

打造实时企业 - SAP移动解决方案

Tom Chu (朱员德)
技术解决方案总监, SAP China
September, 2011



实时企业的趋势力 - 移动智能设备

- 在美国，10个人中有9个人拥有一部手机
- 超过30亿的移动应用业务已被下载
- 2009年，人们花费了42亿美元在这些应用上
- 预计到2013年，人们将会在这些应用上花费295亿美元
- 在接下来5年，更多的人将会使用手机上网，而不是电脑





SAP 移动解决方案

真正实现

任何时间 (Any Time)

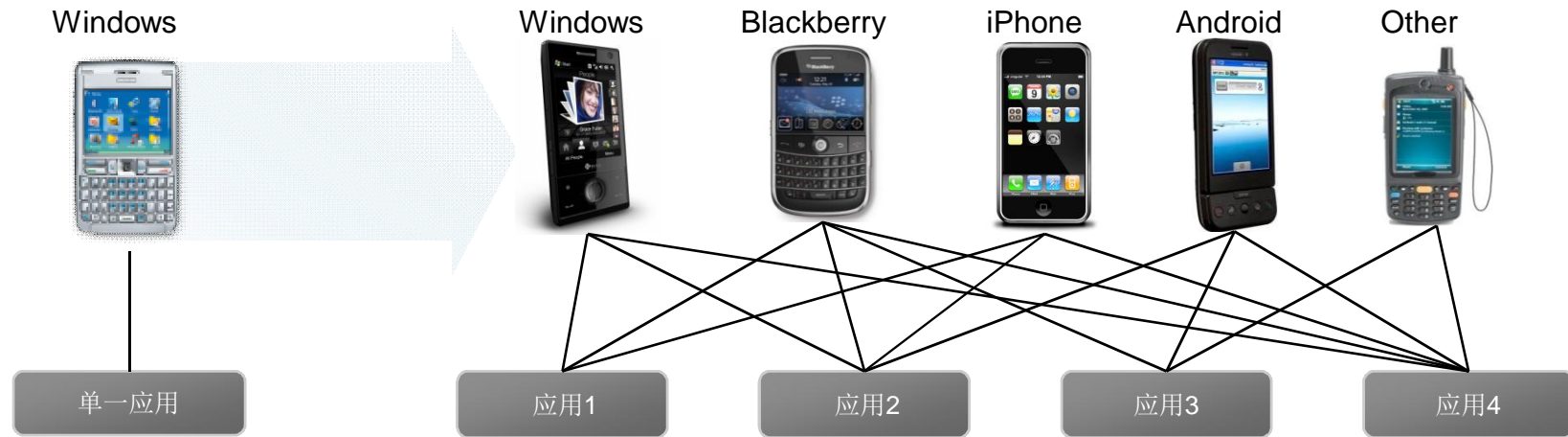
任何地点 (Any Where)

任何设备 (Any Device)



