



## 惠普SAP系统升级服务解决方案 HP SAP System Upgrade Solution



企业的SAP系统需要升级到新的版本，利用新版本所提供的新功能满足企业不断提升的业务需求，惠普提供从硬件、操作系统到SAP应用系统的一揽子升级服务，帮助企业迅速搭建ESOA体系架构，使您快速适应瞬息万变的行业需求，更加高效地引进创新，同时降低总拥有成本并提高运营效率。

### 方案摘要

将企业的SAP系统升级到 NetWeaver 平台，利用其先进的功能和易用的特性，可实现出色的业务成效，为技术和流程创新提供有利条件。基于SAP NetWeaver平台的最新版本的SAP 软件，可以使您极大地提高工作效率，简化业务流程，通过更快更轻松的方式将准确的信息传达给相应的组织。HP SAP 升级服务旨在加快SAP升级速度，帮助您快速实现基于服务的企业架构，同时降低风险和成本。这些服务包括SAP升级评估服务、硬件平台迁移服务以及HP Upgrade Factory，可通过工业化的方法来实现技术升级。

## 惠普SAP升级服务解决方案

### 方案背景

企业需要将其SAP系统升级到新版本（如ECC6.0）是基于以下的原因：

- SAP已不再为其低版本系统的核心组件提供功能升级服务，并且旧版本的SAP 系统维护费用在不断上升。
- 企业需要不断对其业务流程进行革新以适应市场变革的需求。
- 通过引进基于NetWeaver平台的SAP系统新版本所提供的功能，以满足新出现的法规或业务方面的要求，从而适应并驱动企业的变革。

### 方案构成与特性

将SAP系统从低版本升级到NetWeaver平台是一项综合且复杂的工作，可能涉及到硬件、软件以及业务方面的改变，惠普为客户提供从硬件平台到SAP应用升级的全方面咨询服务，表1和表2是关于SAP 系统升级服务的描述，客户可以根据自身的情况选择采用那些服务。

**表 1. 惠普 SAP 升级服务：核心服务组合**

服务	说明
SAP 升级评估服务	旨在建立升级方案，为创建业务案例奠定基础
技术升级	即 SAP 系统技术升级服务，在保留现有功能的基础上，实现对以前版本的修改
功能升级	旨在减少定制的应用，最大限度实现标准化，并引进 SAP 新版本所提供的新功能
面向 SAP NetWeaver 和企业 SOA、供应链管理以及 SAP 金融与控制解决方案的惠普服务	旨在实现 SAP 应用现代化，实施新流程，构建企业服务与复合应用，引进基于 SAP NetWeaver 平台的新解决方案

**表 2. 惠普 SAP 升级服务：扩展的服务组合**

平台和操作系统/数据库迁移服务	旨在帮助客户将 SAP 系统从高成本的旧环境迁移到更加高效的基础设施上，以降低风险和总拥有成本
SAP 性能调优与测试	对所有 SAP 应用和基础设施组件进行整体分析，以提升性能，满足业务需求
概念验证	借助惠普提供的 SAP Discovery System for Enterprise SOA，对各种预设的场景进行快速验证，为创建业务案例奠定基础
Unicode 转换	将现有的 SAP 平台转换成 Unicode，从根本上改进本地语言功能
惠普关键任务支持服务	即独特、集成的 HP-SAP 交付流程、工具和联合问题解决方案，用以确保性能和可靠性；基于 ITIL 的主动式和响应式服务
输出管理与国际打印 (International Printing)	即惠普输出管理与国际打印解决方案设计、安装和实施服务，为文档的顺利交付和 Unicode 打印提供支持
面向 SAP 的惠普应用外包服务	即应用运营服务或应用全面外包服务，提供灵活的合同管理、结构化的服务等级协议和惠普治理服务（升级前后的外包服务）

## 方案实施与交付

惠普SAP系统升级服务的实施采用标准的ASAP实施方法，并结合惠普全球项目管理方法论 HP Global Method，对整个项目的实施过程及交付成果进行管理，具体分成五大步骤：

