent non-profit organization, operated and managed for the benefit of its members.
3. 共同合作，响应SAP的最新战略 - Collaborate to consume SAP ' s latest strategy
 - 用户组织的会员间共同讨论并付诸实施
 - Discuss and share among the members , grow together.
4. 提供独一无二的沟通平台与机会 - Provide unique opportunity and value
 - 年度大会、专题活动、新闻、杂志、网站与会员专属内容等
 - Events, SIG meetings, newsletter, magazine, website, members only content.
5. 将用户的呼声集中反馈给SAP - Roll-in the voice of the customers in the country to SAP
 - 产品/服务的战略、市场策略和研发方向
 - Product /Service strategy, Go-to-market strategy, Future product development.
6. 面向其他用户的放大器 - Multiplier to all SAP users in the country
 - SAP知识转移的主要渠道 - Key channel for knowledge transfer and market influence

一个有效运作的用户组织带来的价值



沟通

- n 定期的会员活动
- n 参与SUGEN活动，增进与全球会员间的交流
- n 与SAP各部门各层级团队，合作伙伴，研究机构更紧密合作
- n 让更多的SAP中国用户受益

User



知识分享

- n 客户主导发起
- n 针对具体问题的企业实际案例分析
- n 集中整个SAP生态系统优势资源，最高效低成本地完成知识传递
- n 永不断线的资料库，网上课程和全球专家支持

影响

- n 客户间的经验分享
- n 来自客户的心声
- n 对SAP的战略，条约，产品研发，服务等产生影响。

Partner

SAP

SAP 全球用户组织机构- 连接用户组织和SAP的窗口



SAP高层赞助: 欧思华先生 (Gerhard Oswald),
SAP 董事会成员, COO

各种由用户组织和SAP共同执行的项目规划, 允许客户们不仅从功能层面, 更从战略构想上对战略和技术研发产生影响。



CSUA创始理事成员



名誉理事长

王晓岩

联想集团

高级副总裁，CIO



理事长

刘晓煜

联想集团

CIO/BT Organization 副总裁



理事

陈德彪

中粮集团

财务与IT部总经理

李静

上海电气集团

CIO



潘银生

中国广东核电集团

CIO

强伟

首钢集团

总公司副总经理



石坚燕

SAP全球用户组织

执行联络官

王天扬

SAP研究院

全球副总裁

张新权

上汽集团

信息系统部执行总监

*按姓氏拼音排名



秘书处：叶宁

联想集团

黄越

SAP全球用户组织



2011年活动计划

u 2011年7月29-30日 第一届CSUA会员大会 - 北京



u 2011年11月 CSUA年度大会暨“China SAPPHIRE NOW” SAP蓝宝石大会 - 北京

中国SAP用户群体特点及相应策略



中国SAP用户协会（CSUA）章程摘要



•名称：中国系统应用产品用户协会（申请中）

英文名China Systems Applications and Products Users Association，简称CSUA

•宗旨和性质：

§CSUA应是由SAP用户自主发起，自主运营的，独立的非营利性组织。以“沟通、桥梁、知识分享”为中心，促进用户间的沟通交流与互助，分享推广最佳实践经验，同时与国际上其他用户组织紧密联系，分享交流，代表会员，维护用户权益。