企业迈向实时，移动化所面临的挑战

持续提高的应用复杂性



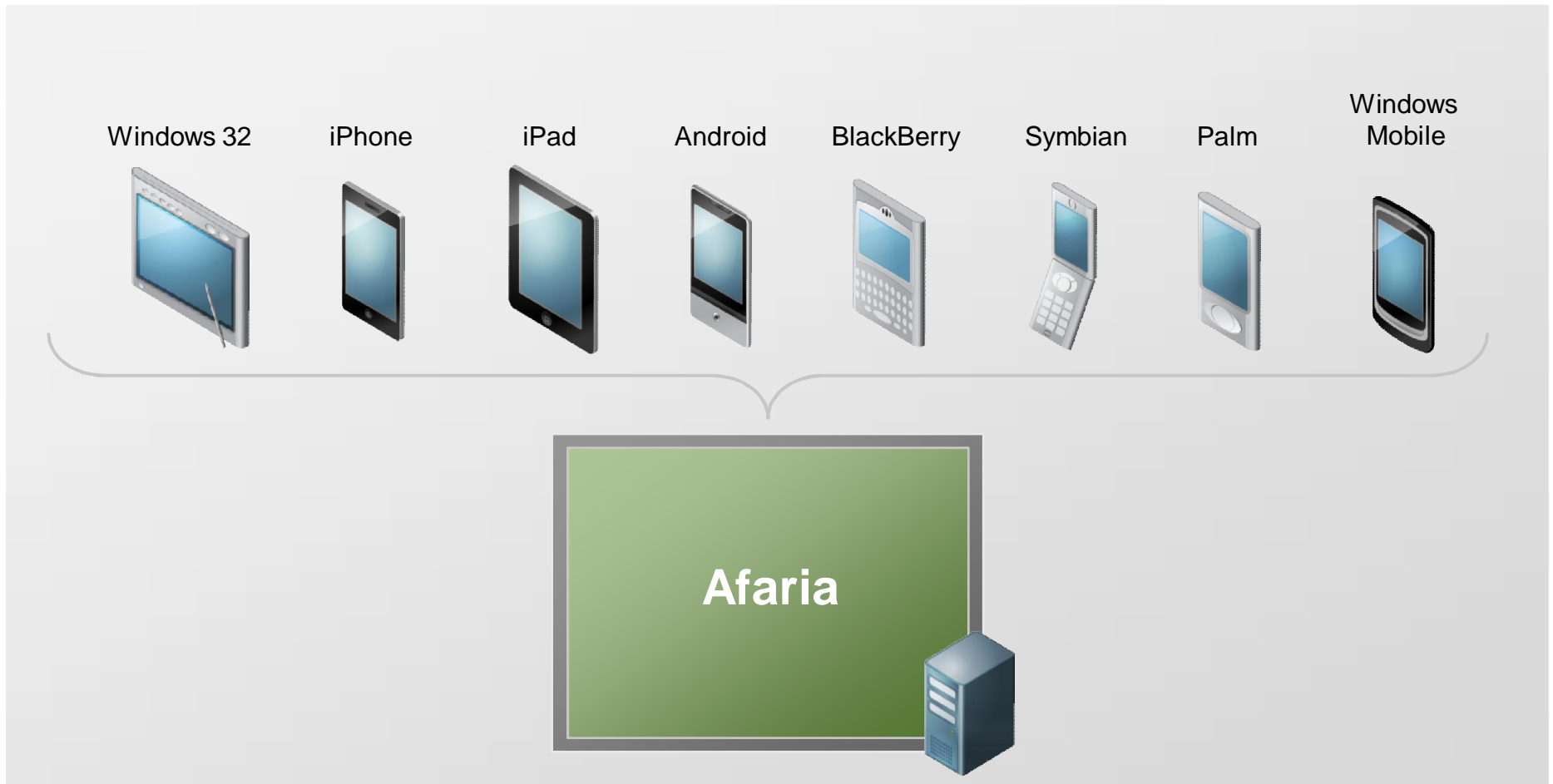
不断提升的用户需求



移动应用成就实时企业 - 企业内的App Store



企业移动应用平台的全生命周期管理



今天**Sybase**通过对大量移动设备的支持，以及对于未来市场的深度前瞻性，我们将会继续在未来的移动设备管理领域处于领先地位。

移动设备生命周期管理 - Afaria

预配

管理

- 分配组成员和策略
- 对设备进行连接性设置
- 对管理客户端进行 OTA 交付
- 初始应用程序部署

安全

- 制定安全策略
- 初始化开机密码
- 安装和加密设备数据
- 安装和配置 AV、防火墙、端口/外围设备控制

停用

安全

- 禁用遗失/被盗设备
- 远程终止/锁定
- 访问违规锁定
- “数据衰落” (Data Fading)
- 禁用设备、网络、应用程序访问

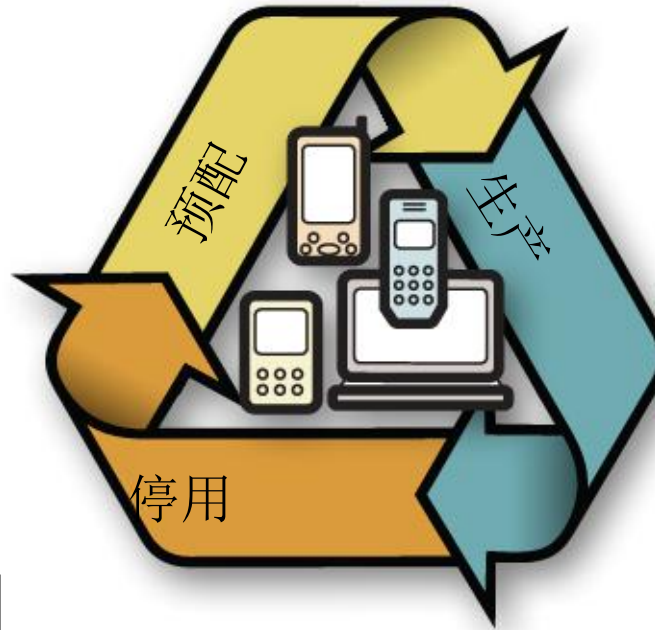
生产

管理

- 跟踪资产数据
- 更新/修复软件
- 监控和自我修复
- 维护/修改设备和应用程序配置
- 分配和更新 LOB 数据及文件
- 软件许可使用 and 跟踪
- 计划和自动化活动
- 设备的远程控制