- **实施准备阶段：**确定管理目标、组织期望值以及关键的成功因素。建立项目管理组织结构，并对项目团队进行相关培训
- **升级蓝图阶段：**系统架构设计及接口规划，以生产系统为基础建立开发测试环境，进行程序修改、接口测试、权限测试以及流程测试等工作，并建立详细的开发测试文档
- **系统实现阶段：**根据蓝图阶段开发及测试的结果对客户SAP体系架构中的正式开发及测试系统进行升级，并在最终的生产环境中进行多轮的升级预演
- **最终准备阶段：**完成最终集成测试，最终用户培训以及用户权限修改，并对生产系统平台进行最终的升级及 Unicode 转换
- **维护和支持阶段：**新版本的 SAP 系统平台投入运行，通过用户帮助平台对系统运行中的问题提供支持和维护。

## 客户受益

借助 HP SAP 系统升级服务，可以帮助客户获得以下受益：

- **加快业务增长：**加快升级速度，缩短基于SAP eSOA的新解决方案的上市时间，利用更加强大的SAP 新版本业务智能功能改进决策流程，更快地响应业务需求的变化
- **降低成本：**降低SAP维护成本，减少升级和测试所需的开支与资源，改进运营效率
- **降低风险：**降低升级风险，通过改进日常变更管理流程，并采用可靠的方法和工具，保证实施的质量及新系统的性能

## 方案独特优势

- **升级评估服务：**使用惠普自主开发的工具对客户SAP系统进行分析，通过判断客户化开发的程度、流程的复杂性以及系统的使用情况，对整个升级过程中的资源投入做合理的评估并建立可靠的升级方案。
- **系统平台迁移服务：**惠普自主开发的迁移工具 (Smooth Transaction Method) 使得异构平台迁移工作变得简单而迅捷，迁移速度可以达到每小时300G以上，在一个周末就可以完成数据量在 TB 级以上的SAP系统的迁移。但前提是SAP系统要基于Oracle数据库且

目标系统是基于惠普的硬件平台。

- **升级工厂交付模式 (HP Upgrade Factory for SAP):** 由于许多客户都依赖于SAP解决方案, 因此我们开发出了全球统一的SAP R/3 到 SAP ERP 6.0技术升级方法。我们的“Upgrade Factory”模式专为SAP ERP升级而设计, 包括一套成熟的工业化方法论、各种工具、流程、指导方针和模板, 由全球众多专家提供相应的专业咨询服务。此外, 这种工厂交付模式还提供经过优化的现场/远程资源, 可确保质量和经济高效性。
- **实现全球统一交付:** 对于全球化企业来说, 能否随时随地获得服务至关重要, 因为SAP升级会对跨地区的业务流程造成很大的影响。惠普在全球170个国家设置有服务机构, 拥有69,000名服务专家, 包括5,000 SAP专家, 他们可为SAP客户提供整个生命周期的咨询和交付服务。我们的全球交付模式包括一个集成的交付流程和一套完整的工具, 可提供经过优化与融合的现场/远程交付中心和资源, 从而确保一致的质量和标准化的合作模式, 最大限度提高业务成效, 为创建业务案例奠定基础。

## 成功案例

惠普是一家在全球范围内提供从硬件平台到 SAP 咨询与升级实施服务提供商, 借助于我们在汽车、钢铁、高科技以及零售行业丰富的ERP实施经验, 我们成功的实施了上海通用汽车SAP R/3以及APO系统的升级, 并对其业务流程进行了梳理; 同时我们也帮助一汽大众实现了其SAP R/3系统的升级。实施后, 这两家公司的SAP系统成为eSOA体系架构的核心组成部分, 并且运行效率都有了显著的提升, 全面降低了IT系统的总体拥有成本。

## 更多信息

了解有关 SAP 升级服务的更多信息, 请访问:  
[www.hp.com/services/SAPupgrade](http://www.hp.com/services/SAPupgrade)

### 惠普服务, 成就卓越

欲了解惠普更多信息, 请电话垂询:

惠普售前支持热线: 800-820-2255

惠普售后支持热线: 800-810-3888

惠普客户反馈/投诉热线: 800-810-0039

或请访问: [www.hp.com.cn/services](http://www.hp.com.cn/services)

© 中国惠普有限公司, 2008年版权所有。本文所含信息如有更改, 恕不另行通知。惠普产品与服务的全部保修条款在此类产品和服务附带的保修声明中均已列明, 本文中的任何信息均不构成额外的保修条款。惠普对于本文中所包含的技术或编辑错误、遗漏概不负责。所有信息的最终解释权归中国惠普有限公司所有。

2008年3月中国印刷P/N: PMG3001-0800449CHP-2