§CSUA将作为全国性的二级协会，在中华人民共和国民政部注册登记，上级业务主管部门为中国计算机用户协会。

•会员：

§资格：所有中国SAP产品直接使用者，合作伙伴，以及对SAP产品感兴趣/有所钻研的个人及团体皆可申请加入。申请将由理事会审批。会员有义务按时按规定缴纳会费。

•组织及运作：

§为会员提供包括研讨会、培训、网上课程等各种形式的活动，定期发布业界最新资讯，定期举办年度大会；

§代表中国用户组织与SAP公司及其他国家地区的SAP用户交流；

§创建独立的官方网站为在线交流平台平台，并可参与SAP生态系统，在SCN设立专区；

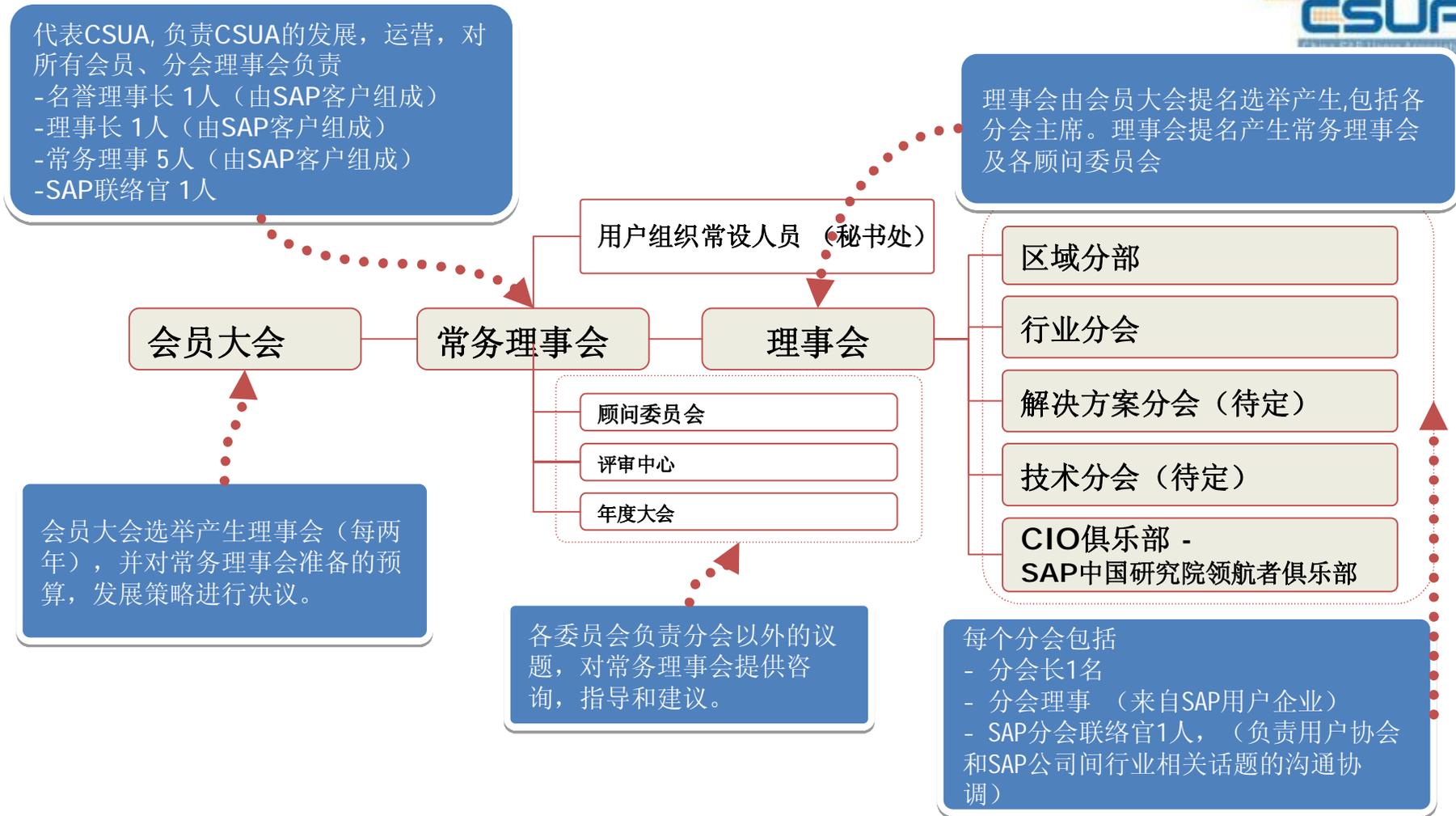
§管理机构为理事会，成员不超过9名。理事成员必须为SAP用户或SAP代表，任免通过年度代表大会决议；

§理事会下设秘书处负责具体执行。部分活动可经理事会许可后授权外部机构执行；

§协会可按行业和地域等设立不同分会（SIG），为用户提供更有针对性的交流平台；

§协会经费主要来源于会员会费，由理事会监管，不可另作他用。经理事会允许可接受赞助，开销按年度结算，向会员公示。

CSUA组织结构规划



已成立分会		
钢铁行业分会	消费品行业分会	华南地区分部
服装行业分会	零售行业分会	

规划中分会		
化工行业分会	高科技行业分会	交通物流行业分会
汽车行业分会	医药行业分会	

2011 CSUA 中国SAP用户协会 . All rights reserved

2011中国SAP用户协会会员启动大会

7.29-7.30 北京



2011 CSUA 中国SAP用户协会 . All rights reserved



CSUA医药行业分会发起理事会成立



CSUA医药行业分会发起理事会



- 分会名誉理事长

- 冯太川

- 强生制药

- 全球SAP战



- 分会理事*

- 雷万云 博士

- 中国医药集团

- 信息化专家组组长

- 李学文

- 广州医药集团

- 信息部副部长

- 梁川

- 江中制药

- 信息部总

- 许宝芝

- 石药集团有限公司

- 副总裁

- 钟山

- 健康元

- 副总裁

- 郑易琼

- SAP联络官

- SAP行业专家



广州医药集团有限公司
Guangzhou Pharmaceutical Holdings Limited



- 分会秘书处

- 严冬梅

- CIO发展中心

- 李林

- 博南石管理咨询有限公司



*按姓氏拼音排名



CSUA医药行业分会2011活动规划

行业分会活动规划

- u 一年四次分会会议活动 - 分会理事会召集，秘书处组织
- u 代表行业分会参与CSUA年度活动 - 分会理事会/全体会员
- u CSUA 网站 - 行业分会网页，定期行业聚焦 - 分会理事会/秘书处/SAP联络官协调

CSUA近期活动计划

- u 2011年7月 第一届CSUA会员启动大会 - 北京
- u 2011年11月 CSUA年度大会暨“China SAPPHIRE NOW”中国SAP商业同略会 - 北京
 - u 国内客户经验分享
 - u 国外客户行业经验分享
 - u SAP研究院产品反馈收集活动、共同创新项目



感谢您的贡献和支持！ 中国SAP用户协会因你而精彩！

THANK YOU GRAZIE MERCI DANKE GRAZIAS 謝謝 СПАСИБО
GRACIAS OBRIGADO ありがとう DANK TAKK BEDANKT DAKUJEM