安全

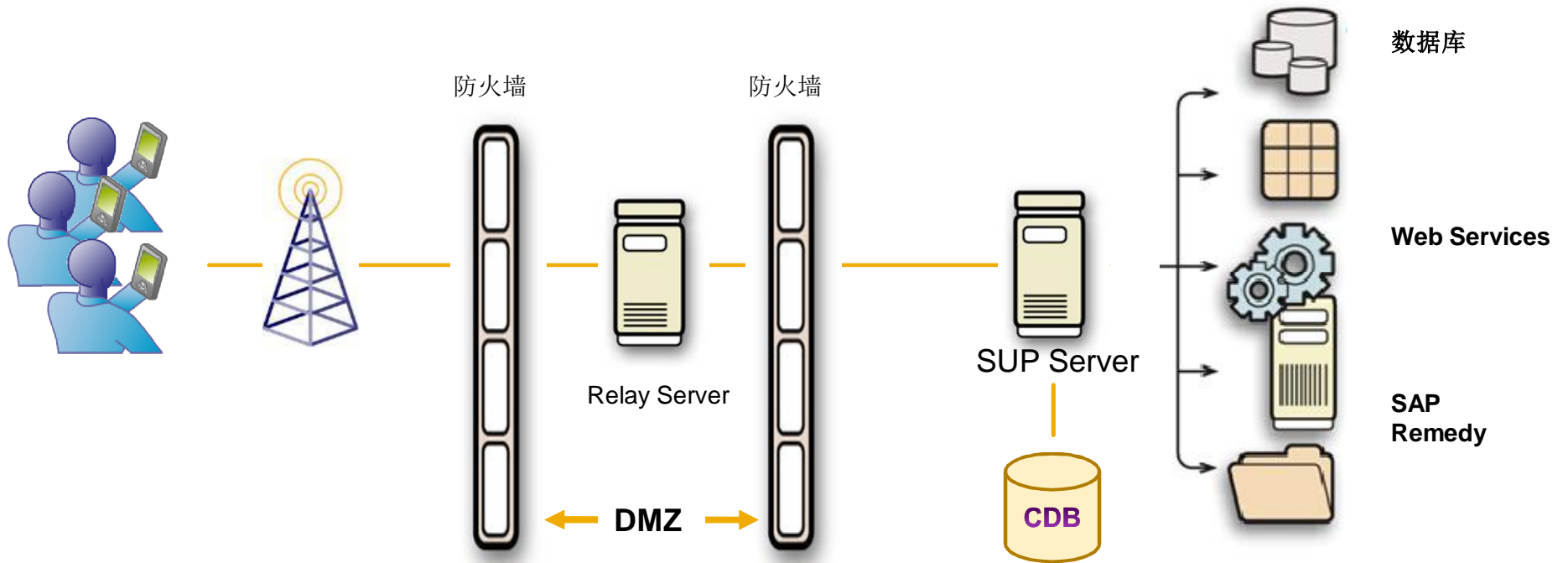
- 备份设备数据
- 应用补丁和安全更新
- 严格执行安全策略
- 监控/跟踪安全侵害/威胁
- 合规性活动记录



管理

- 对设备进行重新预配/重装
 - 替换设备相同的用户
 - 改变设备用途
- 重新部署软件资产
- 恢复数据 (终止设备后)

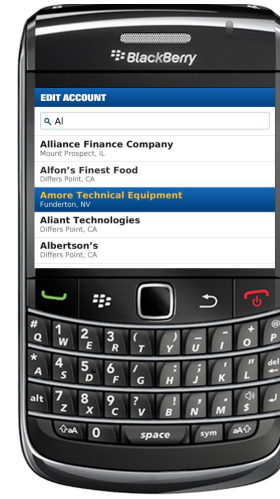
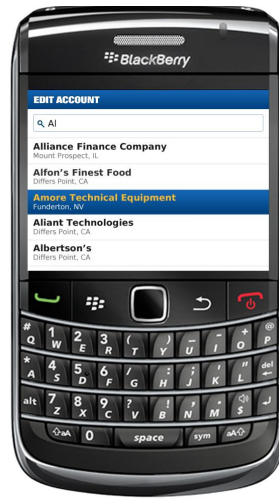
无业移动平台配置示意图 - 双网隔离



手机终端	接入网络	Relay Server	SUP Server
<ul style="list-style-type: none"> • Windows Mobile • Blackberry • Win32 • iPhone • Symbian 	<ul style="list-style-type: none"> • GPRS/EDGE • 3G/HSPA • WI-FI • WIMAX • LAN • TCP/IP 	<ul style="list-style-type: none"> • Windows + IIS • Linux + Apache 	<ul style="list-style-type: none"> • Deploy • Cache • Personalization • Security • Synchronization

企业移动应用

员工查询 差旅费用 销售查询 移动协作 仪表盘
Employee Lookup Travel Expense Capture ERP Sales Lookup Mobile StreamWork Dashboards



通过简单易用的界面，服务于单一目的的应用，为客户提供即时可见的价值

SAP目标

为企业移动应用提供即时价值应用

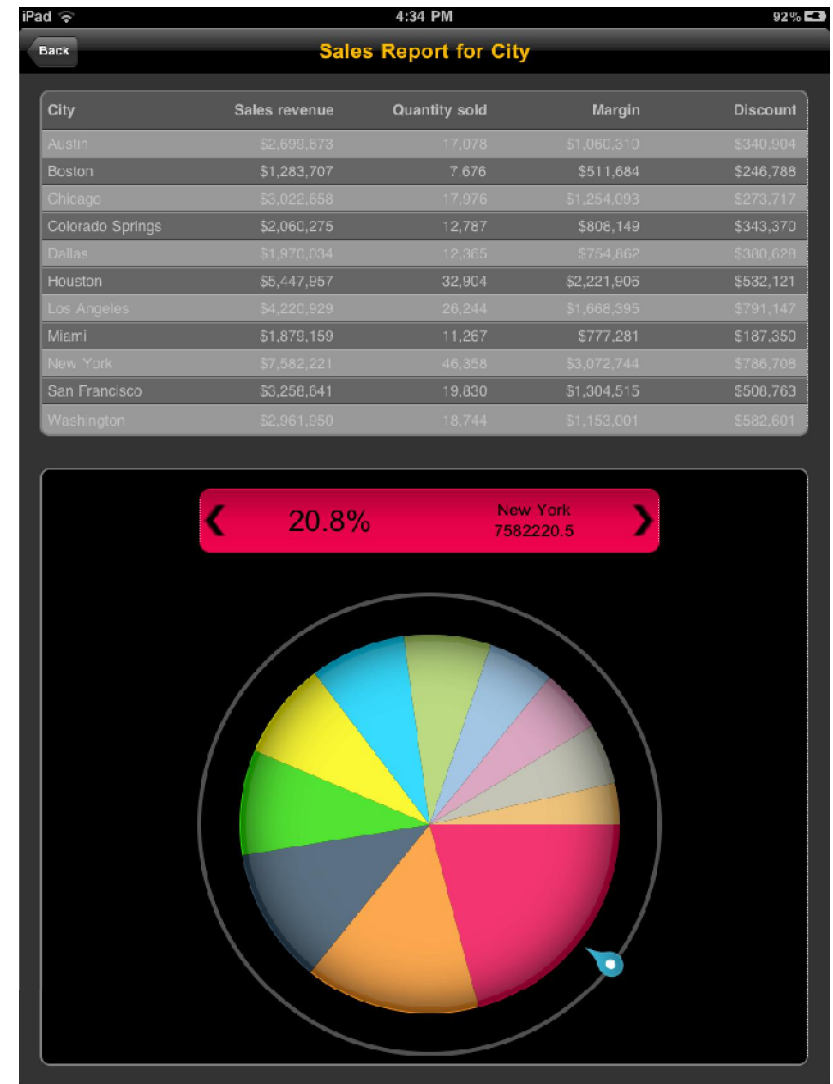
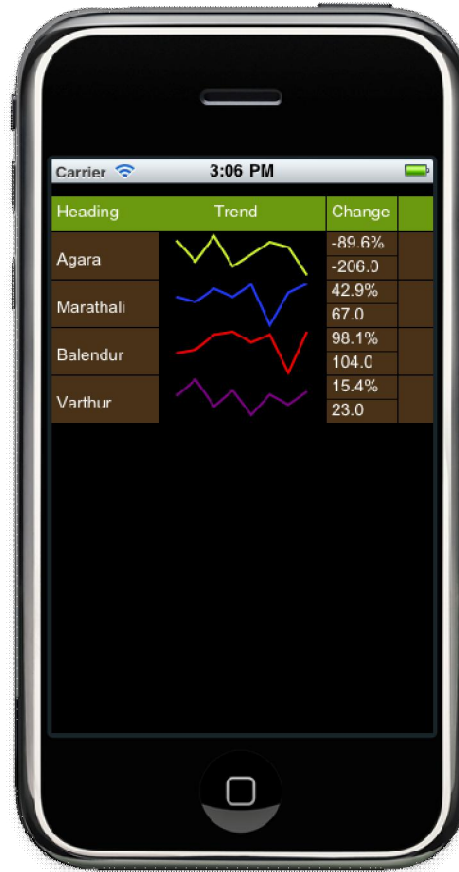
价值体现

快速开发

快速应用

快速回报

移動智能應用 - Mobile Analytics on iPhone & iPad



移动销售应用 - CRM on iPhone & iPad



移動工作流應用 - Workflow on iPhone & iPad



SAP企业级移动应用

按业务领域列举SAP移动应用产品

人力资源 管理



SAP HCM
请假申请



SAP HCM
雇员查询



SAP HCM
考勤记录



SAP HCM
人力资源管理
审批



SAP HCM
面试助理



SAP HCM 人
事管理透析

采购



SAP SRM
采购审批



SAP 供应
商查询



SAP ERP
质量通知
单

财务



SAP 差旅
单据记录



SAP 差旅
费用记录



SAP 差旅
开支审批



SAP ERP
付款审批

销售



SAP ERP 销
售订单追踪



SAP ERP
物料查询



SAP ERP
客户财务信
用状态



SAP ERP 客
户及联系人



SAP ERP 销
售订单状态

治理 风险 合规性



SAP GRC
访问权限审
批

物流运输



SAP TM
运输投标



SAP TM
运输追踪

*planned availability Sep 30, 2011



SAP ERP 付款审批

1/2



- 使用者角色: 财务经理，现金流管理人员
- 覆盖领域: 财务
- 计划发布时间: 2011.9.30
- SAP 平台支持: SUP 2.1; Gateway 2.0; SAP ERP 600
- 支持设备: Apple iPhone 4;

应用简介

作为管理现金流的财务管理主要职责就是时刻关注企业的现金流向，在这里管理人员必须在应付账款交付给银行之前进行审核。

当后台付款任务被执行，在付款到银企直连接口之前需要被审核，所有付款的记录就会进入 workflow 队列，推送到移动设备端。用户就可以用 iPhone 设备在无论何时何地审核付款队列。比如，当你在出差的时候，你可以选择一条付款记录，向下展开细节信息和相关发票。额外信息还会显示已被申报的付款的审批人和批量审批历史信息。

解决的实际问题

- 财务管理人员之前只能在办公室审批应付报账
- 财务管理人员不能及时收到应付审核通知导致的延误

应用核心功能

- 显示所有付款记录列表和已审批的记录列表
- 付款记录详细信息包括付款人，金额，银行账户，批量状态，付款行信息
- 所有指定审批人列表显示以及审批人员联系方式
- 同意 / 拒绝批次付款



SAP ERP 付款审批

2/2

角色



现金管理者

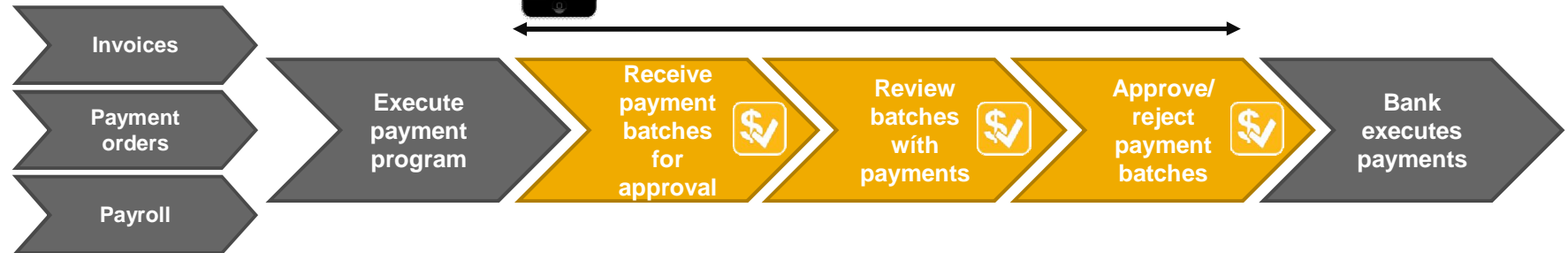


财务总监

业务流程



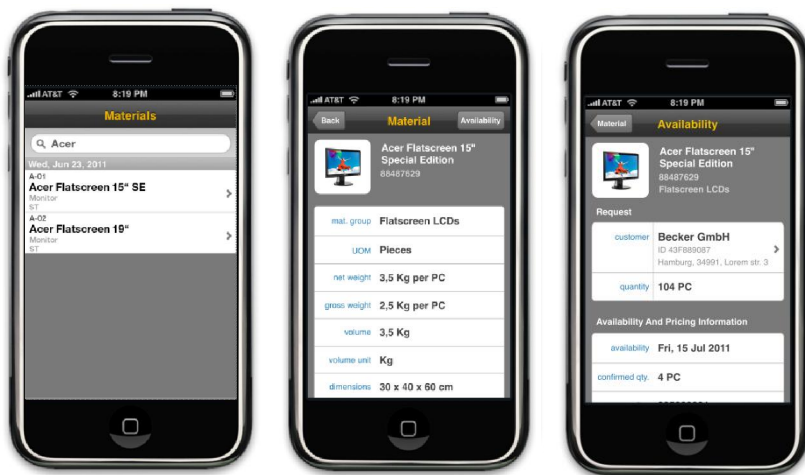
SAP ERP 付款审批





SAP ERP 物料查询

1/2



- 使用者角色: 销售代表, 业务经理
- 覆盖领域: 销售
- 计划发布时间: 2011.9.30
- SAP 平台支持: SUP 2.1; Gateway 2.0; SAP ERP 600
- 支持设备: Apple iPhone OS 3GS, 4; RIM BlackBerry Device OS 5.0, 6.0

应用简介

使用户可以搜索物料显示物料详细信息, 比如物料的库存和对应客户的价格。并且允许在移动设备上直接预订物料可以提升服务质量, 因此而提高客户的满意度。

解决的实际问题

- 销售人员不能在实地获得物料详细信息
- 相应的物料价格不能快速报给客户
- 不能立刻通过移动设备建立在系统内的物料预订

产品核心功能

- 搜索物料
- 显示物料详细信息
- 显示对应客户的物料价格和物料库存
- 物料预订



SAP ERP 物料查询

角色

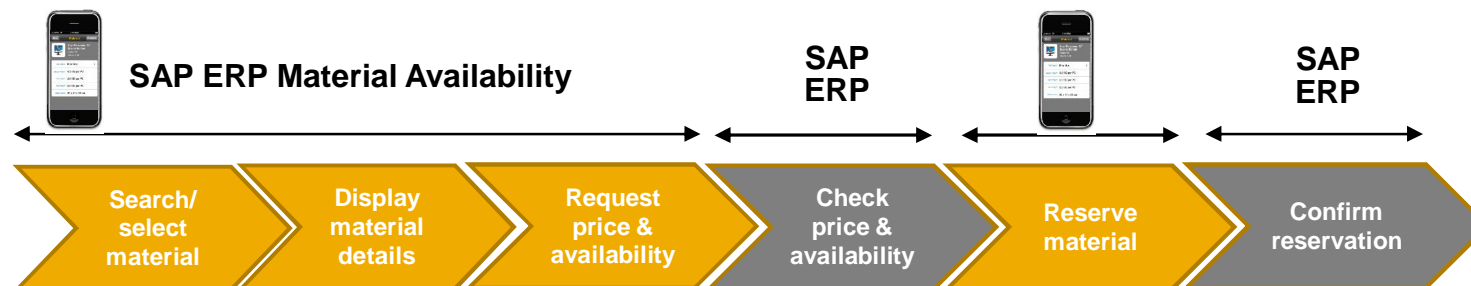


销售代表



业务经理

业务流程





SAP ERP 质量通知单



- 使用者角色: 质检人员
- 覆盖领域: 供应链管理
- 计划发布时间: 2011.9.30
- SAP 平台支持: SUP 2.1; Gateway 2.0; SAP ERP 600
- 支持设备: Apple iPhone 4;

产品简介

当你在任何类型的环境下发现一个质量问题，比如，在检查一批送货。该应用帮助你利用移动设备录入质量通知单，方便地选择类型，输入事件描述和优先级来创建记录。你也可以用手机拍摄质检照片或者扫描条形码（比如，送货单）并附加到质量通知单上。

当你提交该记录到ERP后台系统，相应地质量通知单会被创建进入处理流程

同时，你也可以通过类型，状态，日期来看相应地质量通知单。

解决的实际问题

- 没有任何通过移动设备录入质量通知单的途径

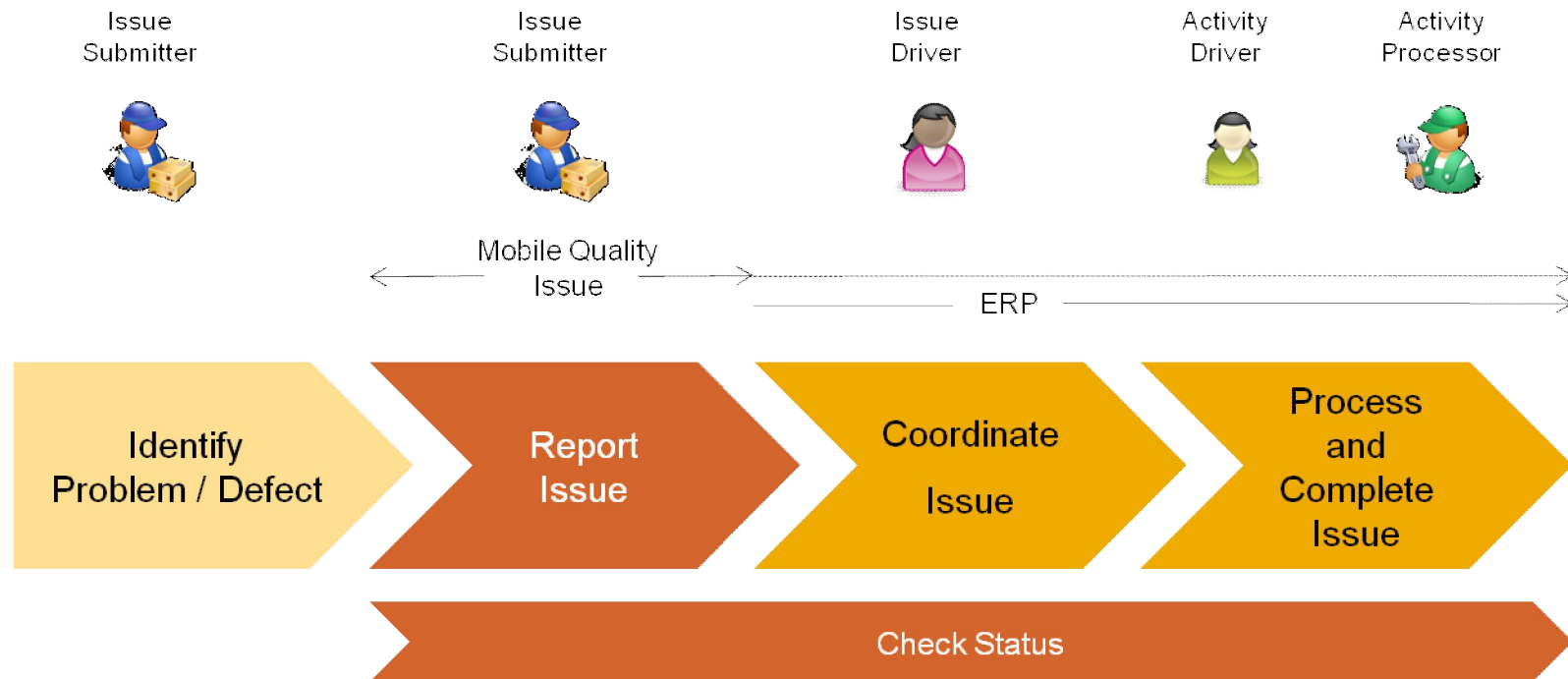
产品核心功能

- 利用移动设备简捷地创建质量通知单
- 利用移动设备为质量问题拍照或扫描相应地条形码信息并附加到质量通知单上
- 显示质量通知单的状态



SAP ERP 质量通知单

2/2



SAP与合作伙伴共同创新

accenture

skytechnologies

Syclo



leapfactor

Deloitte.

ABACO MOBILE



vividolabs

MOBILITY共同创新实例 – 中国电信与联想



电话直接呼出

直接从工单中的客户信息中呼出电话号码



工单完成

工单完成后, 输入 备件, 收费, 故障原因等, 然后提交为“受理完成”。



出发去下一家用户

工单完成后, 查看从当前位置到下一家的地图路径

中国电信与SAP合作创新--移动库存管理介绍



□ 中国电信的业务需求

- ✓ 库管人员可以在仓库里随时随地处理采购订单入库和项目领料业务。
- ✓ 结合先进的条码扫描，RFID和GPS等技术实现现代化的库存管理。
- ✓ 提高库存业务处理速度，提高业务效率，更好的管理库存，有效降低库存数量。
- ✓ 集中的安全的设备管理和应用管理。

□ 场景

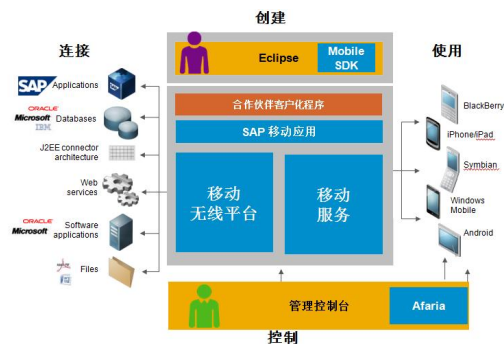
- ✓ 在供应商根据采购订单送货时，库管使用移动平板电脑扫描采购订单，并进行入库处理。
- ✓ 项目组成员根据领料单来领料时，库管使用移动平板电脑扫描领料单，并进行相应的出库处理。
- ✓ 利用SAP商务智能数据探索器查看库存的出入库情况。

□ SAP移动应用的特点

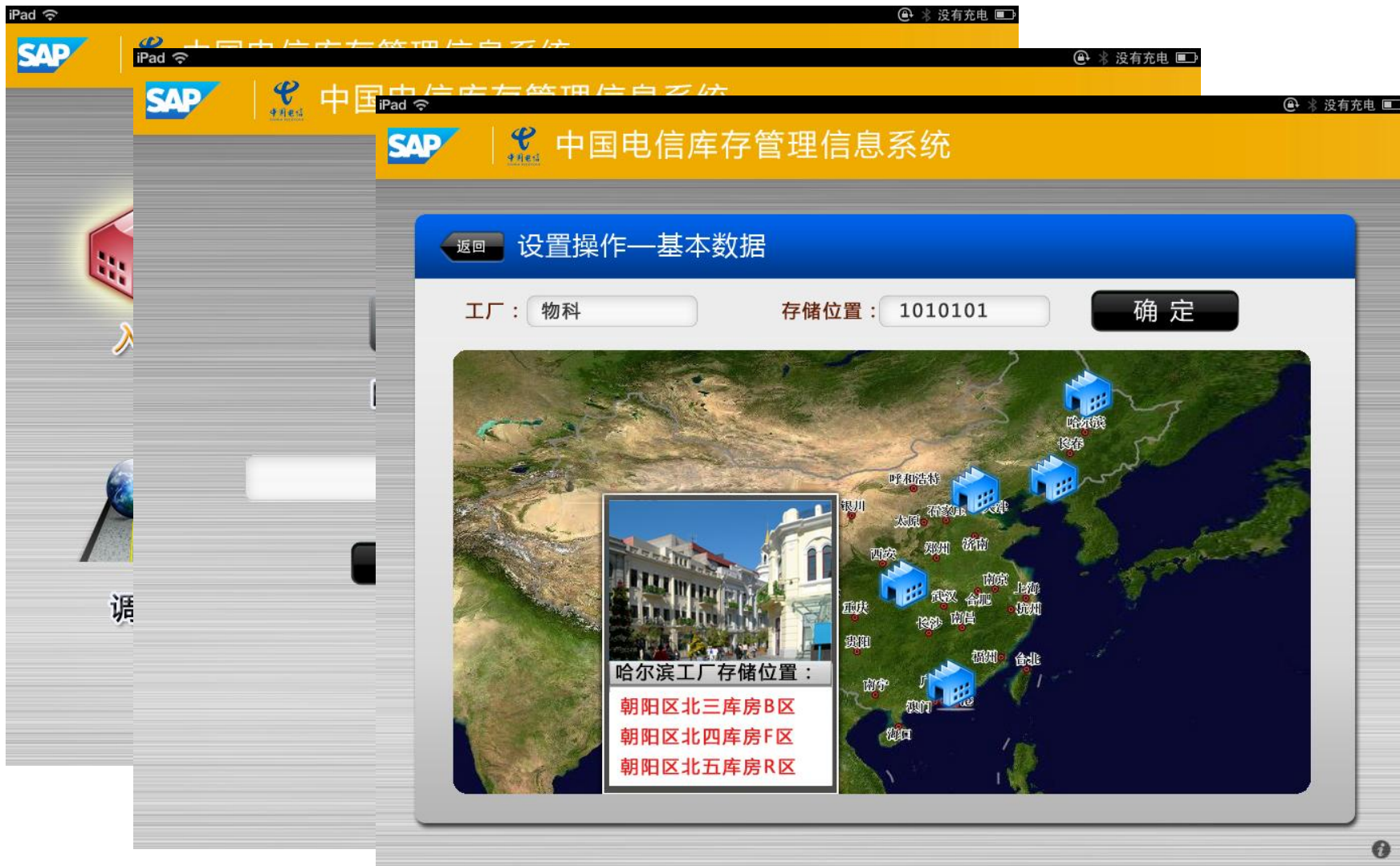
- ✓ 简单易用，随时随地处理企业业务。
- ✓ 支持离线应用，在网络不佳的情况下也可处理业务。
- ✓ 与SAP系统充分集成，即使查询和更新库存状态。
- ✓ 支持多种终端设备，网络类型和系统接口标准。

□ SAP产品列表

- ✓ SAP移动平台。
- ✓ SAP Afaria
- ✓ SAP ERP/ SRM/ Portal



中国电信与SAP合作创新



中国电信与SAP合作创新





Thank You!

Contact information:

Tom Chu (朱员德)
Technology Solution Principal

SAP China (Beijing) Office
Mobile : +86 18601211742
Email : tom.chu@sap.com